

從無線LAN控制器(WLC)收集偵錯

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[設定](#)

[將調試輸出儲存到本地電腦上的檔案](#)

[將調試輸出傳送到系統日誌伺服器](#)

[將偵錯輸出儲存到WLC本機檔案](#)

簡介

本檔案介紹從AireOS無線LAN控制器(WLC)收集偵錯的不同可用方法。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 無線LAN控制器
- Telnet/SSH/控制檯客戶端

採用元件

本檔案中的資訊是根據以下硬體/軟體版本：

- AireOS WLC 8.0.140.0版或更高版本
- Putty 0.70版
- 系統日誌伺服器
- 簡單式檔案傳輸通訊協定(TFTP)伺服器

設定

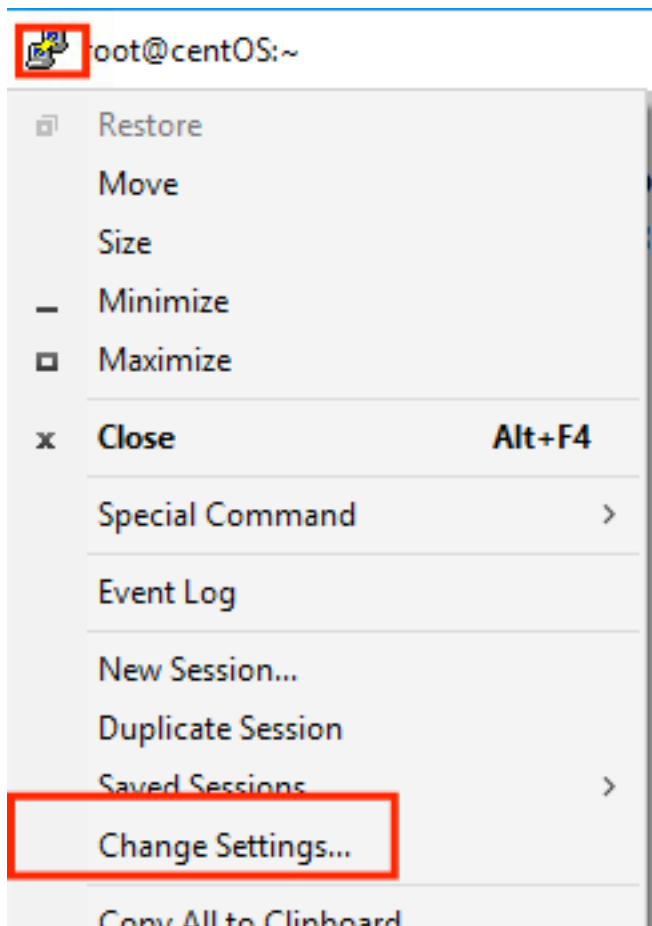
將調試輸出儲存到本地電腦上的檔案

此方法要求使用者透過putty透過SSH/telnet/主控台登入WLC，並將作業階段的輸出記錄到啟動作業階段的機器上的.txt檔案中。

步驟1.通過SSH/Telnet/控制檯通過Putty開啟指向WLC的命令列介面(CLI)。

步驟2.將WLC的輸出記錄到.txt檔案中。

a)按一下右鍵putty視窗左上角（小型電腦圖示），然後選擇「更改設定」。



b)導航到**Session > Logging > Session logging**。選擇**All session output**，然後選擇**Browse**以選擇儲存檔案的路徑以及檔案的名稱。完成後，選擇**Apply**。

Category:

- Session
 - Logging
- Terminal
 - Keyboard
 - Bell
 - Features
- Window
 - Appearance
 - Behaviour
 - Translation
 - Selection
 - Colours
- Connection
 - SSH

Options controlling session logging

Session logging:

None Printable output

All session output SSH packets

SSH packets and raw data

Log file name:

name of file|log

(Log file name can contain &Y, &M, &D for date, &T for time, &H for host name, and &P for port number)

What to do if the log file already exists:

Always overwrite it

Always append to the end of it

Ask the user every time

Flush log file frequently

Options specific to SSH packet logging

Omit known password fields

Omit session data

步驟3.確保CLI會話不會超時和結束。這取決於連線的型別，並通過這些命令完成。

SSH/Telnet會話：

```
>config session timeout 0
```

控制檯會話：

```
>config serial timeout 0
```

步驟4.啟用所需的調試（例如debug client）。

```
>debug client aa:bb:cc:dd:ee:ff
```

```
>debug dhcp message enable
```

```
>debug aaa events enable
```

步驟5.發生所需事件後，禁用調試。

```
>debug disable-all
```

步驟6.從步驟2中指定的路徑收集檔案。

將調試輸出傳送到系統日誌伺服器

此方法將調試輸出傳送到系統日誌伺服器。執行debug命令的作業階段窗體必須保持開啟狀態，否則WLC會停止將偵錯輸出傳送到系統日誌伺服器。

提示：作為一種解決方法，您可以通過控制檯連線到WLC。為了避免控制檯會話結束，請啟用所需的調試，從控制檯埠拔下電腦並等待資料進入syslog伺服器。這樣，控制檯會話將保持活動狀態。

註：此功能自AireOS 5.1版起可用。

步驟1.通過Putty開啟SSH/Telnet/控制檯與WLC的CLI會話。

步驟2.確保CLI會話不會超時和結束。

SSH/Telnet會話：

```
>config session timeout 0
```

控制檯會話：

```
>config serial timeout 0
```

步驟3.配置WLC以將調試輸出傳送到系統日誌伺服器。

```
>config logging syslog level debugging  
>config logging debug syslog enable  
>config logging syslog host <syslog's-IP-address>
```

步驟4.啟用所需的調試 (例如debug client) 。

```
>debug client aa:bb:cc:dd:ee:ff  
>debug dhcp message enable  
>debug aaa events enable
```

步驟5.發生所需事件後，禁用調試。

```
>debug disable-all
```

步驟6.從系統日誌伺服器收集檔案。

將偵錯輸出儲存到WLC本機檔案

此方法會將偵錯輸出儲存在WLC本地儲存的檔案中，發出debug命令的作業階段必須保持開啟狀態，否則WLC無法將偵錯輸出儲存到本機檔案。

提示：作為一種解決方法，您可以通過控制檯連線到WLC。為了避免控制檯會話結束，請啟用所需的調試，從控制檯埠拔下電腦並等待將資料儲存在本地檔案中。這樣，控制檯會話將保持活動狀態。

註:此功能自AireOS 5.1版起可用。

注意：調試輸出的配置已儲存到本地檔案中，該檔案本身在WLC重新啟動後被刪除。

步驟1.通過Putty開啟SSH/Telnet/控制檯與WLC的CLI會話。

步驟2.確保CLI會話不會超時和結束。

SSH/Telnet會話：

```
>config session timeout 0
```

控制檯會話：

```
>config serial timeout 0
```

步驟3.配置WLC以將調試輸出儲存到本地檔案。

```
>config logging debug file enable
```

步驟4.啟用所需的調試（例如debug client）。

```
>debug client aa:bb:cc:dd:ee:ff
```

```
>debug dhcp message enable
```

```
>debug aaa events enable
```

步驟5.發生所需事件後，禁用調試。

```
>debug disable-all
```

步驟6.從WLC收集資訊。

步驟7.若要收集偵錯檔案，必須透過CLI或圖形使用者介面(GUI)將其從WLC上傳到TFTP/FTP伺服器。

CLI:

```
(Cisco Controller) >transfer upload datatype debug-file
(Cisco Controller) >transfer upload serverip 10.10.10.10
(Cisco Controller) >transfer upload path /
(Cisco Controller) >transfer upload mode tftp
(Cisco Controller) >transfer upload filename debug-output-name.txt
(Cisco Controller) >transfer upload start
```

```
Mode..... TFTP
TFTP Server IP..... 10.10.10.10
TFTP Path..... /
TFTP Filename..... debug-output-name.txt
Data Type..... Debug File
```

```
Are you sure you want to start? (y/N) y
```

GUI:

The screenshot displays the Cisco ICM web interface. The top navigation bar includes 'MONITOR', 'WLANs', 'CONTROLLER', 'WIRELESS', 'SECURITY', 'MANAGEMENT', 'COMMANDS', 'HELP', and 'FEEDBACK'. The 'COMMANDS' menu is highlighted. On the left sidebar, 'Upload File' is selected. The main content area is titled 'Upload file from Controller' and contains the following configuration options:

- File Type:** Debug-File
- Transfer Mode:** TFTP
- Server Details:**
 - IP Address(Ipv4/Ipv6):** 10.10.10.10
 - File Path:** /
 - File Name:** debug-file-name.txt

'Clear' and 'Upload' buttons are located at the top right of the form.

任何一種方法都生成相同的輸出。但是，必須考慮的是，與Telnet或SSH會話相比，控制檯輸出的顯示速度要低得多，但即使是在網路不可達性之後，仍可提供輸出。