

# Risoluzione dei problemi relativi a SMAUG FPD "NOT READY" in NCS4K

## Sommario

[Introduzione](#)

[Risoluzione dei problemi relativi a "SMAUG FPD NOT READY" in NCS4K](#)

## Introduzione

Questo documento descrive come correggere SMAUG - Field Programmable Device (FPD) "NOT READY" e i log che devono essere raccolti per RCA (Root Cause Analysis).

## Risoluzione dei problemi relativi a "SMAUG FPD NOT READY" in NCS4K

Piattaforma: NCS4K

Scheda: scheda di linea 400G - NCS4K-4H-OPW-QC2

Probabile trigger: aggiornamento FPD e ricaricamento della scheda, ricaricamento RP o switch over

Il problema è illustrato di seguito:

```
Fri Jun 7 01:03:37.960 EDT
```

Location	Card type	Hwver	FPD device	ATR	Status	FPD Versions	
						Running	Programd
0/0	NCS4K-4H-OPW-QC2	0.1	SMAUG		NOT READY	0.08	0.08
0/4	NCS4K-4H-OPW-QC2	0.1	PLX-8750		RELOAD REQ	0.08	0.09
0/8	NCS4K-4H-OPW-QC2	0.1	CCC-FPGA		UPGRADING	0.26	
0/8	NCS4K-4H-OPW-QC2	0.1	PLX-8750		UPGRADING	0.08	
0/8	NCS4K-4H-OPW-QC2	0.1	Primary-ZYNQ	S	UPGRADING	3.18	
0/12	NCS4K-4H-OPW-QC2	0.1	CCC-FPGA		NEED UPGD	0.26	0.26
0/12	NCS4K-4H-OPW-QC2	0.1	PLX-8750		NEED UPGD	0.08	0.08
0/12	NCS4K-4H-OPW-QC2	0.1	Primary-ZYNQ	S	NEED UPGD	3.18	3.18
0/RP0	NCS4K-RP	0.1	BP-FPGA		NEED UPGD	3.17	
0/RP0	NCS4K-RP	0.1	CCC-FPGA	S	NEED UPGD	4.27	4.27
0/RP0	NCS4K-RP	0.1	CCC-Power-On	S	NEED UPGD	1.21	1.21

*Viene rappresentato lo stato problematico*

Registri da raccogliere:

- Da XR: **show tech-support stat**@show tech-support slice-manager
- Da amministratore: show tech-support slice-manager, show tech-support shelf\_mgr, show tech-support ccc, show tech-support HBloss
- Dal file XR: dumpcore running grima\_driver location
- Dal LC attivo ottenere le tracce per grima e dma. Eseguire i passaggi dal prompt XR.

#attach location 0/1c0

Fri Jun 7 00:20:00.329 CDT

```
[xr-vm_node0_LC0_CPU0:~]$ export PS1=#
```

```
#lspci -vd:8bec
```

```
#grima_ltrace_show -A
```

```
#nl_dma_ltrace_show -A
```

Per risolvere il problema:

- Da XR verifica il processo per `grima_driver` e `slice_manager`, quindi riavviarli per la posizione del LC attivo.

```
show processes grima_driver location <0/LC0 or 0/LC1 - active LC>
```

```
show processes slice_manager location <0/LC0 or 0/LC1 - active LC>
```

```
Process restart grima_driver location <active LC>
```

```
Process restart slice_manger location <active LC>
```

Nella maggior parte dei casi, è necessario risolvere il problema.

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).