

# 如果GSR不可访问，请排除故障

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[故障排除](#)

[LED指示](#)

[面板图片视图](#)

[基于流程图的路由器调试与恢复](#)

[流程图1](#)

[流程图2](#)

[流程图3](#)

[相关的思科支持社区讨论](#)

## 简介

本文档介绍在设备无法到达时，在GSR12000设备（运行IOS或IOS-XR）的情况下进行故障排除的步骤。

## 先决条件

### 要求

思科建议您对GSR12000平台有基本的了解。

### 使用的组件

本文档仅限于Cisco 12000系列路由器。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 故障排除

### LED指示

在进一步恢复/调试节点之前，请记录LED信息（如下表所示）。

插槽	module	信息	LED状态
无			
1	电源架/电源输入模块	电源正常“绿色”=>电源输入模块正常	PEM1: PEM2:

否则，以下LED之一显示琥珀色“琥珀色”

故障、OC（过电流）、温度（过温） PEM3:  
PEM4:

注意：需要收集机箱中安装的所有PEM的信息

LED ENABLED和FAIL 分别设置为LED ENABLED和FAIL 报警卡：  
CSC0:  
CSC1:  
SFC0:  
SFC1:  
SFC2:

2 报警卡

每个交换矩阵卡(2 CSC + 3 SFC)和警报卡本身设置一个LED ENABLED和FAIL  
绿色表示已启用  
琥珀色表示插槽出现故障/空  
有两个状态LED“OK（正常）”和“FAIL(失败)”

3 鼓风机

正常LED指示风扇正常  
FAIL LED指示风扇问题  
Eng3在稳定状态下有LED段“IOX RUN”。

顶部：  
BOT:

3 LC

Eng5在启动或IN RESET期间，面板上的LED呈绿色稳定状态或琥珀色

插槽0至插槽 15

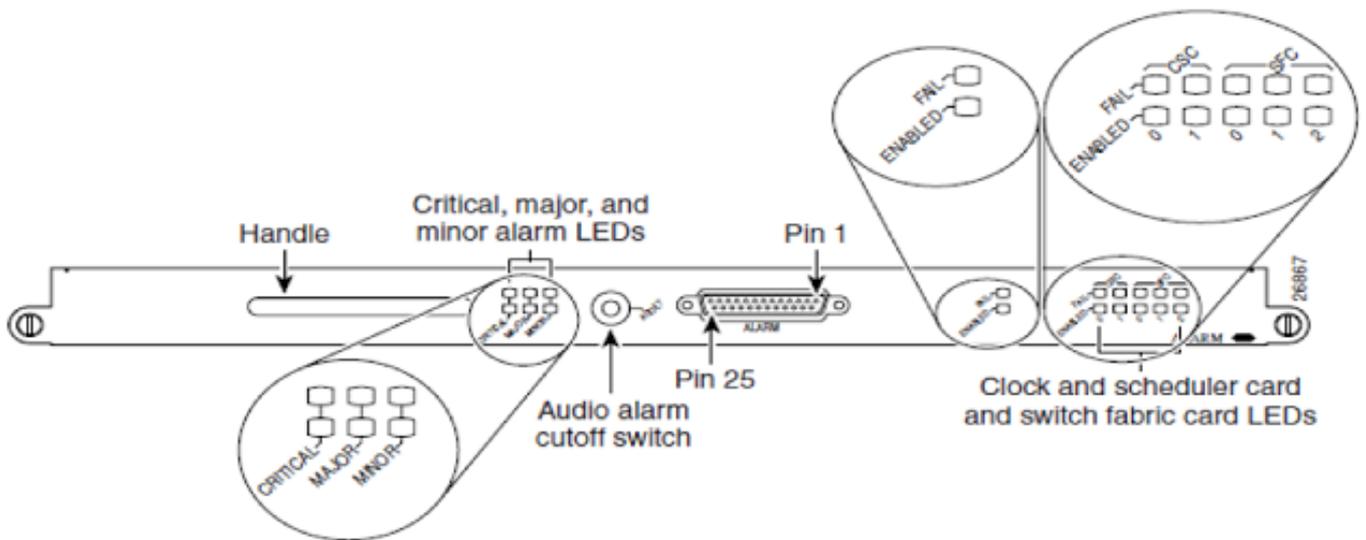
4 RP

处于稳定状态的主动ACTV RP  
处于稳定状态的备用STBY RP  
记录控制台以太网LED

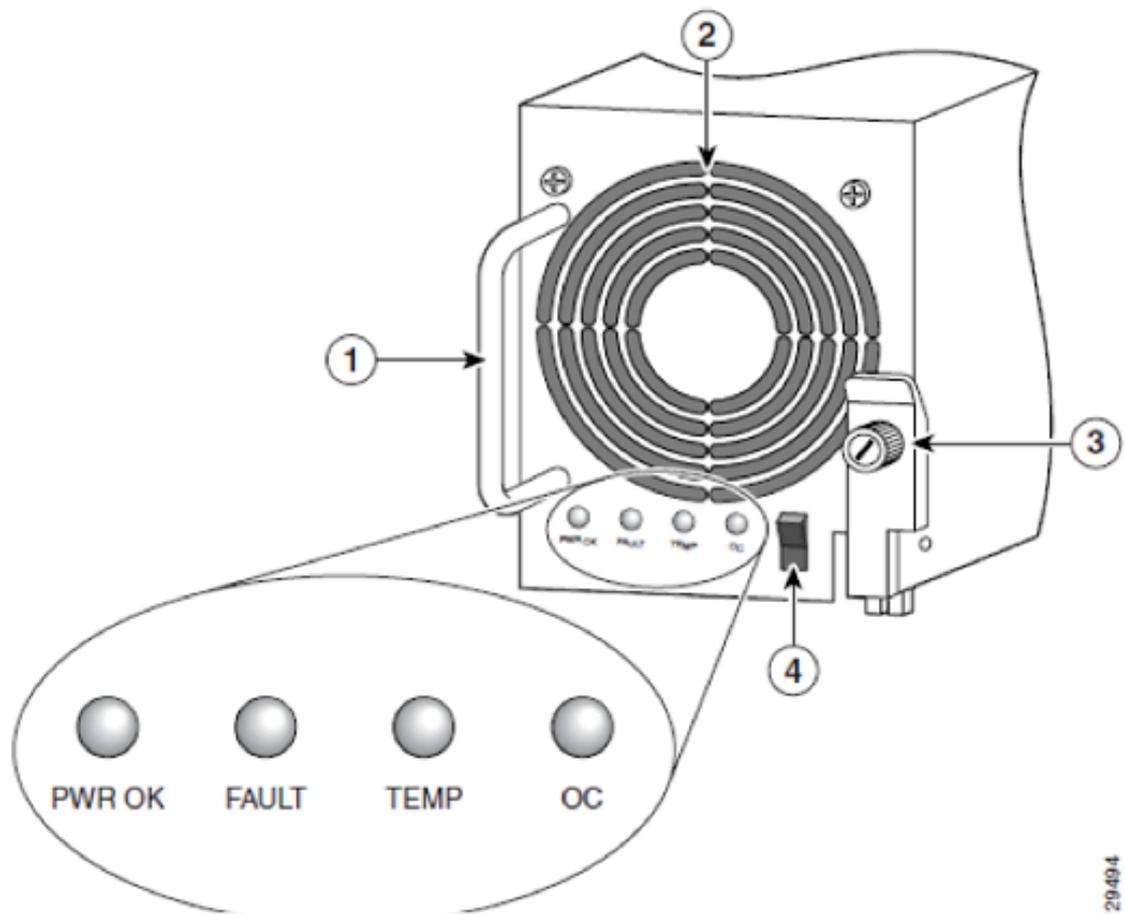
ACTV:  
STBY:

## 面板图片视图

显示不同LED的报警卡面板



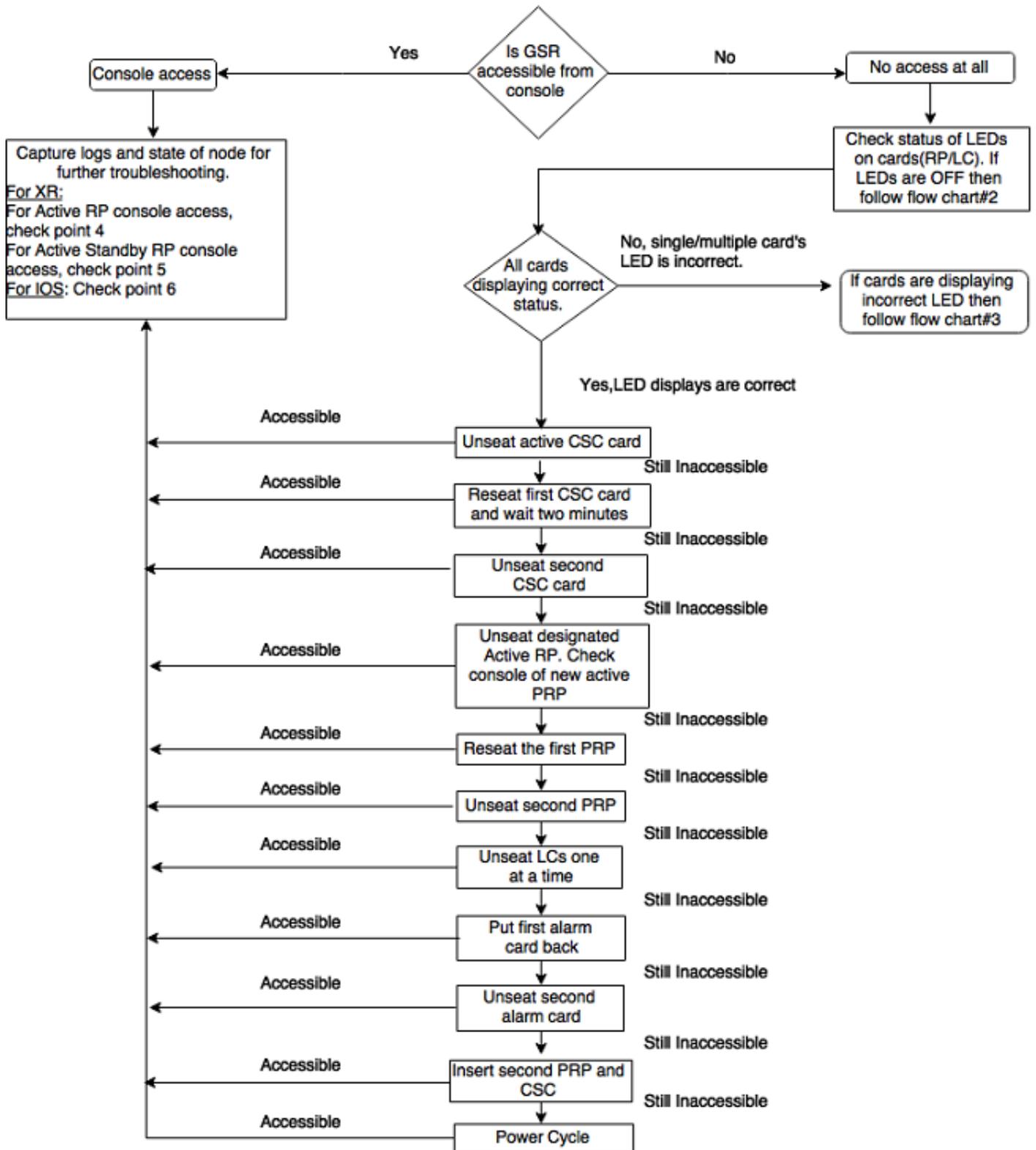
显示PEM状态LED的隐私增强型邮件(PEM)面板



## 基于流程图的路由器调试与恢复

### 流程图1

确认控制台连接详细信息和终端服务器可访问性已建立。



流程图2

如果控制台访问不可用，请使用此流程图。

