

VG248埠配置，用於點亮呼叫方ID MWI

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[背景資訊](#)

[設定](#)

[驗證](#)

[疑難排解](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔提供了一個VG248埠的示例配置，該配置用於傳輸適當的訊號以點亮連線到模擬電話的呼叫方ID盒上的MWI。

必要條件

需求

嘗試此配置之前，請確保Cisco CallManager與您的語音郵件系統整合。

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- 思科VG248類比電話閘道
- VG248軟體版本1.3
- 模擬電話
- 來電者識別框

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

慣例

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

背景資訊

VG248網關是思科AVVID (影片、語音和整合資料架構) 支援的產品，允許組織繼續使用其模擬裝置以及當前的IP電話技術。VG248是一個網關，用於在基於Cisco CallManager的組織語音系統中使用模擬電話、傳真機、數據機、語音郵件系統和免持話筒。

使用與呼叫者ID盒內聯連線的模擬電話系統(該盒具有消息等待指示器(MWI))，必須保證呼叫者ID盒從電話公司接收到正確的訊號以成功點亮MWI，這表示有語音郵件等待。電話公司傳播的兩種訊號型別是Stutter Tones和Frequency-Shift Keying(FSK)Tones。雖然這些音調的目的是在錄製消息時開啟MWI，但它們並不適用於電話公司提供的所有呼叫方ID盒型號。

註：VG248的功耗範圍為50W到160W，這取決於與其連線的電話的狀態。

VG248支援將MWI消息傳送到模擬電話的不同方法。由於連線到VG248的模擬電話可能具有不同型別的模擬電話，因此您可以基於每個埠修改MWI型別。因此，如果您有包含MWI燈的模擬電話，則可以使用MWI燈通知使用者等待消息。或者，您可以選擇在使用者拿起手機時播放聲音。

以下是VG248支援的方法：

- Lamp(90-Volt Signal) — 照明電話上的燈。
- 來電者ID (FSK音) — 使用來電者ID機制向電話上的液晶屏傳送MWI消息。
- Stutter(Stutter Tone) — 使用者拿起電話時播放聲音。
- Lamp + Stutter — 照明燈並播放音調。
- 來電者ID +口吃 — 向LCD螢幕傳送消息並播放聲音。
- 無 — 不傳送MWI資訊。

設定

完成這些步驟，以便在與模擬電話內聯的「來電者ID」框上配置VG248埠以支援來電者ID (FSK音)。

1. 從主選單中選擇**配置**。



2. 選擇Telephony。

```

-----
Cisco UG248 (10-12-13-vg248)
-----

-----
Configure
-----
Network interface
Passwords
Telephony
Voice mail
SNMP
Suspend
Resume
Restart
-----

ERROR: DNS: No response from primary server
WARNING: OS: Ethernet has gone down

```

3. 選擇埠特定引數。

```

-----
Cisco UG248 (10-12-13-vg248)
-----

-----
Telephony
-----
CallManager TFTP server (10.89.129.164)
CallManager device name (UGC0d288c1e38)
Feature codes
Country (North America)
Port enable policy (auto)
Port specific parameters
Advanced settings
-----

ERROR: DNS: No response from primary server
WARNING: OS: Ethernet has gone down

```

4. 使用箭頭鍵選擇要配置的埠，然後按Enter鍵。

```

-----
Cisco UG248 (10-12-13-vg248)
-----

Port selection
-----
1 Enabled      17 Disabled   33 Disabled
2 Enabled      18 Disabled   34 Disabled
3 Enabled      19 Disabled   35 Disabled
4 Enabled      20 Disabled   36 Disabled
5 Disabled     21 Enabled    37 Disabled
6 Disabled     22 Disabled   38 Disabled
7 Disabled     23 Disabled   39 Disabled
8 Disabled     24 Disabled   40 Disabled
9 Disabled     25 Disabled   41 Disabled
10 Disabled    26 Disabled   42 Disabled
11 Disabled    27 Disabled   43 Disabled
12 Disabled    28 Disabled   44 Disabled
13 Disabled    29 Disabled   45 Disabled
14 Disabled    30 Disabled   46 Disabled
15 Disabled    31 Disabled   47 Disabled
16 Disabled    32 Disabled   48 Disabled
-----
'*' - port in use      press 'R' to enter range
-----
ER
WARNING: OS: Ethernet has gone down

```

5. 選擇MWI方法。

```

Cisco UG248 (10-12-13-vg248)
-----
Port selection | Port 1 parameters
-----
1 Enabled     | Status (enabled)
2 Enabled     | Call control mode (standard)
3 Enabled     | Caller ID (enabled)
4 Enabled     | MWI method (lamp)
5 Disabled    | UMWI variant (<<country default>>)
6 Disabled    | Call supervision method (none)
7 Disabled    | Input gain (0)
8 Disabled    | Output gain (0)
9 Disabled    | Dialing digit detection (default: use DSP)
10 Disabled   | Fax relay (disabled)
11 Disabled   | Fax relay ECM (disabled)
12 Disabled   | Fax relay NSF (preserve value)
13 Disabled   | Passthrough mode (default: automatic)
14 Disabled
15 Disabled   | 31 Disabled 47 Disabled
16 Disabled   | 32 Disabled 48 Disabled
' * ' - port in use      press 'R' to enter range
-----
ER
WARNING: OS: Ethernet has gone down

```

6. 選擇來電者ID選項。

```

Cisco UG248 (10-12-13-vg248)
-----
Port selection | Port 1 parameters
-----
1 Enabled     | Status (enabled)
2 Enabled     | Call control mode (standard)
3 Enabled     | Caller ID (enabled)
4 Enabled     | MWI method (lamp)
5 Disabled    | UMWI variant (<<country default>>)
6 Disabled    | Call supervision method (none)
7 Disabled    | Input gain (0)
8 Disabled    | Output gain (0)
9 Disabled    | Dialing digi: MWI method (se DSP)
10 Disabled   | Fax relay (disabled)
11 Disabled   | Fax relay EC: lamp
12 Disabled   | Fax relay NS: caller id (value)
13 Disabled   | Passthrough: stutter (automatic)
14 Disabled
15 Disabled   | 31 D: lamp + stutter
16 Disabled   | 32 D: caller id + stutter (disabled)
' * ' - port in use      range (disabled)
-----
ER
WARNING: OS: Ethernet has gone down

```

驗證

目前沒有適用於此組態的驗證程序。

疑難排解

本節提供的資訊可用於對組態進行疑難排解。

您可以將VG248設定為記錄更多詳細資訊（資訊、錯誤或警告），並記錄到特定埠。完成以下步驟以設定記錄級別，並選擇埠：

1. 在「Main (主選單)」中選擇「Diagnostics」。

```
-----
|                               Cisco UG248 (10-12-13-vg248)                               |
-----

|-----|
| Main menu |
|-----|
| Configure |
| Display   |
| Diagnostics |
|-----|

-----
ERROR: DNS: No response from primary server
WARNING: OS: Terminal inactivity timeout; removing enabled status
```

2. 選擇Event log。

```
-----
|                               Cisco UG248 (10-12-13-vg248)                               |
-----

|-----|
| Diagnostics |
|-----|
| Event log |
| Show configuration |
| Show environment |
| Restore to factory configuration |
| CPU utilization |
| Ping network host |
| Validate SMDI configuration |
|-----|

-----
ERROR: DNS: No response from primary server
WARNING: OS: Terminal inactivity timeout; removing enabled status
```

3. 選擇設定日誌記錄級別。

```
-----
|                               Cisco UG248 (10-12-13-vg248)                               |
-----

|-----|
| Event log |
|-----|
| Set logging levels |
| Set logged ports |
| Show key presses in log |
| Syslog |
| Syslog server |
| Syslog facility |
| View new |
| View recent |
| View all |
| Clear event log |
| Clear status line |
|-----|
| Validate SMDI configuration |
|-----|

-----
ERROR: DNS: No response from primary server
WARNING: OS: Terminal inactivity timeout; removing enabled status
```

4. 在Set Logging Levels中選擇Voice Mail(VM)和SCCP Errors + Warnings + Info + Trace。

```

Cisco VG248 (10-12-13-vg248)
E: Logging levels
S: OS (Errors + warnings + info)
S: DHCP (Errors + warnings + info)
S: Ethernet (Errors + warnings + info)
S: FTP (Errors + warnings + info)
S: DNS (Errors + warnings + info)
S: TFTP (Errors + warnings + info)
U: EnvMon (Errors + warnings + info)
U: SNMP (Errors + warnings + info)
U: SLIC (Errors + warnings + info)
C: DSP (Errors + warnings + info)
C: FaxRelay (Errors + warnings + info)
--: POTS (Errors + warnings + info)
: UM (Errors + warnings + info + trace)
: SCCP (Errors + warnings + info + trace)
: HTTP (Errors + warnings + info)
ERROR: DNS: No response from primary server
WARNING: OS: Terminal inactivity timeout; removing enabled status

```

5. 在Set Logged Port中，選擇要測試的埠。
6. 從Diagnostics選單中選擇View New。
7. 從所選埠，使用Caller ID框內聯呼叫模擬電話並記錄消息。事件顯示在VG248 Telnet會話中，MWI應亮起。

[相關資訊](#)

- [VG248配置指南v1.3](#)
- [語音技術支援](#)
- [語音和整合通訊產品支援](#)
- [Cisco IP電話故障排除](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)