

在ISE中收集支援捆綁包

目錄

[簡介](#)

[記錄開始](#)

簡介

本文檔介紹如何在ISE中收集支援捆綁包的步驟的影片指令碼。

記錄開始

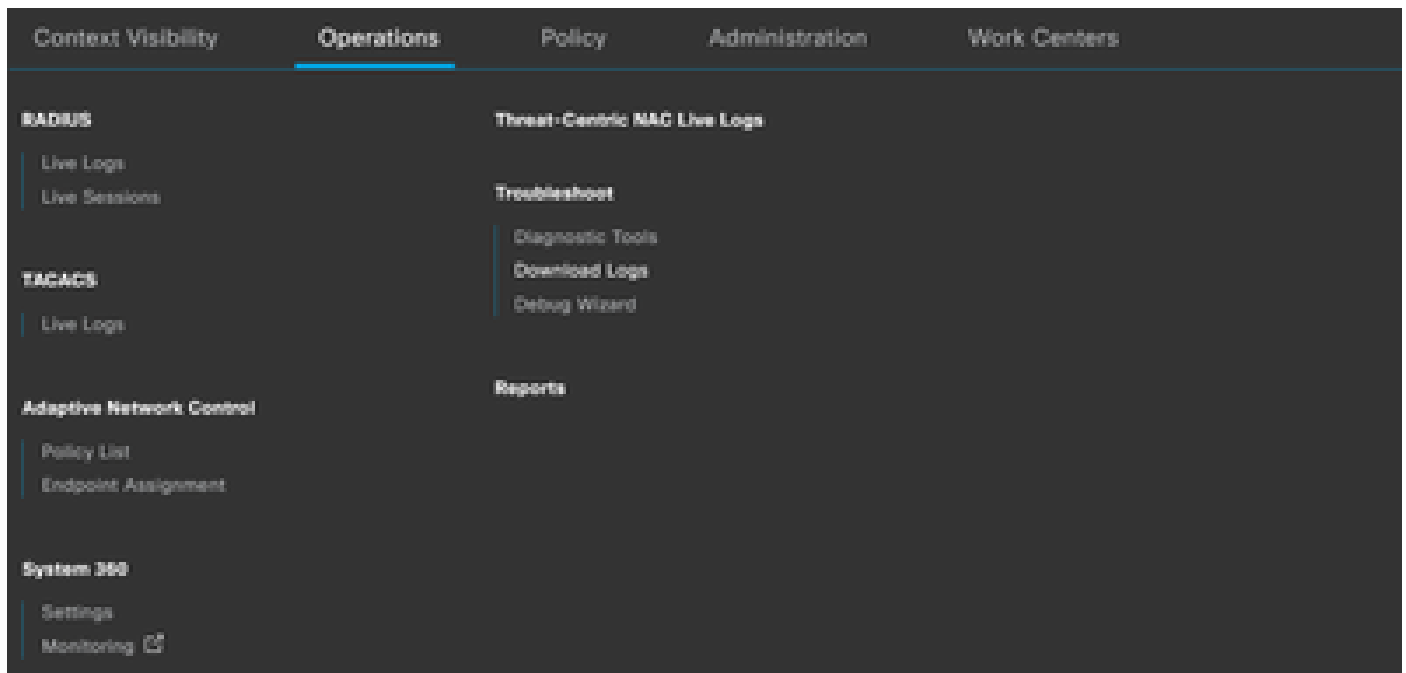
「大家好，我是Josh Forrest，我是SPPT安全團隊的一員，今天我們收集思科ISE中的支援捆綁包。」

[使用您的憑證登入到Cisco ISE管理介面。]

「支援捆綁包是日誌、配置檔案和其他診斷資訊的集合，可幫助排除ISE部署問題。這對於解決您遇到的問題很有用。」

「要訪問支援捆綁包，請打開漢堡選單，選擇操作，然後排除故障並下載日誌。」

[導航到漢堡選單>操作>故障排除>下載日誌。]



「從中選擇遇到問題的節點。在此例中，有一個節點。然後選擇i.include debugs logs、local logs、monitoring and reporting和system logs。」

[選擇這些按鈕包括調試日誌、本地日誌、監控和報告以及系統日誌。]

Appliance node list
ise-3-1-X

Support Bundle Debug Logs

Include full configuration database ⓘ

Include debug logs ⓘ

Include local logs ⓘ

Include core files ⓘ

Include monitoring and reporting logs ⓘ

Include system logs ⓘ

Include policy configuration ⓘ

From Date

To Date

* Note: Output from the 'show tech-support' CLI command will be included along with the selected entries.

Support Bundle - Encryption

Public Key Encryption ⓘ

Shared Key Encryption ⓘ

* Encryption key

* Re-Enter Encryption key

選擇問題發生的日期和公共加密金鑰。

[選擇必要的日期。]

「驗證資訊後，您可以按一下建立支援捆綁包。準備就緒時，請選擇yes。」

[點選建立支援捆綁包，並在提示符後選擇「是」。]

一旦流程開始，您就可以離開此頁面並檢視其他資訊。」

「一旦支援捆綁達到100%，您將在螢幕右下角收到通知。」

「點選下載開始檢索您的支援捆綁包。這會從本地下載到您的電腦，準備就緒後，您可以將其上傳到案例。」

[按一下下載。]

「感謝您選擇思科。」

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。