

# 解決3504、5520和8540無線LAN控制器的許可證問題：RTU常見問題

## 目錄

### 簡介

[問：3504無線LAN控制器上存在哪種型別的許可證？](#)

[RTU許可證模式如何工作？](#)

[問：如何選擇要使用的許可證型別？](#)

[問：如何新增（啟用）和刪除AP許可證？](#)

[問：在哪裡下載許可證檔案？](#)

[問：如何安裝許可證檔案？](#)

[問：在哪裡下載特殊功能的許可證？](#)

[問：什麼是評估\(ap\\_count\)許可證？](#)

[問：許可證是否與無線控制器關聯？](#)

[問：我是否可以在3504、5520和8540 WLC之間傳輸許可證？](#)

[問：我是否可以在3504/5520/8540和其他舊控制器（例如2504、4400、5508、7510、8510）之間傳輸許可證？](#)

[問：我的許可證狀態顯示為「活動，未使用」。為什麼？](#)

[問：在哪裡可以檢視已使用和可用許可證的數量？](#)

[問：無法刪除許可證：錯誤「無法減少附加器許可證計數」。如何修復？](#)

[問：在2個WLC之間啟用HA SSO是否需要最少量的許可證？](#)

[問：我有兩個沒有內建許可證的WLC，我想在高可用性\(HA\)中運行它們。如何新增許可證？](#)

[問：我有兩個具有內建許可證的WLC，並且我想在HA模式下運行它們。如何新增許可證？](#)

[問：我已有兩個WLC在HA模式下運行。我已經購買了額外的AP許可證。如何新增它們？](#)

[問：許可證如何在N+1高可用性模式下工作？](#)

## 簡介

本檔案介紹3504、5520和8540 WLC上使用的RTU許可證型號的概念，並回答最常見的問題。

## 問：3504無線LAN控制器上存在哪種型別的許可證？

A. 3504、5520和8540 Wireless LAN Controllers 支援兩(2)種許可證：

- RTU（使用權）許可證
- 智慧許可證

本文僅解釋RTU許可證。有關智慧許可證部署的資訊，請參見 [Smart License Deployment Guide](#)

[https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/wireless/technology/mesh/8-2/b\\_Smart\\_license\\_Deployment\\_Guide.html](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/wireless/technology/mesh/8-2/b_Smart_license_Deployment_Guide.html)

## RTU許可證模式如何工作？

A. RTU(Right-to-use)許可證型號(帶 End User License Agreement 接受)是一種基於榮譽的許可證模型，用於更快、更靈活的網路部署。

對於每個 access point (AP) 已加入控制器，需要一個許可證計數。

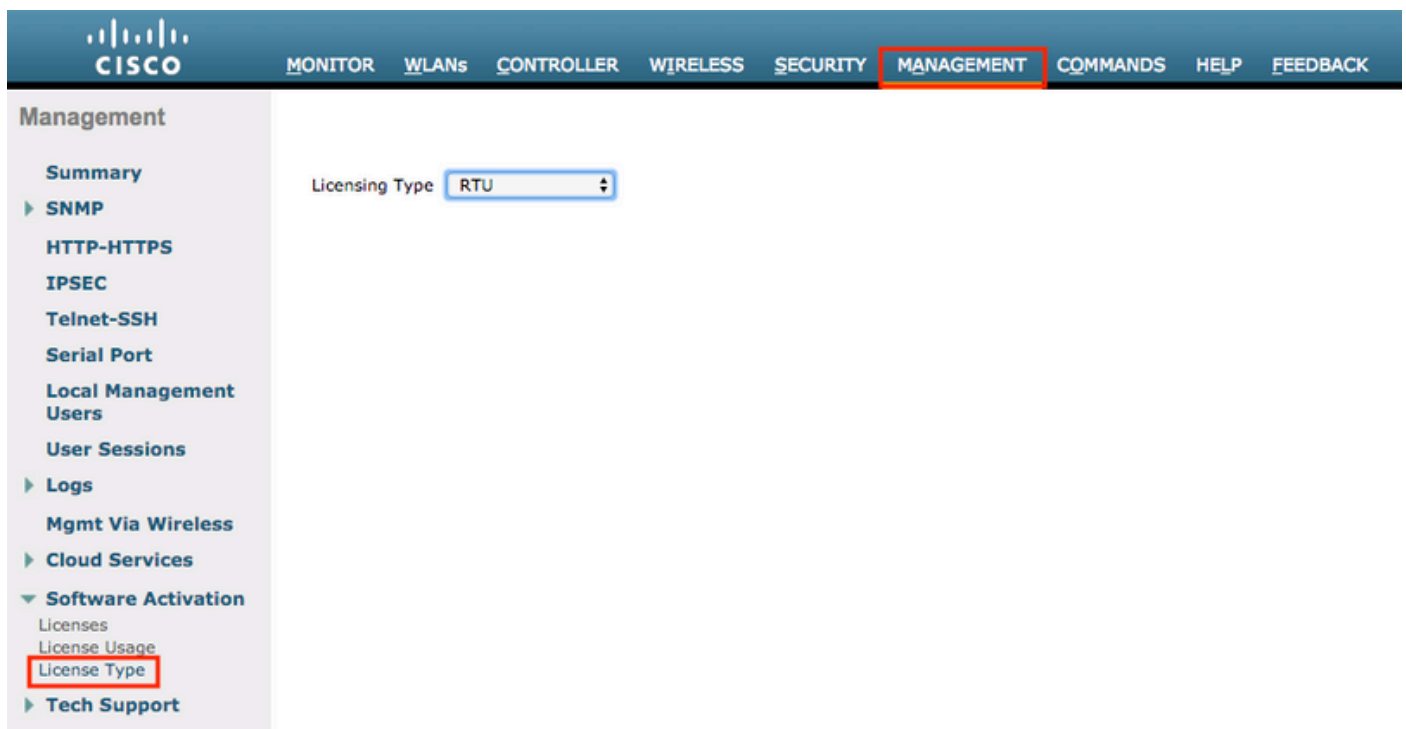
除非內建許可證。它們可以在控制器之間自由傳輸（具有一些限制，將在下文描述）。

使用RTU型號時，3504 WLC最多支援150個接入點，5520 WLC最多支援1500個接入點，8540 WLC最多支援6000個接入點。

附註：RTU許可證隨8.5版本提供。

## 問：如何選擇要使用的許可證型別？

A.在控制器Web介面中，導航至 Management->Software Activation->License Type 並從下拉選單中設定 License Type 成為RTU。按一下 Apply 儲存設定。



或者，也可以從CLI完成。需要重新啟動。

```
(Cisco Controller) >config license rtu
```

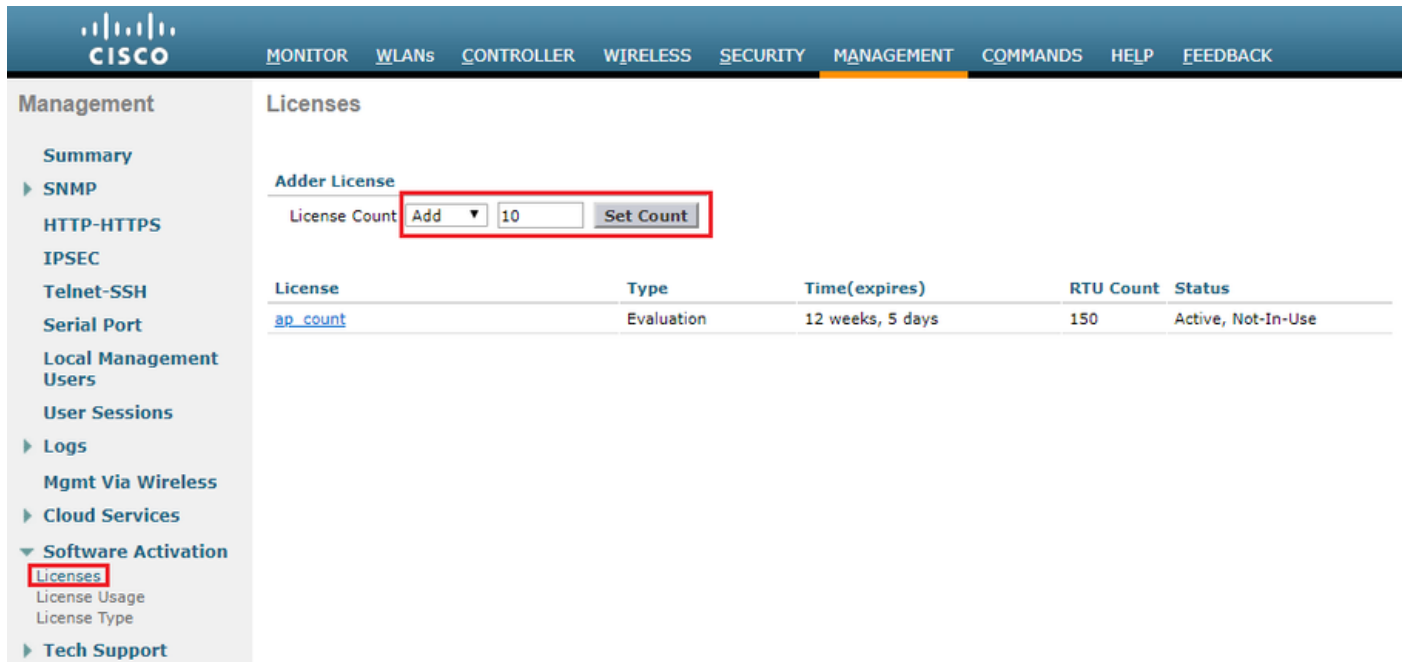
```
Changing the license model requires a reboot of the WLC (Manually).  
Are you sure you want to continue?(y/n)
```

## 問：如何新增（啟用）和刪除AP許可證？

A. Under Management->Software Activation->Licenses 從下拉選單中選擇 Add，輸入要新增的許可證數量，然後按一下 Set Count.安 End User License Agreement 視窗。

每次您想要新增/刪除許可證時，都必須接受該協定。可以在以下網址找到完整的EULA: End User License Agreement

重要事項：您只能新增已購買許可證的確切數量。思科有權確認您的接入點啟用是否已獲得適當的許可。



接受後，將新增永久許可證。此類許可證通常稱為AP附加許可證。如果您選擇 **Delete** 從下拉選單中，刪除許可證。

[ap\\_count \(adder\)](#)                      Permanent                      No Expiry                      10                      Active, Not-In-Use

或者，可以使用以下命令從CLI新增/刪除許可證：

```
(Cisco Controller) >license add ap-count <number_of_licenses>  
(Cisco Controller) >license delete ap-count <number_of_licenses>
```

## 問：在哪裡下載許可證檔案？

A. 3504 ( 或5520/8540 ) WLC上不存在許可證檔案。您必須新增已購買的許可證數量。

## 問：如何安裝許可證檔案？

A. 3504 ( 或5520/8540 ) 上沒有許可證檔案或許可證檔案安裝。 必須新增許可證。

## 問：在哪裡下載特殊功能的許可證？

答：沒有需要許可證的特殊功能。每個連線到控制器的AP都需要一個許可證。

## 問：什麼是評估(ap\_count)許可證？

A.評估許可證是一種演示/試用許可證，準備在網路部署和測試階段使用。90天後過期。

EULA規定，您必須在使用90天內支付指定的許可證數量。評估許可證隨控制器提供，無法刪除。

新增永久許可證後，評估許可證狀態會簡單地更改為「非活動」。

Cisco TAC建議儘快新增永久AP許可證。

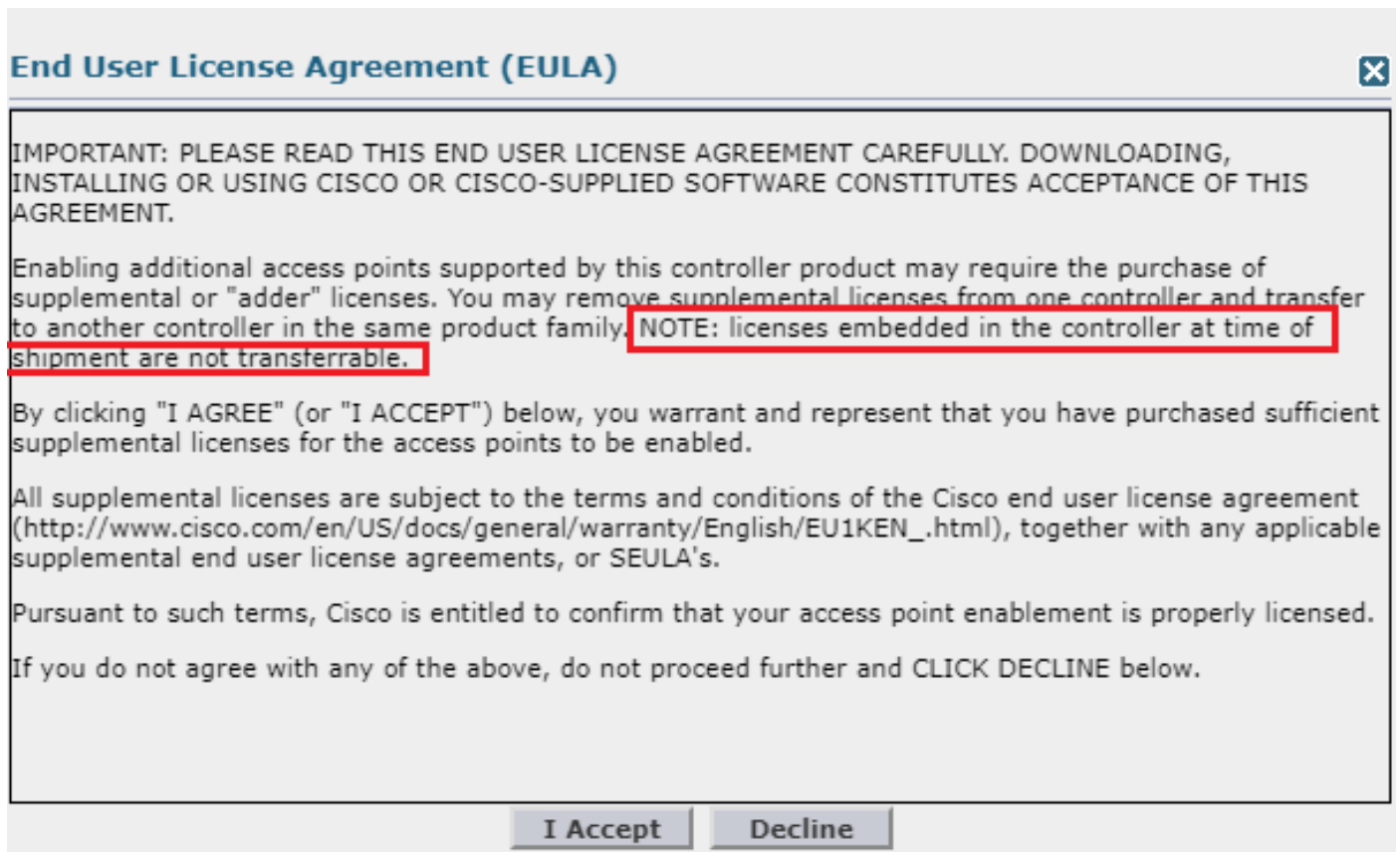
## 問：許可證是否與無線控制器關聯？

答：購買WLC和接入點許可證時，有兩種選擇：

1. 購買內建許可證的控制器
2. 單獨購買控制器和許可證

如果您的AP許可證是單獨購買的，則您可以在任意兩個3504、5520或8540無線控制器之間自由傳輸它們。

如果您的AP許可證內建於控制器中，則無法傳輸它們。EULA也提到這一點：



**End User License Agreement (EULA)**

IMPORTANT: PLEASE READ THIS END USER LICENSE AGREEMENT CAREFULLY. DOWNLOADING, INSTALLING OR USING CISCO OR CISCO-SUPPLIED SOFTWARE CONSTITUTES ACCEPTANCE OF THIS AGREEMENT.

Enabling additional access points supported by this controller product may require the purchase of supplemental or "adder" licenses. You may remove supplemental licenses from one controller and transfer to another controller in the same product family. **NOTE: licenses embedded in the controller at time of shipment are not transferrable.**

By clicking "I AGREE" (or "I ACCEPT") below, you warrant and represent that you have purchased sufficient supplemental licenses for the access points to be enabled.

All supplemental licenses are subject to the terms and conditions of the Cisco end user license agreement ([http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/EU1KEN\\_.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/EU1KEN_.html)), together with any applicable supplemental end user license agreements, or SEULA's.

Pursuant to such terms, Cisco is entitled to confirm that your access point enablement is properly licensed.

If you do not agree with any of the above, do not proceed further and CLICK DECLINE below.

您無法刪除它們。出廠重置或映像升級無法更改此設定。

在這種情況下，TAC支援無法為您提供幫助。解決此問題的最佳方法是聯絡您的客戶經理或銷售團隊，他們可以為您提供幫助。

Cisco TAC建議您單獨購買控制器和許可證。這提供了更大的靈活性，並允許將來移動許可證。

## 問：我是否可以在3504、5520和8540 WLC之間傳輸許可證？

答：是的，您可以在任意兩個3504、5520或8540控制器之間自由轉讓許可證。為此，只需從一個許可證中刪除所需數量的AP許可證，然後將相同數量新增到另一個許可證。

**問：我是否可以在3504/5520/8540和其他舊控制器（例如2504、4400、5508、7510、8510）之間傳輸許可證？**

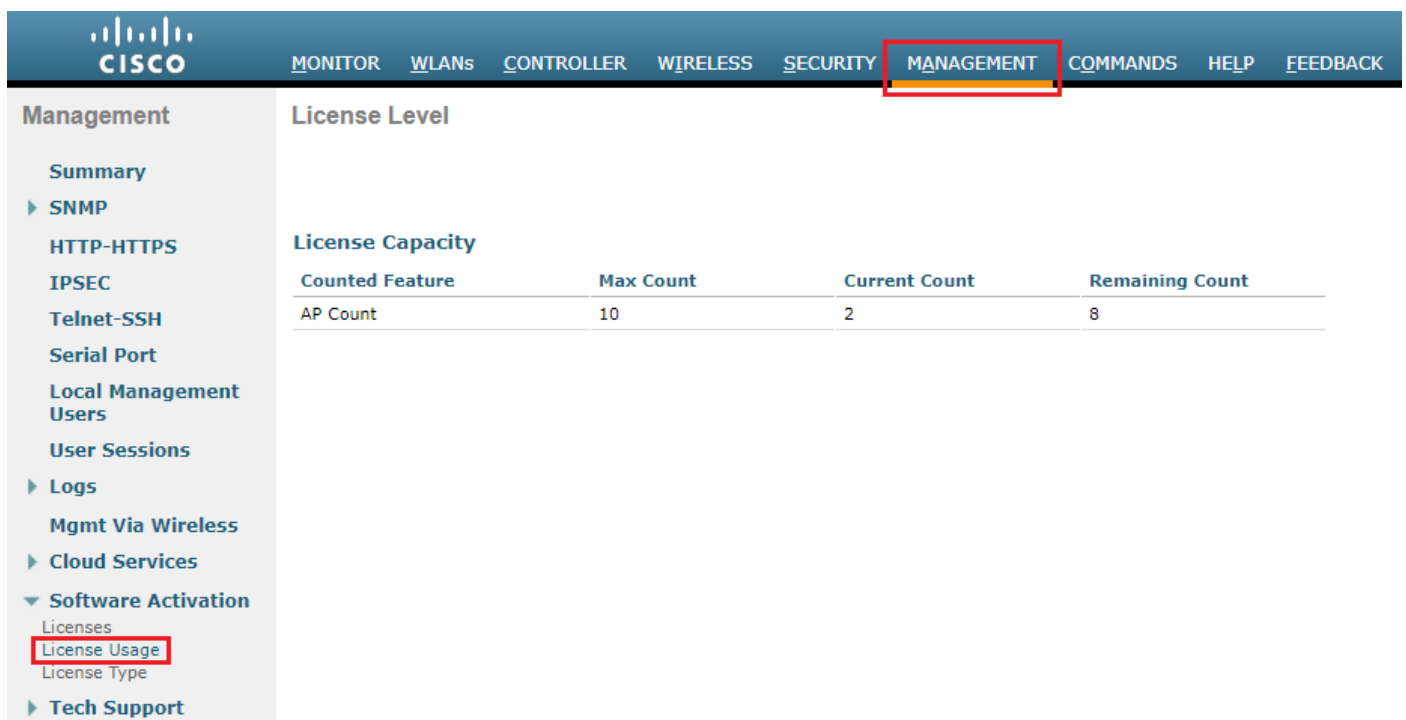
答：不能。不允許您在3504/5520/8540和諸如2504/4400/5508/7510/8510等較舊控制器之間傳輸AP許可證。

**問：我的許可證狀態顯示為「活動，未使用」。為什麼？**

答：如果許可證狀態為活動狀態，但並未使用，則意味著許可證處於活動狀態，但沒有加入使用該許可證的控制器的AP。AP加入控制器後，許可證的狀態將更改為「活動，使用中」。

**問：在哪裡可以檢視已使用和可用許可證的數量？**

A.在控制器Web介面的 **Management->Software Activation->License statistics**中，您可以看到總計、已用和可用的AP許可證數量：



The screenshot shows the Cisco Controller Management interface. The 'MANAGEMENT' tab is selected. In the left sidebar, 'Software Activation' is expanded, and 'License Usage' is highlighted. The main content area displays 'License Level' and 'License Capacity' information. A table shows the following data:

Counted Feature	Max Count	Current Count	Remaining Count
AP Count	10	2	8

這也可以從控制器CLI完成：

```
(Cisco Controller) >show license capacity
```

```
Licensed Feature      Max Count      Current Count      Remainder Count      Remainder Capacity
-----
AP Count              10             2                  8                    148/150
```

**問：無法刪除許可證：錯誤「無法減少附加器許可證計數」。如**

## 何修復？

A.只有在您嘗試刪除購買時內建於控制器的許可證時，才會發生此錯誤。

出廠重置或映像升級無法更改此設定。在這種情況下，Cisco TAC支援無法幫助您。請與您的客戶經理或銷售團隊聯絡，他們可以為您提供幫助。

## 問：在2個WLC之間啟用HA SSO是否需要最少量的許可證？

不。與舊式控制器不同，3504、5520和8540 WLC可以在安裝一(1)個AP許可證的情況下建立HA SSO。

## 問：我有兩個沒有內建許可證的WLC，我想在高可用性(HA)中運行它們。如何新增許可證？

A.建立HA後，授權總數等於主控制器上的授權數量。

轉到 Management->Software Activation->License 在web介面中新增已購買的額外許可證數量。

## 問：我有兩個具有內建許可證的WLC，並且我想在HA模式下運行它們。如何新增許可證？

A.示例：一個控制器（旨在為主控制器）具有40個內建許可證，另一個控制器（旨在為輔助控制器）具有20個內建許可證。

一旦在它們之間建立HA SSO，內建許可證計數便等於主控制器上的許可證數量，在本例中為40。只需將剩餘的20個許可證新增到控制器即可。

## 問：我已有兩個WLC在HA模式下運行。我已經購買了額外的AP許可證。如何新增它們？

A.只需將您購買的許可證數量新增到以下主控制器的Web介面中 Management->Software Activation->License.

## 問：許可證如何在N+1高可用性模式下工作？

A.只需將已購買的許可證數量新增到所有控制器。只要購買的許可證數量大於或等於N+1中所有控制器上的已加入AP總數，就不會出現許可證違規 High Availability.

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。