

NCS4K中的SMAUG FPD " ; 未就緒" ; 故障排除

目錄

[簡介](#)

[排除NCS4K中的「SMAUG FPD NOT READY」故障](#)

簡介

本文描述如何修復SMAUG — 現場可程式設計裝置(FPD)「NOT READY」(未就緒)以及需要收集用於根本原因分析(RCA)的日誌。

排除NCS4K中的「SMAUG FPD NOT READY」故障

平台 : NCS4K

卡 : 400G線卡 — NCS4K-4H-OPW-QC2

可能觸發器 : FPD升級和卡片重新載入、RP重新載入或交換機切換

問題描述如下 :

```
Fri Jun 7 01:03:37.960 EDT
```

Location	Card type	Hwver	FPD device	ATR	Status	FPD Versions	
						Running	Programd
0/0	NCS4K-4H-OPW-QC2	0.1	SMAUG		NOT READY	0.08	0.08
0/4	NCS4K-4H-OPW-QC2	0.1	PLX-8750		RLOAD REQ	0.08	0.09
0/8	NCS4K-4H-OPW-QC2	0.1	CCC-FPGA		UPGRADING	0.26	
0/8	NCS4K-4H-OPW-QC2	0.1	PLX-8750		UPGRADING	0.08	
0/8	NCS4K-4H-OPW-QC2	0.1	Primary-ZYNQ	S	UPGRADING	3.18	
0/12	NCS4K-4H-OPW-QC2	0.1	CCC-FPGA		NEED UPGD	0.26	0.26
0/12	NCS4K-4H-OPW-QC2	0.1	PLX-8750		NEED UPGD	0.08	0.08
0/12	NCS4K-4H-OPW-QC2	0.1	Primary-ZYNQ	S	NEED UPGD	3.18	3.18
0/RP0	NCS4K-RP	0.1	BP-FPGA		NEED UPGD	3.17	
0/RP0	NCS4K-RP	0.1	CCC-FPGA	S	NEED UPGD	4.27	4.27
0/RP0	NCS4K-RP	0.1	CCC-Power-On	S	NEED UPGD	1.21	1.21

描述了有問題的狀態

要收集的日誌 :

- 在XR上 : `show tech-support stat`和`show tech-support slice-manager`
- 從管理員 : `show tech-support slice-manager`中 , `show tech-support shelf_mgr`中 , `show tech-support ccc`中 , `show tech-support HBloss`
- 在XR中 : `dumpcore running grima_driver location`
- 從作用中LC取得grima和dma的追蹤。執行XR提示符中的步驟。

```
#attach location 0/lc0
```

```
Fri Jun 7 00:20:00.329 CDT
```

```
[xr-vm_node0_LC0_CPU0:~]$ export PS1=#
```

```
#lspci -vd:8bec
```

```
#grima_ltrace_show -A
```

```
#nl_dma_ltrace_show -A
```

要恢復問題，請執行以下操作：

- 從XR檢查進程 `grima_driver` 和 `slice_manager`，然後重新啟動它們以查詢活動LC位置。

```
show processes grima_driver location <0/LC0 or 0/LC1 - active LC>
```

```
show processes slice_manager location <0/LC0 or 0/LC1 - active LC>
```

```
Process restart grima_driver location <active LC>
```

```
Process restart slice_manger location <active LC>
```

在大多數情況下，這必須解決此問題。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。