

# StarOS DNS客戶端錯誤故障排除

## 目錄

[簡介](#)

[問題](#)

[來自StarOS的DNS客戶端相關系統日誌消息示例](#)

[解決方案](#)

[相關資訊](#)

## 簡介

本檔案將說明在StarOS上啟用DNS使用者端功能時，系統日誌中列印的網域名稱系統(DNS)故障代碼的詳細資訊。

## 問題

當StarOS DNS客戶端遇到DNS查詢問題時，會列印包含失敗原因代碼的系統日誌消息。這些系統日誌消息大多包含響應錯誤代碼。瞭解這些錯誤代碼有助於排除DNS故障。

## 來自StarOS的DNS客戶端相關系統日誌消息示例

以下是一些顯示各種故障原因代碼的系統日誌消息示例。

```
[diameter-dns 92604 error] [3/1/44451 <diamproxy:20> er_dns_client.c:2938] [software internal security system syslog] Diameter DNS : response received with failreason : 4. Query : servername.dcca.example.com
```

```
[diameter-dns 92604 error] [3/1/44451 <diamproxy:49> er_dns_client.c:2938] [software internal security system syslog] Diameter DNS : response received with failreason : 11. Query : servername.dcca.example.com
```

```
[diameter-dns 92604 error] [3/1/44451 <diamproxy:31> er_dns_client.c:2938] [software internal security system syslog] Diameter DNS : response received with failreason : 12. Query : servername.dcca.example.com
```

## 解決方案

下表說明故障原因代碼，可用於縮小問題範圍並進一步解決問題。通常，系統日誌消息會說明故障是否與接收的消息或DNS客戶端的內部問題有關。

失敗原因代碼	詳細資料
1	記錄型別沒有相關答案
2	無法解釋請求。格式錯誤
3	伺服器內部故障
4	DNS記錄不存在
5	不支援操作代碼

6	伺服器拒絕執行此操作
11	連線被拒絕
12	DNS查詢超時
128	超出了DNS查詢深度

附註：StarOS失敗原因代碼與RFC-6895中列出的DNS響應RCODE值不同

## 相關資訊

- [Cisco PGW配置指南](#)