

Unity Express錯誤：Web登入失敗。JTAPI登入成功

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[接收404錯誤](#)

[解決方案](#)

[相關資訊](#)

簡介

本檔案將說明建議的Web登入失敗JTAPI Cisco Unity Express (與Cisco Unified Communications Manager 5.x上使用的憑證相同) 時出現。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 思科整合通訊管理員5.x(CallManager)
- Cisco Unity Express

採用元件

本檔案中的資訊是根據Cisco Unified Communications Manager 5.x。

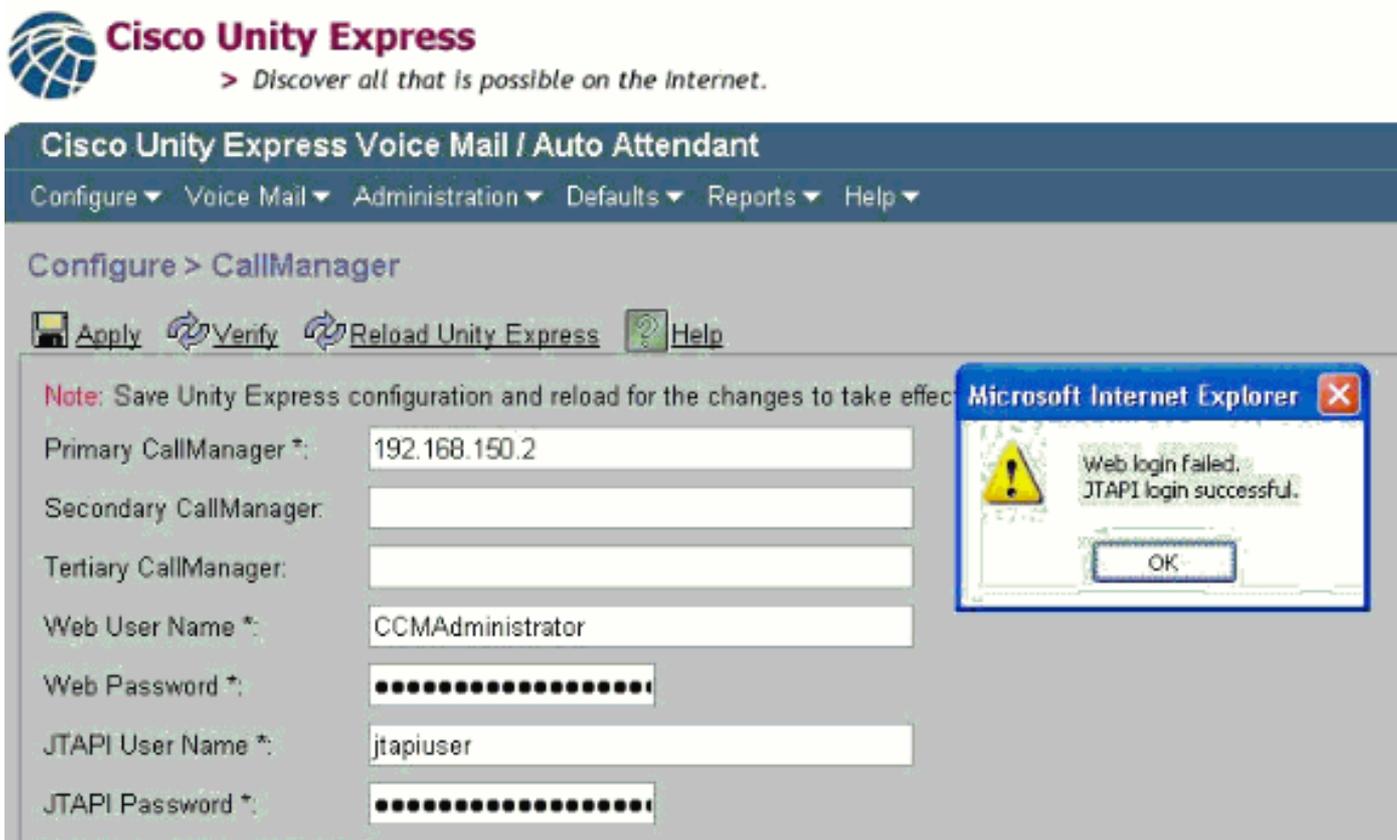
本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 (預設) 的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

慣例

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

問題

通常，WebCisco Unified Communications Manager上啟用管理XML層(AXL)服務，則會顯示JTAPI登入成功錯誤消息。



The screenshot shows the Cisco Unity Express configuration interface. The page title is "Cisco Unity Express Voice Mail / Auto Attendant". The navigation menu includes "Configure", "Voice Mail", "Administration", "Defaults", "Reports", and "Help". The current page is "Configure > CallManager". There are buttons for "Apply", "Verify", "Reload Unity Express", and "Help". A note states: "Note: Save Unity Express configuration and reload for the changes to take effect". The configuration fields are: Primary CallManager (192.168.150.2), Secondary CallManager, Tertiary CallManager, Web User Name (CCMAdministrator), Web Password (masked), JTAPI User Name (jtapiuser), and JTAPI Password (masked). A Microsoft Internet Explorer error dialog box is overlaid on the right, displaying a yellow warning icon and the message: "Web login failed. JTAPI login successful." with an "OK" button.

解決方案

完成以下步驟，以便在Cisco Unified Communications Manager 5.x上啟用AXL服務：

1. 登入到Cisco Unified Communications Manager 5.x。
2. 從右上角的下拉選單中選擇**Cisco Unified Serviceability**。
3. 載入新頁面時，選擇**Tools > Service Activation**。
4. 選擇Cisco CallManager伺服器。
5. 向下滾動到Database+ Admin Services。
6. 檢查**Cisco AXL Web Service**。
7. 儲存/應用更改。

接收404錯誤

嘗試訪問CUE Web介面時收到404錯誤。

解決方案

為了解決此問題，請檢查所有GUI檔案是否都在快閃記憶體中。然後，檢查這些命令是否位於路由器的運行配置中：

```
ip http server
no ip http secure-server
ip http path flash:
```

相關資訊

- [語音技術支援](#)
- [語音和整合通訊產品支援](#)
- [Cisco IP電話故障排除](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)