

Dépannage de SMAUG FPD " ; NOT READY" ; dans NCS4K

Table des matières

[Introduction](#)

[Dépannez « SMAUG FPD NOT READY » dans NCS4K](#)

Introduction

Ce document décrit comment réparer SMAUG - Field Programmable Device (FPD) "NOT READY" et les journaux qui doivent être collectés pour l'analyse de la cause première (RCA).

Dépannez « SMAUG FPD NOT READY » dans NCS4K

Plate-forme : NCS4K

Carte : carte de ligne 400G - NCS4K-4H-OPW-QC2

Déclencheur probable : mise à niveau FPD et rechargement de carte, rechargement RP ou basculement

Le problème est décrit ici :

```
Fri Jun 7 01:03:37.960 EDT
```

Location	Card type	Hwver	FPD device	ATR	Status	FPD Versions	
						Running	Programd
0/0	NCS4K-4H-OPW-QC2	0.1	SMAUG		NOT READY	0.08	0.08
0/4	NCS4K-4H-OPW-QC2	0.1	PLX-8750		RELOAD REQ	0.08	0.09
0/8	NCS4K-4H-OPW-QC2	0.1	CCC-FPGA		UPGRADING	0.26	
0/8	NCS4K-4H-OPW-QC2	0.1	PLX-8750		UPGRADING	0.08	
0/8	NCS4K-4H-OPW-QC2	0.1	Primary-ZYNQ	S	UPGRADING	3.18	
0/12	NCS4K-4H-OPW-QC2	0.1	CCC-FPGA		NEED UPGD	0.26	0.26
0/12	NCS4K-4H-OPW-QC2	0.1	PLX-8750		NEED UPGD	0.08	0.08
0/12	NCS4K-4H-OPW-QC2	0.1	Primary-ZYNQ	S	NEED UPGD	3.18	3.18
0/RP0	NCS4K-RP	0.1	BP-FPGA		NEED UPGD	3.17	
0/RP0	NCS4K-RP	0.1	CCC-FPGA	S	NEED UPGD	4.27	4.27
0/RP0	NCS4K-RP	0.1	CCC-Power-On	S	NEED UPGD	1.21	1.21

L'état problématique est représenté

Journaux à collecter :

- À partir de XR : `show tech-support stat` et `show tech-support slice-manager`
- Depuis Admin : `show tech-support slice-manager`, `show tech-support shelf_mgr`, `show tech-support ccc`, `show tech-support HBloss`
- À partir du routeur XR : `dumpcore running grima_driver location`
- À partir de la LC active, obtenir les traces de grima et dma. Exécutez les étapes de l'invite XR.

#attach location 0/1c0

Fri Jun 7 00:20:00.329 CDT

```
[xr-vm_node0_LC0_CPU0:~]$ export PS1=#
```

```
#lspci -vd:8bec
```

```
#grima_ltrace_show -A
```

```
#nl_dma_ltrace_show -A
```

Pour résoudre le problème :

- À partir de XR, vérifiez le processus pour `grima_driver` et `slice_manager`, puis redémarrez-les pour l'emplacement LC actif.

```
show processes grima_driver location <0/LC0 or 0/LC1 - active LC>
```

```
show processes slice_manager location <0/LC0 or 0/LC1 - active LC>
```

```
Process restart grima_driver location <active LC>
```

```
Process restart slice_manger location <active LC>
```

Cela doit résoudre le problème dans la plupart des cas.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.