

C9120接入點不啟動PnP或IOx

目錄

[問題描述](#)

[背景](#)

[因應措施](#)

[通過控制檯修復](#)

[非控制檯過程，其中需要DNAC PnP](#)

[非控制檯過程，其中需要Cisco IOx](#)

問題描述

從2021年11月到2022年7月生產的C9120存取點(AP)無法使用即插即用(PnP)服務來發現DNA中心(DNAC)，因此可能無法加入無線控制器。

AP控制檯將顯示類似以下內容的消息：

```
[*04/21/2022 12:08:48.3470] systemd[1]: pnp_syslog.service failed.  
[*04/21/2022 12:08:58.3550] env: can't execute 'python': No such file or directory  
對於非PnP客戶，這只會影響AP上的應用托管(Cisco® IOx)功能。
```

背景

某些Cisco Catalyst 9100 AP安裝了嵌入式無線控制器(EWC)軟體。在這類AP上，引導載入程式變數MEMODE設定為1。在沒有EWC軟體的AP上，此變數設定為0。由於錯誤，一些非EWC AP在MEMODE設定為1的情況下製造。這會導致AP在開箱啟動時無法載入Python。因此，PnP發現失敗，IOx無法運行。

這是思科錯誤 [CSCwc02567](#)。

因應措施

通過控制檯修復

您可以通過控制檯進入AP並執行下面的命令，將MEMODE變數設定為0，然後重新啟動：

```
c9120AP#ap-type capwap  
c9120AP#capwap ap erase all
```

非控制檯過程，其中需要DNAC PnP

如果對接入點進行控制檯操作不方便，請按照以下說明操作，讓AP加入控制器（不帶PnP），然後重新配置AP型別，並重置為出廠預設值，以便PnP可以運行。

1. 配置非PnP AP加入方法

- DNS解析(CISCO-CAPWAP-CONTROLLER.domain)

— 第2層發現/IP幫助程式

- 為輕量接入點配置DHCP選項43中記錄的DHCP選項43。在這種情況下，最多允許20分鐘，以便AP發現WLC，因為它們將需要超時PnP發現。

2.重新配置AP型別

AP加入控制器後，繼續使用以下選項將ME模式變數設定為0:

1)在C9800控制器CLI上：

```
9800wlc#ap name
```

```
9800wlc#ap name
```

```
9800wlc#ap name
```

2)在AireOS控制器CLI上：

```
(AireOS_WLC) >debug ap enable
```

```
(AireOS_WLC) >debug ap command "ap-type capwap"
```

```
(AireOS_WLC) >debug ap disable
```

3)來自SSH AP：

```
c9120AP#ap-type capwap
```

3.刪除AP加入方法

刪除第一步中使用的AP加入方法，以確保AP將使用PnP.

4.出廠重置AP

[Factory Reset](#)中記錄的通過重置按鈕出廠重置AP 或執行以下命令之一重置CAPWAP配置：

AP SSH CLI

```
c9120#capwap ap erase all
```

9800AireOS CLI

```
9800wlc#clear ap config <AP_Name>
```

5.將WLC同步到DNAC

將WLC同步到DNAC，以在DNAC清單中將AP狀態更改為「不可用」：

- 瀏覽至https://<DNAC_IP>/dna/provision/devices/inventory/list
- 將會列出WLC。如果存在許多裝置，可以使用篩選條件來搜尋WLC
- 選擇WLC，然後選擇「操作」—>「清單」—>「重新同步裝置」。

6.在DNAC中宣告AP。

聲稱AP和PnP現在應該已工作。您可以使用以下命令檢查AP上的PnP狀態：

```
c9120AP#show pnp status
```

非控制檯過程，其中需要Cisco IOx

要使IOx服務正常運行，請配置AP型別並通過以下選項之一重新載入。 無需將AP重置為出廠預設值。

1)在C9800控制器CLI上：

```
9800wlc#ap name  
9800wlc#ap name  
9800wlc#ap name
```

2)在AireOS控制器CLI上：

```
(AireOS_WLC) >debug ap enable  
(AireOS_WLC) >debug ap command "ap-type capwap"  
(AireOS_WLC) >debug ap disable
```

3)來自SSH AP：

```
c9120AP#ap-type capwap  
c9120AP#reload
```

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。