



## Syslog メッセージ 500001 ~ 520025

この章は、次の項で構成されています。

- [メッセージ 500001 ~ 504002](#) (1 ページ)
- [メッセージ 505001 ~ 520025](#) (6 ページ)

### メッセージ 500001 ~ 504002

この章では、500001 から 504002 までのメッセージについて説明します。

#### 500001

**エラーメッセージ** %ASA-5-500001: ActiveX content in java script is modified: src *src ip* dest *dest ip* on interface *interface name*

**説明**ポリシー (Java のフィルタ (または) ActiveX のフィルタ) が ASA で有効になっているときに Java スクリプトに存在する Java/ActiveX コンテンツを確実にブロックします。

**推奨アクション**必要なし。

#### 500002

**エラーメッセージ** %ASA-5-500002: Java content in java script is modified: src *src ip* dest *dest ip* on interface *interface name*

**説明**ポリシー (Java のフィルタ (または) ActiveX のフィルタ) が ASA で有効になっているときに Java スクリプトに存在する Java/ActiveX コンテンツを確実にブロックします。

**推奨アクション**必要なし。

#### 500003

**エラーメッセージ** %ASA-5-500003: Bad TCP hdr length (hdrhlen=*bytes* , pktlen=*bytes* ) from *source\_address* /*source\_port* to *dest\_address* /*dest\_port* , flags: *tcp\_flags* , on interface *interface\_name*

説明 TCP内のヘッダー長に誤りがありました。一部のオペレーティングシステムは、ディセーブル状態のソケットへの接続要求に応答するときに、TCPリセット (RST) を正しく処理しません。クライアントがASAの外側にあるFTPサーバに接続しようとしたときに、FTPサーバがリスニングしていない場合、FTPサーバはRSTを送信します。一部のオペレーティングシステムは誤ったTCPヘッダー長を送信します。このために、問題が発生します。UDPは、ICMPポート到達不能メッセージを使用します。

TCPヘッダー長は、パケット長よりも長いことを示す場合があります。このために、負のバイト数が転送されます。負の数値は、メッセージでは符号なし数値として表示されます。このために、正常の場合よりも非常に大きな値が表示されます。たとえば、1秒に4GB転送されたことを示す場合があります。このメッセージは、まれに発生します。

推奨アクション必要なし。

## 500004

エラーメッセージ %ASA-4-500004: Invalid transport field for protocol=*protocol* , from *source\_address* /*source\_port* to *dest\_address* /*dest\_port*

説明 無効なトランスポート番号が使用されました。この場合、プロトコルの送信元または宛先のポート番号はゼロです。**protocol** 値は、TCPの場合は6、UDPの場合は17です。

推奨アクションメッセージがその後も表示される場合は、ピアの管理者にお問い合わせください。

## 500005

エラーメッセージ %ASA-3-500005: connection terminated for *protocol* from *in\_ifc\_name* :*src\_address* /*src\_port* to *out\_ifc\_name* :*dest\_address* /*dest\_port* due to invalid combination of inspections on same flow. Inspect *inspect\_name* is not compatible with filter *filter\_name*

説明 接続が1つまたは複数の検査と一致したか、または同じ接続には適用できない1つまたは複数のフィルタ機能と一致しました (あるいはその両方と一致しました)。

- *protocol* : 接続で使用されていたプロトコル
- *in\_ifc\_name* : 入力インターフェイス名
- *src\_address* : 接続の送信元 IP アドレス
- *src\_port* : 接続の送信元ポート
- *out\_ifc\_name* : 出力インターフェイス名
- *dest\_address* : 接続の宛先 IP アドレス
- *dest\_port* : パケットの宛先ポート
- *inspect\_name* : 検査またはフィルタ機能名
- *filter\_name* : フィルタ機能名

推奨アクション 接続に対して一致する、対象の検査またはフィルタ機能 (あるいはその両方) の要因となる **class-map**、**policy-map**、**service-policy**、または **filter** コマンドの組み合わせのコ

ンフィギュレーションを確認します。接続に対する検査およびフィルタ機能の組み合わせの規則は次のとおりです。

- **inspect http [http-policy-map]**、**filter url**、**filter java**、または **filter activex** コマンドの任意の組み合わせは有効です。
- **inspect ftp [ftp-policy-map]** または **filter ftp** コマンド、あるいはその組み合わせは有効です。
- **filter https** コマンドと他の **inspect** コマンドまたは **filter** コマンドの組み合わせは無効です。

上記の組み合わせ以外の他の検査またはフィルタ機能の組み合わせはすべて無効です。

## 501101

エラーメッセージ %ASA-5-501101: User transitioning priv level

説明コマンドの特権レベルが変更されました。

推奨アクション必要なし。

## 502101

エラーメッセージ %ASA-5-502101: New user added to local dbase: Uname: user Priv: *privilege\_level* Encpass: *string*

説明ユーザ名、特権レベル、および暗号化されたパスワードを含む新しいユーザ名レコードが作成されました。

推奨アクション必要なし。

## 502102

エラーメッセージ %ASA-5-502102: User deleted from local dbase: Uname: user Priv: *privilege\_level* Encpass: *string*

説明ユーザ名、特権レベル、および暗号化されたパスワードを含むユーザ名レコードが削除されました。

推奨アクション必要なし。

## 502103

エラーメッセージ %ASA-5-502103: User priv level changed: Uname: user From: *privilege\_level* To: *privilege\_level*

説明ユーザの特権レベルが変更されました。

推奨アクション必要なし。

## 502111

**エラーメッセージ** %ASA-5-502111: New group policy added: name: *policy\_name* Type: *policy\_type*

**説明** **group-policy** CLI コマンドを使用してグループ ポリシーが設定されました。

- **policy\_name** : グループ ポリシーの名前
- **policy\_type** : internal または external

**推奨アクション** 必要なし。

## 502112

**エラーメッセージ** %ASA-5-502112: Group policy deleted: name: *policy\_name* Type: *policy\_type*

**説明** **group-policy** CLI コマンドを使用してグループ ポリシーが削除されました。

- **policy\_name** : グループ ポリシーの名前
- **policy\_type** : internal または external

**推奨アクション** 必要なし。

## 503001

**エラーメッセージ** %ASA-5-503001: Process number, Nbr *IP\_address* on *interface\_name* from *string* to *string*, *reason*

**説明** OSPFv2 ネイバーの状態が変化しました。このメッセージには、変更およびその理由が記述されています。このメッセージは、OSPF プロセスに **log-adjacency-changes** コマンドが設定された場合にだけ表示されます。

**推奨アクション** エラー メッセージをそのままコピーし、Cisco TAC に報告してください。

## 503002

**エラーメッセージ** %ASA-5-503002: The last key has expired for interface *nameif*, packets sent using last valid key.

**説明** 現在のシステム時間を含むライフタイムを持つセキュリティ アソシエーションはありません。

**推奨アクション** 新しいセキュリティ アソシエーションを設定するか、現在のセキュリティ アソシエーションのライフタイムを変更します。

## 503003

**エラーメッセージ** %ASA-5-503003: Packet sent | received on interface *nameif* with expired Key ID *key-id*.

**説明** インターフェイスで設定されたキー ID の有効期限が切れました。

推奨アクション 新しいキーを設定します。

## 503004

**エラーメッセージ** %ASA-5-503004: Key ID *key-id* in key chain *key-chain-name* does not have a key.

**説明** OSPF は暗号化認証を使用するように設定されていますが、キーまたはパスワードが設定されていません。

**推奨アクション** 新しいセキュリティ アソシエーションを設定するか、現在のセキュリティ アソシエーションのライフタイムを変更します。

## 503005

**エラーメッセージ** %ASA-5-503005: Key ID *key-id* in key chain *key-chain-name* does not have a cryptographic algorithm.

**説明** OSPF は暗号化認証を使用するように設定されていますが、アルゴリズムが設定されていません。

**推奨アクション** セキュリティ アソシエーションの暗号化アルゴリズムを設定します。

## 503101

**エラーメッセージ** %ASA-5-503101: Process *d*, Nbr *i* on *s* from *s* to *s*, *s*

**説明** OSPFv3 ネイバーの状態が変化しました。このメッセージには、変更およびその理由が記述されています。このメッセージは、OSPF プロセスに **log-adjacency-changes** コマンドが設定された場合にだけ表示されます。

**推奨アクション** 必要なし。

## 504001

**エラーメッセージ** %ASA-5-504001: Security context *context\_name* was added to the system

**説明** セキュリティ コンテンツが ASA に正常に追加されました。

**推奨アクション** 必要なし。

## 504002

**エラーメッセージ** %ASA-5-504002: Security context *context\_name* was removed from the system

**説明** セキュリティ コンテンツが ASA から正常に削除されました。

**推奨アクション** 必要なし。

## メッセージ 505001 ~ 520025

この章では、505001 から 520025 までのメッセージについて説明します。

### 505001

**エラーメッセージ** %ASA-5-505001: Module *string one* is shutting down. Please wait...

説明 モジュールをシャットダウンしています。

推奨アクション 必要なし。

### 505002

**エラーメッセージ** %ASA-5-505002: Module *ips* is reloading. Please wait...

説明 IPS モジュールをリロードしています。

推奨アクション 必要なし。

### 505003

**エラーメッセージ** %ASA-5-505003: Module *string one* is resetting. Please wait...

説明 モジュールはリセットされます。

推奨アクション 必要なし。

### 505004

**エラーメッセージ** %ASA-5-505004: Module *string one* shutdown is complete.

説明 モジュールはシャットダウンされました。

推奨アクション 必要なし。

### 505005

**エラーメッセージ** %ASA-5-505005: Module *module\_name* is initializing control communication. Please wait...

説明 モジュールが検出され、そのモジュールとの制御チャネルの通信を ASA が初期化しています。

推奨アクション 必要なし。

## 505006

エラーメッセージ %ASA-5-505006: Module *string one* is Up.

説明モジュールが制御チャネルの初期化を完了して、UP 状態です。

推奨アクション必要なし。

## 505007

エラーメッセージ %ASA-5-505007: Module *module\_id* is recovering. Please wait...

エラーメッセージ %ASA-5-505007: Module *prod\_id* in slot *slot\_num* is recovering. Please wait...

説明 **sw-module module service-module-name recover boot** コマンドを使用してソフトウェア モジュールを回復中であるか、**hw-module module slotnum recover boot** コマンドを使用してハードウェア モジュールを回復中です。

- **module\_id** : ソフトウェア サービス モジュールの名前。
- **prod\_id** : 製品 ID 文字列。
- **slot\_num** : ハードウェア サービス モジュールが搭載されているスロット。スロット 0 はシステムのメインボードを示し、スロット 1 は拡張スロットに設置されているモジュールを示します。

推奨アクション必要なし。

## 505008

エラーメッセージ %ASA-5-505008: Module *module\_id* software is being updated to *newver* (currently *ver* )

エラーメッセージ %ASA-5-505008: Module *module\_id* in slot *slot\_num* software is being updated to *newver* (currently *ver* )

説明 サービス モジュール ソフトウェアのアップグレード中です。アップデートは正常に進行中です。

- **module\_id** : ソフトウェア サービス モジュールの名前
- **slot\_num** : ハードウェア サービス モジュールが搭載されているスロット番号
- **>newver** : モジュールへの書き込みが正常に終了しなかったソフトウェアの新しいバージョン番号 (1.0(1)0 など)
- **>ver** : モジュール上のソフトウェアの現在のバージョン番号 (1.0(1)0 など)

推奨アクション必要なし。

## 505009

エラーメッセージ %ASA-5-505009: Module *string one* software was updated to *newver*

説明 4GE SSM モジュール ソフトウェアは正常にアップグレードされました。

- *string one* : モジュールを示すテキスト文字列
- *newver* : モジュールへの書き込みが正常に終了しなかったソフトウェアの新しいバージョン番号 (1.0(1)0 など)
- *ver* : モジュール上のソフトウェアの現在のバージョン番号 (1.0(1)0 など)

推奨アクション 必要なし。

## 505010

エラーメッセージ %ASA-5-505010: Module in slot *slot* removed.

説明 SSM が ASA のシャーシから削除されました。

- *slot* : SSM が取り外されたスロット

推奨アクション 必要なし。

## 505011

エラーメッセージ %ASA-1-505011: Module *ips* , data channel communication is UP.

説明 データ チャネル通信がダウン状態から回復しました。

推奨アクション 必要なし。

## 505012

エラーメッセージ %ASA-5-505012: Module *module\_id* , application stopped *application* , version *version*

エラーメッセージ %ASA-5-505012: Module *prod\_id* in slot *slot\_num* , application stopped *application* , version *version*

説明 アプリケーションが停止するか、サービスモジュールから削除されました。これは、サービスモジュールがアプリケーションをアップグレードした場合、あるいはサービスモジュール上のアプリケーションが停止またはアンインストールされた場合に発生する可能性があります。

- **module\_id** : ソフトウェア サービス モジュールの名前
- **prod\_id** : ハードウェア サービス モジュールに搭載されているデバイスの製品 ID 文字列
- **slot\_num** : アプリケーションが停止したスロット
- **application** : 停止したアプリケーションの名前
- **version** : 停止したアプリケーションのバージョン

推奨アクション 4GE SSM でアップグレードが行われていなかった場合、あるいはアプリケーションの停止やアンインストールが意図的なものではなかった場合は、4GE SSM のログを調べて、アプリケーションが停止した原因を確認します。



## 505013

**エラーメッセージ** %ASA-5-505013: Module *module\_id* application changed from: *application* version *version* to: *newapplication* version *newversion* .

**エラーメッセージ** %ASA-5-505013: Module *prod\_id* in slot *slot\_num* application changed from: *application* version *version* to: *newapplication* version *newversion* .

**説明** アップグレード後などにアプリケーションのバージョンが変わりました。サービスモジュール上のアプリケーションのソフトウェア アップデートが完了しました。

- **module\_id** : ソフトウェア サービス モジュールの名前
- **application** : アップグレードされたアプリケーションの名前
- **version** : アップグレードされたアプリケーションのバージョン
- **prod\_id** : ハードウェア サービス モジュールに搭載されているデバイスの製品 ID 文字列
- **slot\_num** : アプリケーションがアップグレードされたスロット
- **application** : アップグレードされたアプリケーションの名前
- **version** : アップグレードされたアプリケーションのバージョン
- **newapplication** : 新しいアプリケーションの名前
- **newversion** : 新しいアプリケーションのバージョン

**推奨アクション** アップグレードが予期されていたこと、および新しいバージョンが正しいことを確認します。

## 505014

**エラーメッセージ** %ASA-1-505014: Module *module\_id* , application *down name* , version *version* *reason*

**エラーメッセージ** %ASA-1-505014: Module *prod\_id* in slot *slot\_num* , application *down name* , version *version* *reason*

**説明** モジュール上で動作するアプリケーションがディセーブルになっています。

- **module\_id** : ソフトウェア サービス モジュールの名前
- **prod\_id** : ハードウェア サービス モジュールに搭載されているデバイスの製品 ID 文字列
- **slot\_num** : アプリケーションがディセーブルにされたスロット。スロット 0 はシステムのメイン ボードを示し、スロット 1 は拡張スロットに設置されているモジュールを示します。
- **name** : アプリケーションの名前 (文字列)
- **application** : アップグレードされたアプリケーションの名前
- **version** : アプリケーションのバージョン (文字列)
- **reason** : 障害の原因 (文字列)

**推奨アクション** 問題が解決しない場合、Cisco TAC にお問い合わせください。

## 505015

**エラーメッセージ** %ASA-1-505015: Module *module\_id* , application up *application* , version *version*

**エラーメッセージ** %ASA-1-505015: Module *prod\_id* in slot *slot\_num* , application up *application* , version *version*

説明スロット *slot\_num* の SSM 上のアプリケーションがアップして、動作しています。

- **module\_id** : ソフトウェア サービス モジュールの名前
- **prod\_id** : ハードウェア サービス モジュールに搭載されているデバイスの製品 ID 文字列
- **slot\_num** : アプリケーションが動作しているスロット。スロット 0 はシステムのメインボードを示し、スロット 1 は拡張スロットに設置されているモジュールを示します。
- **application** : アプリケーションの名前 (文字列)
- **version** : アプリケーションのバージョン (文字列)

推奨アクション必要なし。

## 505016

**エラーメッセージ** %ASA-3-505016: Module *module\_id* application changed from: *name* version *version* state *state* to: *name* version *version* state *state* .

**エラーメッセージ** %ASA-3-505016: Module *prod\_id* in slot *slot\_num* application changed from: *name* version *version* state *state* to: *name* version *version* state *state* .

説明アプリケーションのバージョンまたは名前の変更が検出されました。

- **module\_id** : ソフトウェア サービス モジュールの名前
- **prod\_id** : ハードウェア サービス モジュールに搭載されているデバイスの製品 ID 文字列
- **slot\_num** : アプリケーションが変更されたスロット。スロット 0 はシステムのメインボードを示し、スロット 1 は拡張スロットに設置されているモジュールを示します。
- **name** : アプリケーションの名前 (文字列)。
- **version** : アプリケーションのバージョン (文字列)。
- **state** : アプリケーションの状態 (文字列)。
- **application** : 変更されたアプリケーションの名前

推奨アクション変更が予期されていたこと、および新しいバージョンが正しいことを確認します。

## 506001

**エラーメッセージ** %ASA-5-506001: *event\_source\_string* *event\_string*

説明ファイル システムのステータスが変更されました。ファイル システムを利用可能または利用不可にしたイベントおよびイベントのソースが表示されます。ファイルシステムのステータスを変更させるソースおよびイベントの例には、次のものがあります。

- 外部 CompactFlash が除去された

- 外部 CompactFlash が挿入された
- 外部 CompactFlash の不明イベント

推奨アクション必要なし。

## 507001

**エラーメッセージ** %ASA-5-507001: Terminating TCP-Proxy connection from *interface\_inside:source\_address/source\_port* to *interface\_outside :dest\_address /dest\_port* - reassembly limit of *limit* bytes exceeded

**説明** TCP セグメントの再構築中にアセンブリ バッファ制限を超過しました。

- **source\_address/source\_port** : 接続を開始しているパケットの送信元 IP アドレスと送信元ポート
- **dest\_address/dest\_port** : 接続を開始しているパケットの宛先 IP アドレスと宛先ポート
- **interface\_inside** : 接続を開始したパケットが到着するインターフェイスの名前
- **interface\_outside** : 接続を開始したパケットを外部に送信するインターフェイスの名前
- **limit** : 設定した初期接続のトラフィック クラスの制限

推奨アクション必要なし。

## 507002

**エラーメッセージ** %ASA-4-507002: Data copy in proxy-mode exceeded the buffer limit

**説明** フラグメント化された TCP メッセージの処理中に動作エラーが発生しました。

推奨アクション必要なし。

## 507003

**エラーメッセージ** %ASA-3-507003: The flow of type *protocol* from the originating interface: *src\_ip /src\_port* to *dest\_if :dest\_ip /dest\_port* terminated by inspection engine, reason-

**説明** TCP プロキシまたはセッション API が、メッセージで示されるさまざまな理由で接続を終了しました。

- **protocol** : フローのプロトコル
- **src\_ip** : フローの送信元 IP アドレス
- **src\_port** : フローの送信元ポートの名前
- **dest\_if** : フローの宛先インターフェイス
- **dest\_ip** : フローの宛先 IP アドレス
- **dest\_port** : フローの宛先ポート
- **reason** : フローがインスペクションエンジンによって終了された原因の説明。有効な原因は次のとおりです。

- フローの作成失敗

- セッション API の初期化失敗
  - インストール済/一致したフィルタ規則の互換性なし
  - 新しいバッファ データと元のデータとの結合失敗
  - 無条件のリセット
  - 「service reset inbound」 コンフィギュレーションに基づいたリセット
  - 切断、パケットの廃棄
  - パケット長の変更
  - 送信者へのリセット反映
  - プロキシインスペクタの無条件のリセット
  - プロキシインスペクタのドロップ リセット
  - プロキシインスペクタの FIN 後のデータ受信
  - プロキシインスペクタの切断、パケットの廃棄
  - インスペクタの無条件のリセット
  - インスペクタのドロップ リセット
  - インスペクタの FIN 後のデータ受信
  - インスペクタの切断、パケットの廃棄
  - 未処理データのバッファ失敗
  - セッション API プロキシの転送失敗
  - インスペクタデータからセッション データへの変換失敗
  - TLS プロキシの SSL チャンネルのクローズ
- 推奨アクション必要なし。

## 508001

**エラー メッセージ** %ASA-5-508001: DCERPC message\_type non-standard version\_type version version\_number from src\_if :src\_ip /src\_port to dest\_if :dest\_ip /dest\_port , terminating connection.

**説明** DCERPC 検査中に、メッセージ ヘッダーに非標準のメジャーバージョンまたはマイナーバージョンが含まれていました。

- **message\_type** : DCERPC メッセージ タイプ
- **version\_type** : バージョンのタイプ。major または minor
- **version\_number** : メッセージ ヘッダーに含まれている非標準のバージョン

**推奨アクション** これが有効なバージョンであり、問題が解決しない場合は、Cisco TAC にお問い合わせください。

## 508002

**エラーメッセージ** %ASA-5-508002: DCERPC response has low endpoint port *port\_number* from *src\_if :src\_ip /src\_port* to *dst\_if :dest\_ip /dest\_port* , terminating connection.

**説明** DCERPC 検査中に、応答メッセージに 1024 より小さなエンドポイントポート番号（ウェルノウンサーバポートの範囲内）が含まれていました。

**推奨アクション** 不要。

## 509001

**エラーメッセージ** %ASA-5-509001: Connection attempt from *src\_intf :src\_ip /src\_port* [[*idfw\_user* | *FQDN\_string* ], *sg\_info* )] to *dst\_intf :dst\_ip /dst\_port* [[*idfw\_user* | *FQDN\_string* ], *sg\_info* )] was prevented by "no forward" command.

**説明** このメッセージで指摘された送信元インターフェイスから宛先インターフェイスへのトラフィックをブロックするために、**no forward interface** コマンドが入力されました。このコマンドは、ライセンス制限を超えたインターフェイスの作成を可能にするためにローエンドプラットフォームで必要となります。

- **src\_intf : no forward interface** コマンドの制限が適用される送信元インターフェイス名
- **dst\_intf : no forward interface** コマンドの制限が適用される宛先インターフェイス名
- *sg\_info* : 指定した IP アドレスのセキュリティグループ名またはタグ

**推奨アクション** このコマンドをローエンドプラットフォームで使用しなくて済むようにライセンスをアップグレードし、このコマンドをコンフィギュレーションから削除します。

## 520001

**エラーメッセージ** %ASA-3-520001: *error\_string*

**説明** ID Manager で malloc 障害が発生しました。エラー文字列は次のいずれかになります。

- Malloc 障害 : *id\_reserve*
- Malloc 障害 : *id\_get*

**推奨アクション** Cisco TAC にお問い合わせください。

## 520002

**エラーメッセージ** %ASA-3-520002: bad new ID table size

**説明** ID Manager への新しい不正なテーブル要求が発生しました。

**推奨アクション** Cisco TAC にお問い合わせください。

## 520003

**エラーメッセージ** %ASA-3-520003: bad id in *error\_string* (id: *Oxid\_num*)

説明 ID Manager のエラーが発生しました。エラー文字列は次のいずれかになります。

- id\_create\_new\_table (no more entries allowed)
- id\_destroy\_table (bad table ID)
- id\_reserve
- id\_reserve (bad ID)
- id\_reserve: ID out of range
- id\_reserve (unassigned table ID)
- id\_get (bad table ID)
- id\_get (unassigned table ID)
- id\_get (out of IDs!)
- id\_to\_ptr
- id\_to\_ptr (bad ID)
- id\_to\_ptr (bad table ID)
- id\_get\_next\_id\_ptr (bad table ID)
- id\_delete
- id\_delete (bad ID)
- id\_delete (bad table key)

推奨アクション Cisco TAC にお問い合わせください。

## 520004

エラーメッセージ %ASA-3-520004: *error\_string*

説明 id\_get が割り込みレベルで試行されました。

推奨アクション Cisco TAC にお問い合わせください。

## 520005

エラーメッセージ %ASA-3-520005: *error\_string*

説明 内部エラーが ID Manager で発生しました。

推奨アクション Cisco TAC にお問い合わせください。

## 520010

エラーメッセージ %ASA-3-520010: Bad queue elem - *qelem\_ptr* : flink *fblink\_ptr* , blink *blink\_ptr* , flink-blink *fblink\_blink\_ptr* , blink-flink *blink\_flink\_ptr*

説明内部ソフトウェア エラーが発生しました。次のいずれかになります。

- *qelem\_ptr* : キュー データ構造へのポインタ
- *fblink\_ptr* : キュー データ構造の前方要素へのポインタ
- *blink\_ptr* : キュー データ構造の後方要素へのポインタ
- *fblink\_blink\_ptr* : キュー データ構造の前方要素の後方ポインタへのポインタ
- *blink\_flink\_ptr* : キュー データ構造の後方要素の前方ポインタへのポインタ

推奨アクション Cisco TAC にお問い合わせください。

## 520011

エラーメッセージ %ASA-3-520011: Null queue elem

説明内部ソフトウェア エラーが発生しました。

推奨アクション Cisco TAC にお問い合わせください。

## 520013

エラーメッセージ %ASA-3-520013: Regular expression access check with bad list acl\_ID

説明アクセス リストへのポインタが無効です。

推奨アクションこのメッセージが発行される原因となったイベントは発生していないはずで  
す。これは、1 つ以上のデータ構造が上書きされたことを意味します。このメッセージが繰り返  
し表示され、TAC 担当者に報告する場合は、メッセージのテキストを正確にコピーし、関連  
付けられているスタックトレースを含めてください。アクセスリストの破損が発生している  
可能性があるため、TAC 担当者はアクセスリストが正しく機能していることを確認する必要  
があります。

## 520020

エラーメッセージ %ASA-3-520020: No memory available

説明システムのメモリが不足しています。

推奨アクション次のいずれかの処置を試行して問題を修正します。

- このルータで受け入れられるルート数を減らします。
- ハードウェアをアップグレードします。
- run-from-RAM プラットフォームでより小さなサブセット イメージを使用します。

## 520021

エラーメッセージ %ASA-3-520021: Error deleting trie entry, error\_message

説明ソフトウェア プログラミング エラーが発生しました。エラー メッセージは次のいずれか  
になります。

- Inconsistent annotation
- Couldn't find our annotation
- Couldn't find deletion target

推奨アクション エラー メッセージをそのままコピーし、Cisco TAC に報告してください。

## 520022

**エラーメッセージ** %ASA-3-520022: Error adding mask entry, *error\_message*

**説明**ソフトウェアまたはハードウェア エラーが発生しました。エラー メッセージは次のいずれかになります。

- Mask already in tree
- Mask for route not entered
- Non-unique normal route, mask not entered

**推奨アクション** エラー メッセージをそのままコピーし、Cisco TAC に報告してください。

## 520023

**エラーメッセージ** %ASA-3-520023: Invalid pointer to head of tree, 0x *radix\_node\_ptr*

**説明**ソフトウェア プログラミング エラーが発生しました。

**推奨アクション** エラー メッセージをそのままコピーし、Cisco TAC に報告してください。

## 520024

**エラーメッセージ** %ASA-3-520024: Orphaned mask #*radix\_mask\_ptr*, refcount= *radix\_mask\_ptr's*  
ref count at #*radix\_node\_address*, next= #*radix\_node\_nxt*

**説明**ソフトウェア プログラミング エラーが発生しました。

**推奨アクション** エラー メッセージをそのままコピーし、Cisco TAC に報告してください。

## 520025

**エラーメッセージ** %ASA-3-520025: No memory for radix initialization: *err\_msg*

**説明**初期化中にシステムのメモリが不足しました。これは、画像が既存のダイナミックメモリに対して大きすぎる場合にのみ発生します。エラーメッセージは次のいずれかです。Initializing leaf nodesMask housekeeping

**推奨アクション** より小さいサブセットイメージを使用するか、またはハードウェアをアップグレードします。