

NCS4K에서 SMAUG FPD "NOT READY" 문제 해결

목차

[소개](#)

[NCS4K에서 "SMAUG FPD NOT READY\(SMAUG FPD 준비 안 됨\)" 문제 해결](#)

소개

이 문서에서는 SMAUG - FPD(Field Programmable Device) "NOT READY" 및 RCA(근본 원인 분석)를 위해 수집해야 하는 로그를 수정하는 방법에 대해 설명합니다.

NCS4K에서 "SMAUG FPD NOT READY(SMAUG FPD 준비 안 됨)" 문제 해결

플랫폼: NCS4K

카드: 400G 라인 카드 - NCS4K-4H-OPW-QC2

가능한 트리거: FPD 업그레이드 및 카드 다시 로드, RP 다시 로드 또는 전환

이 문제는 다음과 같습니다.

```
Fri Jun 7 01:03:37.960 EDT
```

Location	Card type	Hwver	FPD device	ATR Status	FPD Versions	
					Running	Programd
0/0	NCS4K-4H-OPW-QC2	0.1	SMAUG	NOT READY	0.08	0.08
0/4	NCS4K-4H-OPW-QC2	0.1	PLX-8750	RELOAD REQ	0.08	0.09
0/8	NCS4K-4H-OPW-QC2	0.1	CCC-FPGA	UPGRADING	0.26	
0/8	NCS4K-4H-OPW-QC2	0.1	PLX-8750	UPGRADING	0.08	
0/8	NCS4K-4H-OPW-QC2	0.1	Primary-ZYNQ	S UPGRADING	3.18	
0/12	NCS4K-4H-OPW-QC2	0.1	CCC-FPGA	NEED UPGD	0.26	0.26
0/12	NCS4K-4H-OPW-QC2	0.1	PLX-8750	NEED UPGD	0.08	0.08
0/12	NCS4K-4H-OPW-QC2	0.1	Primary-ZYNQ	S NEED UPGD	3.18	3.18
0/RP0	NCS4K-RP	0.1	BP-FPGA	NEED UPGD	3.17	
0/RP0	NCS4K-RP	0.1	CCC-FPGA	S NEED UPGD	4.27	4.27
0/RP0	NCS4K-RP	0.1	CCC-Power-On	S NEED UPGD	1.21	1.21
0/RP0	NCS4K-RP	0.1	BP-FPGA	S NEED UPGD	3.04	

문제가 있는 상태가 표시됩니다.

수집할 로그:

- XR에서 `show tech-support stat` 및 `show tech-support slice-manager`
- 관리자: `show tech-support slice-manager`, `show tech-support shelf_mgr`, `show tech-support ccc`, `show tech-support HBloss`
- XR에서 `dumpcore running grima_driver location`
- 활성 LC에서 그리마 및 dma에 대한 추적을 가져옵니다. XR 프롬프트에서 단계를 수행합니다.

```
#attach location 0/1c0
```

```
Fri Jun 7 00:20:00.329 CDT
```

```
[xr-vm_node0_LC0_CPU0:~]$ export PS1=#
```

```
#lspci -vd:8bec
```

```
#grima_ltrace_show -A
```

```
#nl_dma_ltrace_show -A
```

문제를 복구하려면

- XR에서 프로세스에 대한 확인 grima_driver 및 slice_manager 활성 LC 위치에 대해 다시 시작합니다.

```
show processes grima_driver location <0/LC0 or 0/LC1 - active LC>
```

```
show processes slice_manager location <0/LC0 or 0/LC1 - active LC>
```

```
Process restart grima_driver location <active LC>
```

```
Process restart slice_manger location <active LC>
```

대부분의 경우 이 문제를 해결해야 합니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.