

# debug isdn ل لاصتال ع طق ب بس زومر مهف q931

## المحتويات

[المقدمة](#)

[المتطلبات الأساسية](#)

[المتطلبات](#)

[المكونات المستخدمة](#)

[الاصطلاحات](#)

[نقطة تأسيس التعليمات البرمجة للسبب](#)

[قطع اتصال كود السبب](#)

[حقل تشخيص اختياري](#)

[معلومات ذات صلة](#)

## المقدمة

يشرح هذا المستند كيفية تفسير أكواد أسباب انقطاع شبكة الخدمات الرقمية (ISDN) للخدمات المتكاملة. يظهر رمز السبب ISDN في إخراج الأمر `debug isdn q931`، ويشير إلى سبب قطع الاتصال.

**ملاحظة:** قم بتنشيط الأمر `debug isdn q931` لهذه العملية. تذكر أن الأمر `debug isdn q931` ينتج قدرا كبيرا من تصحيح الأخطاء. راجع [المعلومات المهمة في أوامر تصحيح الأخطاء](#) للحصول على مزيد من المعلومات حول الاستخدام الآمن لتصحيح الأخطاء.

وفيما يلي نموذج إخراج من الأمر `debug isdn q931`. يشير الإخراج إلى كود سبب قطع الاتصال لاستدعاء ISDN الفاشل:

```
Calling#ping 10.10.10.2
.Type escape sequence to abort
:Sending 5, 100-byte ICMP Echos to 10.10.10.2, timeout is 2 seconds
ISDN BR0: TX -> SETUP pd = 8 callref = 0x2E :20:52:14
Bearer Capability i = 0x8890 :20:52:14
'Channel ID i = 0x83 20:52:14: Keypad Facility i = '5551111 :20:52:14
ISDN BR0: RX <- CALL_PROC pd = 8 callref = 0xAE :20:52:15
Channel ID i = 0x89 :20:52:15

ISDN BR0: RX <- PROGRESS pd = 8 callref = 0xAE :20:52:16
,Progress Ind i = 0x8A81 - Call not end-to-end ISDN :20:52:16
may have in-band info
Signal i = 0x01 - Ring back tone on :20:52:16
ISDN BR0: RX <- DISCONNECT pd = 8 callref = 0xAE :20:52:34
,Cause i =0x829F08 - Normal,unspecified or Special intercept :20:52:34
call blocked group restriction
ISDN BR0: TX -> RELEASE pd = 8 callref = 0x2E :20:52:34
ISDN BR0: RX <- RELEASE_COMP pd = 8 callref = 0xAE :20:52:34
```

يشير 0x في رمز قطع الاتصال إلى أن وحدات البايت التالية بتنسيق سداسي عشر وليست جزءا من الرمز الفعلي. يوفر

هذا الجدول تفصيلا للكود بعد أن تقوم بتجريد 0x من إخراج تصحيح الأخطاء:

لأن i =	0x829F08		
وحدات بايت سداسية عشرية محسوبة	82	9 درجات فهرنهايت	08
الوصف	نقطة تأسيس التعليمات البرمجية للسبب	قطع اتصال كود السبب	حقل تشخيص اختياري

## المتطلبات الأساسية

### المتطلبات

لا توجد متطلبات خاصة لهذا المستند.

### المكونات المستخدمة

لا يقتصر هذا المستند على إصدارات برامج ومكونات مادية معينة.

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة الموجودة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

### الاصطلاحات

للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات، ارجع إلى [اصطلاحات تلميحات Cisco التقنية](#).

## نقطة تأسيس التعليمات البرمجية للسبب

يشير البايث الأول (الأكثر أهمية) بعد 0x إلى النقطة في مسار الدائرة التي يظهر فيها كود سبب قطع الاتصال. تأملوا في إخراج العينة في قسم [المقدمة](#). يشير 82 إلى أن الاتصال ينفصل عن محول telco المحلي. فيما يلي قائمة بأسباب نقاط إنشاء التعليمات البرمجية التي تساعدك على ترجمة مكان قطع الاتصال عن:

- الموجه: 80
- 81—الشبكة الخاصة بالقرب من المستخدم المحلي (ربما يكون تبادل فرع خاص محلي [PBX])
- 82—الشبكة العامة بالقرب من المستخدم المحلي (محول telco المحلي)
- 83—شبكة النقل (في سحابة ISDN)
- 84—الشبكة العامة القريبة من المستخدم البعيد (محول telco عن بعد)
- 85—الشبكة الخاصة بالقرب من المستخدم البعيد (ربما تكون شبكة PBX عن بعد)
- 87 — الشبكة الدولية
- a—8a شبكة تتجاوز نقطة الربط

## قطع اتصال كود السبب

البايت التالي (9F في إخراج العينة) الذي يتبع بايت نقطة إنشاء رمز السبب هو كود سبب قطع الاتصال. تساعدك هذه الباييت على استكشاف أخطاء قطع الاتصال وإصلاحها.

أستخدم هذا الجدول لإقران رمز سبب قطع الاتصال (بالنظام السداسي العشري) ووصف السبب لتحديد سبب قطع الاتصال:

معلومات إضافية	وصف السبب	شفرة سداسية عشرية
تم قطع الاتصال بشكل طبيعي.	قطع اتصال عادي	80
يستقبل المحوّل رقم ISDN بالتنسيق الصحيح. ومع ذلك، لا ينتمي الرقم إلى معدّات الوجهة.	رقم غير مخصص أو غير معين	81
يتلقى تبادل ISDN طلباً لتوجيه المكالمات عبر شبكة متوسطة غير معروفة. يشير هذا	لا يوجد مسار إلى شبكة محددة	82

السبب  
الى  
ان  
المعدا  
ت  
تستلم  
طلبا  
لتوجيه  
المكالا  
مة  
عبر  
شبكة  
عبور  
معينة.  
غير أن  
المعدا  
ت لا  
تتعرف  
على  
الشبكة  
ة. لا  
تتعرف  
الأجهز  
ة التي  
ترسل  
هذا  
السبب  
على  
شبكة  
النقل  
نظرا  
لأحد  
هذه  
الأسباب

ب:

• شد  
ك  
ة  
ال  
ن  
ق  
ل  
غ  
ي  
ر  
م  
و  
ج  
و  
د

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Blank area for writing or drawing.

<p>ب هذا السبب مدعو م على أساس س معتمد على الشبكة ة.</p>		
<p>يقوم الاستد عاء بتوجيه المكالمات عبر شبكة وسيط ة لا تخدم عنوان الوجه ة. يشير هذا السبب إلى أنه لا يمكن الوصول إلى المستخدم المستدعي. لا يمكن الوصول إلى المستخدم خدم عندما لا تخدم الشبكة ة المستخدمة</p>	<p>لا يوجد مسار إلى الوجهة</p>	

<p>لتوجيه المكالمة الوجهة المطلوبة. هذا السبب مدعو م على أساس س معتمد على الشبكة.</p>		
<p>الرقم البعيد الذي طلبته غير قابل للوصول. تحقق من الرقم الذي تطلبه. تحقق مما إذا كنت بحاجة إلى أي بادئات للوصول إلى الشبكة. على سبيل المثال ' تحتاج إلى طلب 9 للمكالمات الصادر</p>	<p>إرسال نغمة معلومات خاصة</p>	<p>84</p>

<p>ة من خلال .PBX اتصل بمسوّ ول Telco /PBX للحصو ل على تفاصي ل.</p>		
<p>الرقم البعيد الذي طلبته غير قابل للوصو ل. تحقق من الرقم الذي تطلبه. تحقق مما إذا كنت بحاجة إلى أي بادئات للوصو ل إلى الشبكة ة. على سبيل المثال ' تحتاج إلى طلب 9 للمكالمات الصادر ة من خلال .PBX اتصل بمسوّ</p>	<p>بادئة خط الاتصال غير الصحيحة .</p>	<p>85</p>



<p>ول Telco /PBX للحصول ل على تفاصيل ل.</p>		
<p>جودة الخدم ة للقناة المحد دة غير كافية لقبول الاتصا ل. فشل محاو ة الاستد عاء لأن القناة غير قابلة للاست خدام. إذا كنت تستخدم م ،PBX فتحق ق من تكوين ،PBX بالنسب ة ل ،PRI اكتش ف عدد القنوا ت التي توفره الك شركة Telco .</p>	<p>القناة غير مقبولة</p>	<p>86</p>

<p>يقوم المسته خدم بتعيين مكالم ة واردة تتصل بقناة اتصال تم إنشأو ها بالفع ل. يشير هذا السبب الى أن المسته خدم يستلم مكالم ة واردة، تتصل بقناة قيد الاستخ دام بالفع ل لاستد عاءات مماثلة (على سبيل المثال ' مكالما ت Pack et- mod e X.25 الظاه رية).</p>	<p>يتم منح المكالمة وتسليمها عبر قناة محددة</p>	<p>87</p>
<p>تم حظر مكالمة ك. يتم</p>	<p>شفعة</p>	<p>88</p>

حظر  
المكالمات  
في  
بعض  
الأحيان  
إذا  
كانت  
مكالمة  
أخرى  
لها  
أولوية  
أعلى  
من  
المكالمة.  
وهذا  
الوضع  
شائع  
مع  
المكالمات  
الصوتية.  
انتظر  
ثم  
اتصل  
مرة  
أخرى  
لاحقاً.  
إذا  
كنت  
تستخدم  
م  
PBX  
(أو)  
الموقع  
بعيد  
الذي  
تتصل  
به  
يستخدم  
م  
(PBX  
'  
فتحة  
ق من  
تكوين  
.PBX  
إذا  
استمر

<p>ت الحالة، فاتص ل بشركة الاتصا لات.</p>		
<p>تم حظر مكالمة ك. يتم حظر المكالا مات في بعض الأحيا ن إذا كانت مكالم ة أخرى لها أولوية أعلى من المكالا مة. وهذا الوضع شائع مع المكالا مات الصوتي ة. انتظر ثم اتصل مرة أخرى لاحقا. إذا كان أي من الجانيي ن يستخدم م ،PBX فتحق ق من تكوين</p>	<p>دائرة إحتياطية محجوزة لإعادة الاستخدا م</p>	<p>89</p>

<p>.PBX إذا استمر ت الحالة، فاتص ل بشركة الاتصا لات.</p>		
<p>يتم مسح المكالا مات العادي ة. لا تحتاج إلى تنفيذ أي إجراء. يشير هذا السبب إلى أنه تم قطع اتصال المكالا مة لأن أحد المسته خدمي ن المشقة ركين في المكالا مة قام بتقديم طلب مسح المكالا مة. في الحالا ت العادي ة، لا تكون الشبكة</p>	<p>مسح عادي للمكالات</p>	<p>90</p>

ة مصدر هذا السبب إذا . فشل الاستد عاء مع رمز سبب قطع الاتصا ل هذا، فمن المحتم ل أن يفشل الاستد عاء في بروتوك ول طبقة أعلى مثل بروتوك ول PPP أو المصا دقة أو المشا كل المتعا قة بمهلة الخم ل. تحقق من تكوين الموج ه. أيضا، إذا كنت قد طلبت رد اتصال ، فإن		
--	--	--

<p>الجهاز البعيد يقوم بقطع اتصال المكالم ة، وانشا ء هذا الرمز، ثم الاتصا ل بك مرة أخرى.</p>		
<p>يقوم النظام المست دعى بإقرار طلب الاتصا ل. ومع ذلك، لا يمكن للنظام قبول الاستد عاء لأن جميع القنوا ن B قيد الاستخ دام. معدا ن المست خدم متوافقة ة مع المكالم ة في هذه الحالة. ملاحظ ة: إذا كان لديك</p>	<p>المستخدم م مشغول</p>	<p>91</p>

<p>العديد من دارات ISDN يمكن لـ Telco تكوينها في "مجموعة الصيد" والتي تقوم فيها بالمطالبة بالتبديل إلى الدائرة المتأهية التالية.</p>		
<p>فشل الاتصال لأن الوجهة لا تستجيب للاستدعاء. يشير هذا السبب إلى أن المستخدم لا يستجيب لرسالة إنشاء المكالمة خلال الفترة المحددة.</p>	<p>لا توجد إستجابة من المستخدم</p>	<p>92</p>



<p>يجب على المستخدم الاستجابة باستخدام إشارة تنبيه أو اتصال وفقا ل ITU-T Q.93 1، عند انتهاء صلاحية المؤقتات T303 أو T310 .</p>		
<p>تستجيب الوجهة لطلب الاتصال ولكنها تفشل في إكمال الاتصال ل في الوقت المحدد. ويشير هذا السبب إلى أن المستخدم قدم إشارة تنبيه، ولكنه</p>	<p>لا توجد إجابة من المستخدم م</p>	<p>93</p>

<p>لم يقدم إشارة اتصال خلال فترة محددة. واجراءات السؤال ل 931 لا تولد بالضرورة هذا السبب. تقوم وحدا ت توقيت الشبكة الداخلية أحيانا بإنشاء هذا السبب. توجد المشكلة في الطرف البعيد من الاتصال. ل.</p>		
<p>الجهاز البعيد الذي تحاول الوصول إليه غير متوفر وغير متصل بشبكة ISDN . اتصل</p>	<p>المشترك غائب</p>	<p>94</p>

<p>بالشخص المسؤول ول عن ذلك الجهاز .</p>		
<p>يمكن للوجهة قبول الاستدعاء ولكنها ترفض الاستدعاء لسبب غير معروف. يشير هذا السبب إلى أن الجهاز الذي يرسل هذا السبب لا يريد قبول هذه المكالمة. ملاحظة: الجهاز قادر على قبول المكالمة لأن الجهاز الذي يرسل هذا السبب غير مشغول</p>	<p>تم رفض المكالمة</p>	<p>95</p>

<p>ل أو غير متوافق ق. غير أن المعدا ت ترفض النداء.</p>		
<p>لا ينتمي رقم ISDN المسته خدم الإعداد المكالا مة إلى نظام. يستلم المتص ل هذا السبب عندما يكون رقم الطر ف المسته دعى لم يعد معينا. يمكنك إختيار ا تضمي ن رقم الطر ف المسم ى الجديد في حقل التشخي ص. إذا كانت الشك ة لا تدعم</p>	<p>تم تغيير الرقم</p>	<p>96</p>

<p>هذه الإمكان ية، فإن المتص ل يستلم رقم السبب رقم 81، رقم غير مخص ص (غير مخص ص).</p>		
<p>يتم توجيه مكالمة ك إلى رقم ISDN مختل ف. تحقق من الرقم الذي تتصل به. تحقق أيضا من تكوين PBX (إذا كنت تستخدم م (PBX ).</p>	<p>إعادة التوجيه إلى وجهة جديدة</p>	<p>97</p>
<p>ينعذر توجيه مكالمة ك بنجاح إلى الطر ف البعيد.</p>	<p>خطأ في توجيه Exchange</p>	<p>99</p>

<p>تحقق من الرقم الذي تتصل به. تحقق أيضا من تكوين PBX (إذا كنت تستخد م PBX ).</p>		
<p>يمكن للوجه ة قبول المكال مة. ومع ذلك، ترفض الوجه ة الاستد عاء لأنه لم يتم تعيين الاستد عاء إلى مستخ دم.</p>	<p>مسح المستخد م غير المحدد</p>	<p>9 أمبير</p>
<p>الغاية ليس reac hable بسبب خطأ واجهة بالإضا فة إلى ذلك، لا يمكن</p>	<p>الوجهة خارج الترتيب</p>	<p>9 مليا</p>

تسليم  
رسالة  
إرسال  
إشارا  
ت.  
هذا  
شرط  
يستطيع  
ع كنت  
مؤقت.  
ومع  
ذلك،  
يمكن  
أن  
يستمر  
الشر  
ط  
لفترة  
ممتدة  
في  
بعض  
الحالا  
ت.  
يشير  
هذا  
السبب  
إلى  
تعذر  
تسليم  
رسالة  
إرسال  
الإشار  
ات  
إلى  
المست  
خدم  
البعيد.  
على  
سبيل  
المثال  
'  
تفشل  
الطبقة  
المادي  
ة أو  
طبقة  
إرتباط  
البيانا  
ن عند  
نهاية  
المست  
خدم  
البعيد،

وتكون معدا ت المسته خدم خارج الخط (في) حالة إيقاف التشغي (ل).		
يفشل الاتصا ل لأن عنوان الوجه ة بتنسيب ق غير قابل للتعر ف عليه، أو لأنه غير كامل. تحقق ما إذا كان تنسيق الرقم صحيح أ أم لا. ويتضم ن ذلك أي أرقام مناسب ة ل ،PBX والمسد افة الطوبا ة.	تنسيق رقم غير صالح	9 درجة مئوية
يتعذر على الشبكة ة توفير التسهي	تم رفض المنشأة	9D



لات التي يطلبها المسته خدم.		
تظهر رسالة الحالة في إستجابة مباشرة لاستعلام م رسالة استعلام م حالة.	الاستجابة مباشرة لاستعلام الحالة	9 اس
تقوم هذه الرسالة بالإعلا م عن حدوث حدث عادي عند عدم تطبيق سبب قياس ليس مطلوب ب أي إجراء.	عادي، غير محدد	9 درجات فھرنهايت
لا يمكن إجراء المكال مة بسبب وجود مشكلة ما في شبكة ISDN	الدارة خارج النظام	A1
يفشل	لا توجد	A2

<p>الاتصال لعدم توفر قناة مناسبة لاستلام المكالمات.</p>	<p>قناة متوفرة</p>	
<p>لا يمكن الوصول إلى الوجهة من خلال شبكة Telco اتصل ب Telco</p>	<p>الوجهة غير قابلة للتحقق</p>	<p>A3</p>
<p>يوجد جزء من الشبكة ضرورة في لتوجيه المكالمات خارج النظام لا يمكن الوصول إلى الوجهة بسبب حدوث عطل في الشبكة. يمكن أن يدوم</p>	<p>خارج النظام</p>	<p>A4</p>

الشرط		
لفترة		
ممتدة		
. قد		
تفشل		
محاولة		
فورية		
لإعادة		
الاتصال		
ل. إذا		
كنت		
تستخدم		
م		
حامل		
مسافة		
طويلة،		
فحاو		
ل		
إستخدم		
ام		
ناقل		
تبادلي		
مشتر		
ك		
مسبقا		
(PIC)		
. على		
سبيل		
المثال		
،		
يمكنك		
إستخدم		
ام		
حامل		
-10		
-10		
.xyz		
تتيح		
لك		
بطاقة		
PIC		
التحق		
ق مما		
إذا		
كانت		
المشكلة		
ل		
تكمن		
في		
حامل		
المسا		

فات الطويبا ة.		
لا يمكن الوصو ل إلى الوجه ة بسبب حدوث عطل في الشبكة ة. يمكن أن يدوم الشر ط لفترة ممتدة قد تفشل محاو ة فورية لإعادة الاتصا ل. إذا كنت تستخد م حامل مسافة طويلة، فحاو ل إستخد ام ناقل تبادلي مشتر ك مسبقا (PIC) على سبيل المثال ' يمكنك إستخد ام	الشبكة خارج النظام	A6

<p>حامل -10 -10 .xyz تتيح لك بطاقة PIC التحق ق مما إذا كانت المشك لة تكم في حامل المسا فات الطويا ة.</p>		
<p>تشير هذه الرسا ة إلى أن فشل الجهاز قد يؤدي إلى إنهاء الاتصا ل الدائم. إذا استمر ت المشك لة، فاتص ل بشركة الاتصا لات</p>	<p>اتصال وضع الإطار الدائم خارج الخدمة</p>	<p>A7</p>
<p>تحدث هذه الرسا ة عندما يكون الاتصا</p>	<p>اتصال وضع الإطار الدائم قيد التشغيل</p>	<p>A8</p>

<p>ل الدائم قيد التشغيل ل بالكام ل مرة أخرى بعد الإنهاء . من المحتم ل أن يكون فشل الجهاز قد أنهى الاتصا ل سابقا.</p>		
<p>يحدث خطأ بسبب عطل في الشبكة .ة اتصل ب telco إذا إستمر ت المشك لة.</p>	<p>فشل مؤقت</p>	<p>A9</p>
<p>لا يمكن الوصو ل إلى الوجه ة بسبب الحمل الزائد المؤق ت على معدا ت تحويل الشبكة</p>	<p>إزدحام معدات التحويل</p>	<p>AA</p>

ة. حاول مرة أخرى لاحقا.		
يتعذر على الشبكة توفير معلومات الوصول التي يطلبها المستهخدم. يشير هذا السبب إلى أن الشبكة غير قادرة على تسليم معلومات الوصول إلى المستهخدم البعيد. على سبيل المثال معلومات مستخدم إلى مستخدم دم أو توافق طبقة منخفضة أو توافق طبقة عالية	تم تجاهل معلومات الوصول	أب

<p>أو عنوان فرعي كما يشير التشخي ص. ملاحظ ة: لديك الخيار لتضمي ن النوع المحد د لمعلو مات الوصو ل التي تم تجاهها ها في التشخي ص.</p>		
<p>يتعذر على الجهاز البعيد توفير القناة التي يطلبها المسته خدم، وذلك لسبب غير معرو ف. هذه المشك لة تكون عادة مؤقتة.</p>	<p>القناة المطلوبة غير متوفرة</p>	<p>AC</p>
<p>القناة أو الخدم ة التي يطلبها</p>	<p>الموارد غير متوفرة وغير محددة</p>	<p>أف</p>



المستهخدم غير متوفرة لسبب غير معروف. هذه المشكلة تكون عادة مؤقتة.		
يتعذر على الشبكة توفير جودة الخدمة التي يطلبها المستهلك. يمكن أن تحدث هذه المشكلة بسبب مشكلات في الاشتراك. يفيد هذا السبب بأن الشبكة لا يمكنها توفير جودة الخدمة كما هو محدد في التوصية	جودة الخدمة (QoS) غير متوفرة	B1

<p>X.21 .3 على سبيل المثال ، يظهر رمز السبب هذا عندما لا يمكن للشبكة دعم الخرج أو تأخير النقل.</p>		
<p>تدعم الأجهزة عن بعد الخدمة التكميلية من خلال الاشتراك فقط. يشير هذا السبب إلى أن الشبكة لا يمكنها توفير الخدمة التكميلية التي يطلبها المستهخدم من المحتمل أن المستهخدم لم</p>	<p>المرفق المطلوب غير مشترك</p>	<p>ب 2</p>

يكمل الترتيا ت الإدار ة اللازم ة مع الشبكا ت الداعم ة. كما يمكن لشبكة ISDN إرجاع رمز السبب هذا عندما يقوم المسته خدم بمحاو ة إستدء اء، ولكنه لا يدخل معرفا ت المنتج SPI) (Ds، أو يدخل معرفا ت المنتج SPI) (Ds بشكل غير صحيح . تأكد من صحة SPID s، أو اتصل ب telco للتحق		
---	--	--

<p>ق من SPID .S تحقق أيضا من سرعة المكالا مة الصادر ة التي تدعمها شبكة ISDN (56 كيلو أو 64 كيلو).</p>		
<p>هناك بعض القيود على المكالا مات الصادر ة. لا تسمح لك شبكة ISDN بإجراء مكالا ت صادرة</p>	<p>منع المكالا ت الصادرة</p>	<p>ب 4</p>
<p>هناك بعض القيود على المكالا مات الصادر ة. لا تسمح لك شبكة ISDN بإجراء مكالا ت صادرة</p>	<p>المكالا ت الصادرة المحظور ة ضمن الرمز<sup>1</sup></p>	<p>B5</p>

<p>لا تسمح لك شبكة ISDN بتلقي المكالمات. اتصل بشركة Telco</p>	<p>منع المكالمات الواردة</p>	<p>B6</p>
<p>لا تسمح لك شبكة ISDN بتلقي المكالمات. اتصل بشركة Telco</p>	<p>المكالمات الواردة محظورة ضمن الرمز<sup>1</sup></p>	<p>B7</p>
<p>تتسبب مشكلة الاشتراك عادة في هذه المشكلة. ويشير هذا السبب إلى أن المستخدم يطلب قدرة لحامها لأنه لا يقوم بتنفيذ ها الجهاز ' ولكن ليس</p>	<p>القدرة لحامها غير مصحح بها</p>	<p>B9</p>

<p>لدى المسته خدم الإذن باستخ دام هذه القدرة .</p>		
<p>توفر الشبكة عادة إمكانية الحامل ل التي يطلبها المسته خدم. ومع ذلك، إذا كانت الإمكانية غير متوفرة حاليا، يظهر هذا السبب قد تتسبب مشكلة شبكة مؤقتة أو مشكلة اشتر ك في هذه المشك لثة. إذا كانت المكان مة الوارد ة تناظر</p>	<p>القدرة لحامها غير متوفرة في الوقت الحالي</p>	<p>با</p>

<p>ة (مكالم ة مودم) فتحة ق مما إذا كانت لديك مودم صوت ISDN وارد تحت واجهة PRI أو BRI المادي ة.</p>		
<p>يتعذر على الشبكة ة أو الأجهزة ة البعيد ة توفير خيار الخدم ة الذي يطلبه المسته خدم، وذلك لسبب غير محدد. قد تتسبب مشكلا ة الاشتر الك في هذه المشك لة.</p>	<p>الخدمة/ال خيار غير متوفر، غير محدد</p>	<p>بي إف</p>
<p>يتعذر على</p>	<p>لم يتم تنفيذ</p>	<p>C1</p>

<p>الشبكة توفير إمكانية الحامل التي يطلبها المستهخدم اتصل ب telco لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها بعد ذلك.</p>	<p>القدرة على الحامل</p>	
<p>لا تدعم الشبكة أو معدات الوجه نوع القناة التي يطلبها المستهخدم.</p>	<p>نوع القناة غير منفذ</p>	<p>C2</p>
<p>لا تدعم الأجهزة البعيدة الخدمة التكميلية التي يطلبها المستهخدم.</p>	<p>المرفق المطلوب لم ينفذ</p>	<p>C5</p>
<p>يتعذر على الشبكة</p>	<p>تتوفر إمكانية حامل</p>	<p>C6</p>



<p>ة توفير إمكاني ة حامل المعلو مات الرقمي ة غير المقيد . يشير هذا السبب إلى أن الجهاز يطلب خدمة الحام ل غير المقيد ة. غير أن المعدا ت لا تدعم إلا النسخ ة المقيد ة من القدرة على الحام ل.</p>	<p>المعلوما ت الرقمية المقيدة فقط</p>	
<p>يتعذر على الشبكة ة أو الأجهز ة البعيد ة توفير خيار الخدم ة الذي يطلبه المسته خدم، وذلك لسبب غير</p>	<p>لم يتم تنفيذ الخدمة/ال خيار، غير محدد</p>	<p>سي إف</p>

<p>محدد. قد تتسبب مشكلة الاشتر اك في هذه المشك لة.</p>		
<p>تتلقى الأجهز ة البعيد ة مكالم ة مع مرجع اتصال غير مستخ دم حاليا على واجهة شبكة المسته خدم.</p>	<p>قيمة مرجع الاستدعا ء غير صالحة</p>	<p>D1</p>
<p>يطلب المسته خدم من جهاز الاستلا م إستخد ام قناة لا يتم تنشيط ها على الواجه ة لإجراء المكالمات. يشير هذا السبب إلى</p>	<p>القناة المحددة غير موجودة</p>	<p>D2</p>

أن الجهاز يستلم طلبا لاستخ دام قناة غير نشطة على الواجه ة لإجراء مكالم ة. على سبيل المثال ، إذا اشترك مستخ دم في تلك القنوا ت على واجهة معدل أساس ب مرقمة من 1 إلى 12 ويحاو ل جهاز المست خدم أو الشبك ة تعيين مكالم ة للقنوا ت من 13 إلى 23، يظهر رمز		
---	--	--

السبب هذا.		
<p>تتلقى الشبكة طلب إستثناء في مكالمة. يحتوي طلب إستثناء في المكالمة على عنصر معلومات تعريف المكالمة ممة (ID) يشير إلى معرف المكالمة ممة الذي يمثل مكالمة معلقة يشير هذا السبب إلى أن المسته خدم يحاول إستثناء في مكالمة ممة بمعرف في مكالمة ممة يختلف عن المعرف</p>	<p>توجد مكالمة معلقة، ولكن معرف المكالمة لا</p>	<p>D3</p>

<p>ف المسته خدم لأي مكالم ة (مكالم ات) معلقة حاليا.</p>		
<p>تتلقى الشبكة ة طلب إستئنا ف مكالم ة. يحتوي طلب إستئنا ف الاستد عاء على عنصر معلوم ات معرف الاستد عاء الذي يشير إلى أن طلب الاستئنا اف هو للاستد عاء المعا ق. يشير هذا السبب إلى أن الشبكة ة تتلقى طلب إيقاف</p>	<p>معرف المكالمة قيد الاستخدام م</p>	<p>D4</p>

المكالمة مؤقتة. يحتوي طلب إيقاف المكالمة مؤقتا على معرف مكالمة (متضمن لنا معرف المكالمة الفارغ). هذا المعرف قيد الاستخدام بالفعلي لاستدعاء معلق ضمن مجال الواجهات الذي يمكن إستئنا في الاستدعاء من خلاله.		
تتلقى الشبكة طلب إستئنا في المكالمة عندما لا يوجد اتصال	لم يتم إيقاف المكالمة مؤقتا	D5

معلق  
معلق  
معلق  
معلق  
يمكنك  
حل  
هذا  
الخطأ  
العابر  
من  
خلال  
عمليا  
ت  
إعادة  
محاو  
ة  
المكالا  
مات  
المتالي  
ة  
يشير  
رمز  
السبب  
هذا  
إلى  
أن  
الشبكة  
ة  
تستلم  
طلب  
إستثنا  
ف  
مكالم  
ة  
يحتوي  
طلب  
إستثنا  
ف  
الاستد  
عاء  
على  
عنصر  
معلوم  
ات  
معرفة  
الاستد  
عاء  
الذي  
لا  
يشير  
حاليا  
إلى  
أي

<p>مكالمة معلقة داخلة واجهات المجال يمكن إستثناء الاستدعاءات من خلالها.</p>		
<p>يشير هذا السبب إلى أن الشبكة تستلم طلب إستثناء مكالمة. يحتوي طلب إستثناء ف تم مسح الاستدعاءات على معرف عنصر معلومات معرفة الاستدعاء الذي أشار في الأصل إلى مكالمة معلقة ومع ذلك، فإنما أن</p>	<p>تم مسح المكالمة ذات معرف المكالمة المطلوب</p>	<p>D6</p>



<p>تكون مهلة الشبكة أو يقوم مستخدم بدم بعيد بمسح المكالمة المتعلقة.</p>		
<p>لا يتم تنفيذ مكالمة لك، ربما بسبب أحد هذه الأسباب:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• أنت تخطط لمراجعة</li> <li>• أنت تخطط لمراجعة</li> </ul>	<p>مستخدم ليس عضواً في CUG<sup>1</sup></p>	<p>D7</p>



<p>ال ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢ ١٣ ١٤ ١٥ ١٦ ١٧ ١٨ ١٩ ٢٠ ٢١ ٢٢ ٢٣ ٢٤ ٢٥ ٢٦ ٢٧ ٢٨ ٢٩ ٣٠ ٣١ ٣٢ ٣٣ ٣٤ ٣٥ ٣٦ ٣٧ ٣٨ ٣٩ ٤٠ ٤١ ٤٢ ٤٣ ٤٤ ٤٥ ٤٦ ٤٧ ٤٨ ٤٩ ٥٠ ٥١ ٥٢ ٥٣ ٥٤ ٥٥ ٥٦ ٥٧ ٥٨ ٥٩ ٦٠ ٦١ ٦٢ ٦٣ ٦٤ ٦٥ ٦٦ ٦٧ ٦٨ ٦٩ ٧٠ ٧١ ٧٢ ٧٣ ٧٤ ٧٥ ٧٦ ٧٧ ٧٨ ٧٩ ٨٠ ٨١ ٨٢ ٨٣ ٨٤ ٨٥ ٨٦ ٨٧ ٨٨ ٨٩ ٩٠ ٩١ ٩٢ ٩٣ ٩٤ ٩٥ ٩٦ ٩٧ ٩٨ ٩٩ ١٠٠</p> <p>تحقق من الرقم الذي تتصل به. إذا إستمر ت المشك لة، فاتص ل بشركة الاتصا لات.</p>		
<p>يشير هذا السبب</p>	<p>وجهة غير متوافقة</p>	<p>D8</p>

إلى  
محاو  
ة  
الاتصا  
ل  
بمعدا  
ت غير  
ISDN  
. على  
سبيل  
المثال  
' خط  
تتاظر  
. ي.  
يشير  
هذا  
السبب  
إلى  
أن  
الجهاز  
يتلقى  
طلب  
إنشاء  
مكالم  
ة لها  
توافق  
منخف  
ض  
الطبقة  
'  
توافق  
طبقة  
مرتفع  
' أو  
خصا  
ص  
توافق  
أخرى  
(على  
سبيل  
المثال  
'  
معدل  
البيانا  
ت)  
التي لا  
يمكن  
للمعدا  
ت  
إستيعا  
بها.  
غالبا  
ما

يظهر  
هذا  
الرمز  
عندما  
يقوم  
جهاز  
الاستد  
عاء  
بتغيير  
الرقم  
الخاط  
ئ،  
ويصل  
إلى  
جهاز  
غير  
ISDN  
.  
لذلك،  
تأكد  
من  
طلب  
الرقم  
الصحي  
ح. كما  
يمكن  
أن  
يحدث  
هذا  
السبب  
عند  
إجراء  
مكالمة  
بيانات  
على  
رقم  
صوت،  
أو  
إجراء  
مكالمة  
صوتية  
على  
رقم  
يدعم  
البيانات  
ت  
فقط.  
إذا  
كان  
الرقم  
صحيح

<p> أ،  فتحة  ق مما  إذا  كان  Telco  قد  قام  بتكوي  ن  المحو  ل  الفا  ص به  بشكل  غير  صحيح  . </p>		
<p> لا يتم  تنفيذ  مكالمة  ك،  ربما  بسبب  أحد  هذه  الأسبا  ب:  • أن  ت  ط  م  ب  ر  ف  م  S  D  N  ع  ي  ر  ك  لا  ي  ح  • أن </p>	<p>رمز غير موجود</p>	<p>دا</p>



ال  
ج  
ه  
ا  
ز  
ال  
ب  
ع  
د  
ط  
ي  
ر  
ه  
ل  
و  
لا  
ل  
ع  
ت  
لا  
د  
ا  
م  
لا  
د  
ه  
ق  
ت  
ع  
ت  
لا  
د  
ه  
ه  
ا

تحقق  
من  
الرقم  
الذي  
تطلبه.  
إذا  
استمر  
ت  
المشك  
لة،  
فاتص  
ل  
بشركة



الاتصا لات.		
يطلب الجهاز من تبادل ISDN توجيه المكالمات من خلال شبكة متوسطة غير معروفة. يشير هذا السبب إلى أن ISDN Exch ange يستلم تعريف شبكة نقل بتنسيق غير صحيح . ويرد هذا التعريف في المرفق رقم من الوثيقة ITU- T Q.93 .1	تحديد شبكة النقل غير صالح	DB
تظهر رسالة غير صحيحة بدون	رسالة غير صالحة، غير محددة	DF

<p>سبب قياس ي تحدث هذه المشك لة عادة بسبب خطأ في قناة D. إذا حدث الخطأ بشكل منهج ب، فقم بالإبلا غ عن الخطأ إلى موفر خدمة ISDN الخا ص بك.</p>		
<p>تتلقى معدا ت الاستلا م رسالة لا تتضم ن أحد عناصر المعلو مات الإلزامي ة. يشير هذا السبب إلى أن الجهاز يستلم رسالة لا تحتوي</p>	<p>IE إلزامي مفقود</p>	<p>E0</p>

على  
عنصر  
معلوم  
ات  
ضروري  
ي  
للمعدا  
ت  
لمعال  
جة  
الرسال  
ة.  
تحدث  
هذه  
المشك  
لة  
بسبب  
خطأ  
في  
قناة  
.D  
تأكد  
من  
تكوين  
نوع  
المحو  
ل  
بشكل  
صحيح  
.قم  
بترقية  
برنامج  
Cisc  
o  
®IOS  
لديك  
على  
الموج  
ه لحل  
هذه  
المشك  
لة. إذا  
حدث  
الخطأ  
بشكل  
منهج  
ي،  
فقم  
بالإبلا  
غ عن  
الخطأ  
إلى  
موفر

<p>خدمة ISDN الخاصة بـ</p>		
<p>تتلقى معدات الاستلام رسالة غير متوقعة عليها، إما لأن نوع الرسالة غير صالح، أو أن الجهاز لا يدعم نوع الرسالة. حدثت مشكلة في التكوير من بعد أو مع قناة D المحلي مما يسبب هذه المشكلة.</p>	<p>نوع الرسالة غير منفذ</p>	<p>E1</p>
<p>تتلقى الأجهزة البعيدة رسالة غير صحيحة</p>	<p>الرسالة غير متوافقة مع حالة الاتصال أو لم يتم تنفيذها</p>	<p>E2</p>

بدون سبب قياس ي. ويشير هذا السبب إلى أن الجهاز يتلقى رسالة غير مسمو ح بها في حالة الاتصا ل وفقا للإجرا ءات. يمكن أن يشير هذا السبب أيضا إلى أن الجهاز يستلم رسالة حالة للإشار ة إلى حالة إستدء اء غير متوافق ة. يقع الإصدا ر واجب إلى D- chan nel خطأ. إذا تكرر الخطأ، أبلغ		
---	--	--

<p>موفر خدمة ISDN الخاص ص بك عن الخطأ.</p>		
<p>تتلقى المعدا ت عن بعد رسالة تتضمن ن عناصر معلومة ات لا يمكن أن تتعرف عليها المعدا ت. يشير هذا السبب الى أن الجهاز يستلم رسالة تتضمن ن عناصر معلومة ات لا يستطيع ج الجهاز التعر ف عليها. يمكن أن تحدث هذه المشك لة عندما لا تقوم المعدا</p>	<p>لم يتم تنفيذ IE</p>	<p>E3</p>

<p>ت بتعريف ف معرف عنصر المعلو مات أو تنفيذه . ومع ذلك، لا يلزم أن تحتوي الرسالة على عنصر المعلو مات لكي تتمكن الأجهزة من معالجة الرسالة التي يقع هذا إصدار واجب إلى D- chan nel خطأ. إذا تكرر الخطأ، أبلغ موفر خدمة ISDN الخاص ص بك عن الخطأ.</p>		
<p>تتلقى الأجهزة البعيدة رسالة</p>		<p>الفئة E4</p>

<p>تتضمن معلومات غير صحيحة عن عنصر المعلومات. يشير هذا السبب إلى أن الجهاز يستلم عنصر معلومات تتم تنفيذه ، لكن يتم ترميز حقل أو أكثر من الحقول في عنصر المعلومات بشكل مختلف. يقع هذا إصدار واجب إلى D- chan- nel خطأ.</p>		
<p>تتلقى المعدات البعيدة رسالة متوقعة لا تتوافق</p>	<p>الرسالة غير متوافقة مع حالة الاتصال</p>	<p>E5</p>



<p>ق مع الحالة الحالية للاتصا ل. يقع هذا إصدار واجب إلى D- chan nel خطاً.</p>		
<p>لا يتم تنفيذ مكالمة ك، ربما بسبب حدوث خطأ. على سبيل المثال خطأ ، في مزامنة الحالة. انتظر وحاو ل مرة أخرى لاحقاً. إذا استمر ت المشك لة، اتصل بموفر خدمة ISDN .</p>	<p>الاسترداد عند انتهاء صلاحية الوقت</p>	<p>E6</p>
<p>لا يتم إجراء مكالمة ك لأن شبكة ISDN لا تدعم</p>	<p>لم يتم تنفيذ المعلمة</p>	<p>الفئة E7</p>

<p>خدمة تحتاج إلى إستخد امها. اتصل بموفر خدمة ISDN .</p>		
<p>يشير هذا السبب إلى خطأ غير محدد في قناة D بدون سبب قياس ب آخر.</p>	<p>خطأ بروتوكو ل، غير محدد</p>	<p>EF</p>
<p>يشير هذا السبب إلى حدوث حدث، ولكن الشبكة لا توفر أسباب لهذا الإجرا ء. لكن المشك لة الدقيق ة غير معروف ة.</p>	<p>العمل البيني، غير محدد</p>	<p>FF</p>
<p>قيمة السبب غير معروف ة.</p>	<p>قيمة سبب غير معروفة</p>	<p>??</p>

<sup>1</sup> CUG: مجموعة المستخدمين المغلقة هي مرفق في X.25 وشبكات ISDN يسمح برقم مستدعى بأن يكون متاحاً فقط لعدد محدود من المستخدمين الآخرين (في شبكة خاصة افتراضية). اتصل بشركة الاتصالات للحصول على مزيد من المعلومات.

## حقل تشخيص اختياري

يكون آخر رقمين سداسي عشر (08 في المثال) اختياريين. لا تستخدم هذه الأرقام عادة لأغراض تشخيصية. ومع ذلك، يمكنك في بعض الأحيان استخدام هذه البايث لتقديم معلومات إضافية لرمز سبب قطع الاتصال. يمكن أن يحتوي إخراج `debug isdn q931` أحياناً على هذه الأرقام.

## معلومات ذات صلة

- [إستخدام الأمر `show isdn status` لاستكشاف أخطاء BRI وإصلاحها](#)
- [أستكشاف أخطاء الطبقة 3 ISDN BRI وإصلاحها باستخدام الأمر `debug isdn q931`](#)
- [مرجع أمر تصحيح أخطاء ISDN](#)
- [أنواع محولات ISDN ورموزها وقيمها](#)
- [تقنية الاتصال: تقنيات أستكشاف المشكلات وحلها](#)
- [تقنية الاتصال: نظرة عامة وتفسيرات](#)
- [أسباب قطع اتصال مودم Mica](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

