

對vDRA中的日誌收集進程掛起錯誤進行故障排除

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

簡介

本文描述如何對Diameter Routing Agent(vDRA)中的日誌收集進程掛起錯誤進行故障排除。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Linux
- CPS
- 原則控制規則功能(PCRF)
- Diameter路由代理(vDRA)
- Docker容器

思科建議您必須具有許可權訪問許可權：

- 對CPS vDRA CLI的Root訪問許可權
- qns-svn使用者訪問CPS GUI (策略生成器和CPS Central)

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- CPS cisco-policy-dra 22.1.0
- Docker容器

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 (預設) 的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

自動日誌收集有助於從vDRA收集所有需要的日誌以瞭解中斷情況。其 `log collect` 命令支援使用單個命令收集所有虛擬機器(VM)上所有可能的日誌。

- 收集的日誌清單：整合QNS日誌整合PB日誌協調器日誌頂部命令Docker容器日誌日誌日誌 Mongo日誌
- 支援收集堆疊
- 支援收集執行緒傾印
- 支援收集日誌類別wise
- 支援收集日誌vmwise
- 支援配置必須將日誌複製到的外部/DIM伺服器的詳細資訊
- 支援顯示當前功能配置

問題

其 `log collect command` 是自動收集中斷條件的日誌，收集各種日誌並將其壓縮到思科策略套件 (CPS) 日誌歸檔中。

其 `log collect process is already running... so exiting` 報告錯誤：在另一個日誌收集尚未完成時，啟動了一個新的日誌收集。當實用程式掛起時，也會報告相同的錯誤。

```
admin@orchestrator[labnode]# log collect all duration 1
log collect process is already running... so exiting
```

解決方案

1. 重新啟動日誌收集進程

```
cps@master-0:~$ docker exec -it orchestrator bash
root@orchestrator:/# ls -l /var/log/broadhop/log-collect.pid
root@orchestrator:/# rm -rf /var/log/broadhop/log-collect.pid
```

2. 使用 `log collect show` 指令。

```
admin@orchestrator[labnode]# log collect show
Log collect configurations Current Value
-----
ip 10.10.10.20
port 22
user user
password ABCDEF0123456789ABCDEF0123456789
```

3. 執行 `log collect all` 命令收集日誌並將壓縮的日誌檔案複製到外部伺服器。

注意：以小時為單位的持續時間時間段必須是自然整數。例如1。不允許使用十進位制數字。

```
log collect all [ duration
```

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。