

# ASR 5500:由於XFAB\_FAP\_FAILURE導致的卡故障

## 目錄

[簡介](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

## 簡介

本文描述如何解決XFAB\_FAP\_FAILURE在聚合服務路由器(ASR)5500中導致卡故障的問題。交換矩陣在ASR 5500機箱中的所有卡之間提供背板連線。機箱內的控制平面和資料平面連線均通過交換機交換矩陣。當交換器網狀架構遇到致命軟錯誤觸發介面卡的重設及其重新初始化時，會在不同的日誌和輸出中以XFAB\_FAP\_FAILURE加以報告。

## 問題

DPC/UPDC/DPC2/UDPC2/MIO/UMIO卡上報告XFAB\_FAP\_FAILURE消息，可在以下輸出中看到：

1. **show card diag <Card Number>**：以下是ASR 5500機箱輸出的示例，該卡在FABRIC\_1上遇到XFAB\_FAP\_FAILURE。該卡在重新引導後通過了診斷，並且可用。

```
Boot Mode : Normal
Card Diagnostics : Pass
Current Failure : None
Last Failure : Failure: Device=FABRIC_1, Reason=XFAB_FAP_FAILURE, (0x03003156)
(last at <timestamp>)
Card Usable : Yes
```

2. 使用**show logs**和**syslogs**。以下是ASR 5500機箱輸出的示例，其中序列號為SADxxxxxxxx的卡N遇到了XFAB\_FAP\_FAILURE。

```
[csp 7019 critical] [5/0/1185 <cspctrl:0> spctrl_events.c:4514] [hardware internal system
diagnostic] The Data Processing Card 2 with serial number SADxxxxxxxx in slot <N> has failed
and will be reset and brought back online. (Device=FABRIC_1, Reason=XFAB_FAP_FAILURE,
Status=[BOARD:] [CPU0 MB: Boot Done HB_cpu: 0C:BA Error ID: None BPL: None] [CPU1 MB: Boot Done
HB_cpu: 0D:BA Error ID: None BPL: None] [CPU2 MB: Boot Done HB_cpu: 0F:BC Error ID: None BPL:
None])
```

## 解決方案

1. 使用**show card table**檢查卡的運行狀態。

2. 如果卡狀態為「備用」或「活動」，請確保該卡可用，且當前未出現「**show card diag <Card Number>**」故障。

- 如果卡是一次性故障，請勿更換。
- 監控卡片是否重複出現；如果出現多次情況，請更換卡。

3.如果卡狀態為**offline**，請依次執行以下步驟：

- 發出「**card reboot <slot> -force**」。
- 如果卡**重新啟動**未使卡重新聯機，請重新安放卡 — 將其滑出並滑回機箱。
- 如果在兩次初始嘗試中的一次之後，卡重新處於活動或備用狀態，請對其進行監控幾天。
- 如果在前兩個步驟後卡仍然離線，請使用[ASR 5500卡更換方法\(MOP\)更換卡](#)