

使用低於12.2(8)T的Cisco IOS的第三方H323呼叫失敗

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[h245 caps mode restricted](#)

[h245通道停用](#)

[相關資訊](#)

簡介

在Cisco IOS®軟體版本12.2(8)T H323版本3和12.2(11)T及更高版本中，使用H323版本4通訊協定支援的某些元件。此支援導致與某些H323舊版本堆疊的相容性問題。H323的設計使得新版本的規範可以與早期版本相容。這是因為如果不瞭解UUIE ASN.1編碼中的較新欄位，則應忽略它們。但是，H323裝置中的某些標準實現很難與這個新版本互通。

必要條件

需求

本文檔的讀者應瞭解以下內容：

- 瞭解H323

採用元件

本檔案中的資訊是根據以下軟體版本：

- Cisco IOS軟體版本12.2(8)T以上

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您在即時網路中工作，請確保在使用任何命令之前瞭解其潛在影響。

慣例

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

問題

將Cisco IOS網關升級到高於Cisco IOS 12.2(8)T的軟體版本會導致對NetMeeting或其他第三方H323裝置的呼叫失敗。

解決方案

當無法在第三方H323堆疊上建立連線時，有兩條**voice service voip**命令可能有所幫助。如果上述型別先前在與運行低於Cisco IOS 12.2(8)T的軟體版本的Cisco IOS網關互動工作時有效，則這種情況更有可能發生。

這兩個命令都是隱藏的（CLI解析器幫助將不會顯示它們）**voice service voip**子命令。格式如以下配置模式所示：

```
esc-3640-3(config)#voice service
voip
!--- Enters voice service configuration mode and specifies !--- a voice encapsulation type as
Voice over IP (VoIP) encapsulation. !--- Voice service configuration mode is used for packet
Telephony service !--- commands that affect the gateway globally. esc-3640-3(conf-voi-serv)#h323
!--- Used to enable the H323 voice service configuration commands. esc-3640-3(conf-serv-
h323)#h245 caps
mode restricted esc-3640-3(conf-serv-h323)#h245
tunnel disable
```

h245 caps mode restricted

h245 caps mode restricted命令存在於Cisco IOS軟體版本12.2(11)T中，可防止雙音多頻(DTMF)命名電話事件(NTE)以及H245終端功能集封包中的T38功能指示。當存在這些選項時，可能會阻止H245與某些裝置（尤其是與NetMeeting）的協商完成。如果沒有**h245 caps mode restricted**命令，則任何方向的呼叫都會失敗。

注意：如果啟用**debug h245 asn**命令，則此消息來自NetMeeting。啟用偵錯時，應始終小心謹慎，因為這可能對路由器的效能造成嚴重影響。**debug h245 asn**命令是詳細的，應該以有限的方式使用，並應採取預防措施，例如禁用路由器上的控制檯日誌記錄。

注意：發出**debug**命令之前，請參閱[有關Debug命令的重要資訊](#)。

```
Aug 16 18:58:14.035: H245 MSC
INCOMING PDU ::= value MultimediaSystemControlMessage ::= indication :
functionNotSupported : { cause syntaxError : NULL returnedFunction
'0270010600088175000780138000140001000001...'H }
```

另請確保未使用**fax protocol t38**或**dtmf-relay rte-nte**命令配置與該呼叫的入站或出站匹配的**voice dial-peer voip**命令。

h245通道停用

預設情況下，H245隧道已啟用。此H323功能允許任何H245消息使用可用的H225傳輸控制協定(TCP)會話作為H245使用第二個TCP會話的替代方法。這可能會導致與先前版本的H323互通時出現問題。當發出**h245 tunnel disable**命令時，此功能被禁用。

相關資訊

- [出站ISDN呼叫在源自NetMeeting或類似第三方H.323裝置時失敗](#)
- [如何使用Cisco IOS網關配置Microsoft NetMeeting](#)
- [VR: Cisco IOS 語音、影片和傳真命令參考](#)
- [語音技術支援](#)
- [語音和整合通訊產品支援](#)
- [Cisco IP電話故障排除](#)
- [技術支援 - Cisco Systems](#)