

從AireOS無線LAN控制器(WLC)收集日誌和調試的指南

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[要收集的日誌](#)

[任何WLC問題](#)

[WLC崩潰](#)

[客戶端連線問題](#)

簡介

本檔案介紹從AireOS無線LAN控制器(WLC)收集重要偵錯或show命令的步驟。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下技術：

- 無線LAN控制器
- Telnet/SSH/控制檯客戶端

採用元件

本檔案中的資訊是根據以下硬體/軟體版本：

- AireOS WLC 8.0.140.0版或更高版本
- WLC型號2504/5508/5520/7500/8500/8540/WISM

要收集的日誌

任何WLC問題

1. 記錄精確和詳細的問題描述。
2. **Config paging disable** — 此命令禁用分頁，這樣您便可以記錄檔案而不中斷分頁。
3. **Show run-config** - 此命令可在WLC配置、啟用的功能、所有AP的RF統計資訊等方面提供大量資料。這是TAC (或) **show run-config no-ap**最常詢問的輸出 — 此命令跳過AP資訊，而且如果AP太多，並且您不懷疑與AP相關的問題，可以採用此命令

4. **Show traplog** , **show msglog** — 來自WLC的日誌，監控任何重大的持續問題。
針對WLC上元件特定的問題，您還可以收集[show/debug指令](#)。

或者，從AireOS 8.3開始，您還可以從WLC上傳[診斷支援套件](#)，該套件應能一次為TAC提供所有所需的資料。

WLC崩潰

1. **Show tech-support** — 此輸出對所有WLC崩潰都至關重要。TFTP傳輸crashfile是首選，並且如果技術支援被截斷，將具有完整的crashfile。指令:**transfer upload datatype crashfile**
2. **Show coredump summary** — 如果您看到核心轉儲檔案，請收集並上傳該檔案。命令：**transfer upload datatype coredump**。使用CLI/GUI上傳將檔案傳輸到TFTP伺服器的詳細步驟可以在此處看到：[上載](#)

客戶端連線問題

對於任何客戶端連線問題，請收集以下資訊：

1. 記錄精確和詳細的問題描述。
2. **show run-config** -收集此命令，如「Any WLC issue」一節所述。此命令可在WLC配置、啟用的功能以及所有AP的RF狀態方面提供大量資料。
3. 有問題的WLAN的名稱。
4. 客戶端型號（硬體、軟體、作業系統、客戶端介面卡硬體、驅動程式版本）
5. 有問題的客戶端數量。
6. 如果問題始終是可重複的，請收集**Debug client <mac>**。否則記錄會話並收集**Debug client <mac1> <mac2>**等，並記下問題的時間戳註：**config session timeout 0, config serial timeout 0** — 確保會話不超時。若要停用偵錯，您可以執行**debug disable-all**
7. 新設定還是現有設定？
8. 現場勘測是否完成？如果是，還附加報告。
9. 有關收集資料的詳細資訊，請參閱[Client-Tshoot](#)