

# Unity Express 語音郵件儲存限制

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[Cisco Unity Express 限制](#)

[郵箱大小限制](#)

[郵件過期](#)

[傳送郵件限制](#)

[對轉接到語音郵件的呼叫者的限制](#)

[郵箱已滿操作](#)

[問候語限制](#)

[相關資訊](#)

## 簡介

本文檔介紹有關Cisco Unity Express語音郵件系統的資訊。具體來說，本檔案將說明Cisco Unity Express郵箱大小限制、郵件過期、傳送郵件限制、轉發到語音郵件時留下的郵件、郵箱完整運行以及問候語限制。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 通過命令列介面(CLI)或GUI管理和配置Cisco Unity Express，不過某些資訊只能通過GUI獲得。

### 採用元件

本檔案中的資訊是根據以下軟體版本：

- 需要Cisco Unity Express版本1.0或更高版本。
- Cisco Unity Express 7.0
- 所有配置和螢幕輸出示例均取自Cisco Unity Express版本1.1.2。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

## 慣例

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

## Cisco Unity Express限制

Cisco Unity Express對郵箱以及傳送和接收具有許多限制，這些限制可能並不明顯。

### 郵箱大小限制

允許的儲存空間由系統上安裝的許可證決定。

預設郵箱大小由以下等式確定：

$$\text{Default mailbox size} = \text{num-minutes-storage} / \text{num-total-mailboxes}$$

例如，使用100個個人郵箱、20個一般傳送郵箱和6000分鐘的儲存時間（100小時）：

$$\text{Default mailbox size} = 6000 / (100 + 20) = 50 \text{ minutes}$$

個人郵箱大小和常規傳遞郵箱大小的總和不能超過系統郵箱容量（最大郵件空間）。

郵箱大小（以秒為單位）是在建立郵箱時顯式設定的，或者取自系統預設值（前面提到的預設郵箱大小）。管理員可以在以後對其進行更改。

已存在的郵箱的大小不能設定為低於當前已用空間，也不能設定為高於剩餘的系統郵箱容量。

每個使用者的當前已用郵箱空間（以秒為單位）包括以下所有內容：

- 個人（正常）問候語大小
- 候補問候語大小
- 郵箱中語音消息的大小

Cisco Unity Express許可證資訊可在CLI中找到，如以下示例所示。它包含購買的基本許可功能。

```
aim-2651-44a> show software licenses
```

```
Core:
```

- application mode: CCME
- total usable system ports: 4


```
Voicemail/Auto Attendant:
```

- max system mailbox capacity time: 480
- max general delivery mailboxes: 15
- max personal mailboxes: 50

```
Languages:
```

- max installed languages: 1
- max enabled languages: 1

要從GUI中查詢類似的資訊，請在瀏覽器的Cisco Unity Express語音郵件/音訊助理螢幕中選擇Help > About。



**Cisco CallManager Express**  
 > Powered by Cisco IOS®

Cisco Unity Express Voice Mail / Auto Attendant

Configure ▾ Voice Mail ▾ Administration ▾ Defaults ▾ Reports ▾ Help ▾

Help > About

**Cisco Unity Express Version 1.1**  
 Cisco Systems 2004. All rights reserved.

**About Cisco CallManager Express**

Operating System:	Cisco Internetwork Operating System. Cisco IOS (tm) C2600
Cisco IOS Software:	C2600-IPVOICE-M
Software Version:	12.3(11)T / CME 3.2
Feature Package:	IPVOICE

**Licensing Information**

Maximum # personal mailboxes:	50
Maximum # general delivery mailboxes:	15
Maximum message space (minutes):	480
Maximum telephony ports:	4
Installed Packages:	Core (Integrated Voice Services - Core) 1.1.2 Auto Attendant (Integrated Voice Services - Auto Attendant) 1.1.2 Voice Mail (Integrated Voice Services - Voice Mail) 1.1.2 Boot Loader (Service Engine Bootloader) 1.0.17
Installed Languages:	Galic Irish English (Integrated Services Voice Mail Galic Irish English Prompts) 1.1.2 US English (Integrated Services Voice Mail US English Prompts) 1.1.2

在本例中，系統有四個埠。這意味著它可以同時支援最多4個同時呼叫所有應用程式或語音郵件。CLI中的或GUI中的最大郵件空間（以分鐘為單位）為480分鐘（8小時）。此示例使用Cisco Unity Express高級整合模組(AIM)。Cisco Unity Express網路模組(NM)的容量為6000分鐘（100小時）。這些儲存容量可能會在未來版本中更改。

在上一個示例輸出中，最多可以有50個個人郵箱和15個常規傳遞郵箱。這意味著平均郵箱大小約為7分鐘(480 / 65)。

```
aim-2651-44a> show voicemail limits
```

```
Default Mailbox Size (seconds):      420
Default Caller Message Size (seconds): 60
Maximum Recording Size (seconds):    900
Default Message Age (days):         30
System Capacity (minutes):          480
Default Prompt Language:             en_US
Operator Telephone:                  1003
```

要從GUI中查詢此資訊，請選擇Defaults > Mailbox。



# Cisco CallManager Express

> Powered by Cisco IOS®

## Cisco Unity Express Voice Mail / Auto Attendant

Configure ▾ Voice Mail ▾ Administration ▾ Defaults ▾ Reports

### Defaults > Mailbox

Apply Help

Mailbox Size \*:  seconds

Maximum Caller Message Size \*:  seconds

Message Expiry Time \*:  days

\* indicates a mandatory field

本示例中的預設郵箱大小為420秒（7分鐘）。因此，對於系統郵箱容量較小的系統（如此Cisco Unity Express AIM），這會成為真正的考慮因素。建立新郵箱時，將分配郵箱總容量的一部分。

這些限制只是根據許可證計算的預設值。可以更改預設值；建立每個郵箱時，可以完全使用不同的限制。但是，一旦最大郵箱容量用盡（在本例中為480分鐘），則無論已達到個人或一般傳遞郵箱的總數，都無法建立新的郵箱。在CLI中，您會在主控台上收到以下訊息：

```
Error setting attribute: Not enough Mailbox space left in system
```

**註：**建立郵箱時定義郵箱大小。如果通過更改軟體許可證或手動更改了預設郵箱限制，則不會影響現有郵箱。如果升級了許可證以包含更多使用者，但系統容量保持不變，則必須減少已存在郵箱的大小才能配置這麼多郵箱。有關如何修改郵箱大小的資訊，請參閱[為所有語音郵箱配置系統範圍的語音郵件引數](#)。

若要檢視所有使用者的郵箱，請發出以下命令（僅可在CLI中使用）：

```
aim-2651-44a> show voicemail mailboxes
```

OWNER	MSGS	NEW	SAVED	MSGTIME	MBXSIZE	USED
"johndoe"	0	0	0	12	420	3 %
"janedoe"	0	0	0	6	420	1 %
"redbud"	1	1	0	40	420	10 %

有些使用者在MSGTIME欄位中顯示的數字可能大於0，即使沒有新消息或已儲存的消息。這是因為訂閱者錄製了個人問候語。

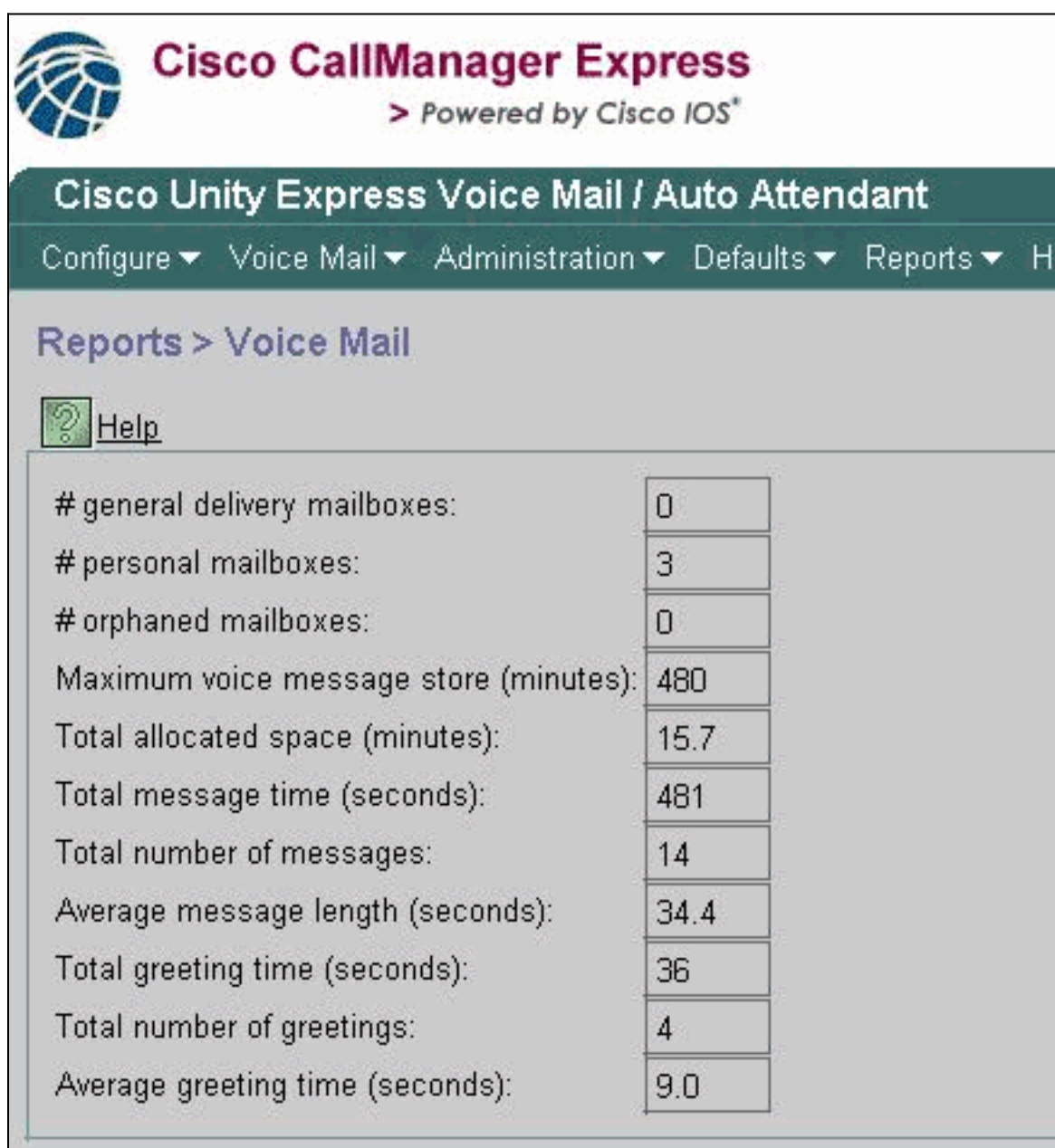
除了系統附帶的問候語（標準問候語或替代問候語、已啟用或未啟用問候語）之外，所有問候語都將計入使用者的郵箱大小配額。錄音名稱（口語名稱）不計入此配額。

以下是整體語音郵件使用情況的範例：

aim-2651-44a> **show voicemail usage**

```
personal mailboxes:           3
general delivery mailboxes:   0
orphaned mailboxes:          0
capacity of voicemail (minutes): 480
allocated capacity (minutes): 21.0
message time used (seconds):  20
message count:                1
average message length (seconds): 20.0
greeting time used (seconds):  36
greeting count:              4
average greeting length (seconds): 9.0
total time used (seconds):    56
total time used (minutes):    0.9333333373069763
percentage used time (%):     1
```

要從GUI中查詢此資訊，請選擇Reports > Voice Mail。



The screenshot shows the Cisco CallManager Express interface. At the top, there is a logo and the text "Cisco CallManager Express" with a sub-label "> Powered by Cisco IOS". Below this is a navigation bar with "Cisco Unity Express Voice Mail / Auto Attendant" and a menu with options: "Configure", "Voice Mail", "Administration", "Defaults", "Reports", and "Help". The main content area is titled "Reports > Voice Mail" and includes a "Help" link. A table displays the following data:

# general delivery mailboxes:	0
# personal mailboxes:	3
# orphaned mailboxes:	0
Maximum voice message store (minutes):	480
Total allocated space (minutes):	15.7
Total message time (seconds):	481
Total number of messages:	14
Average message length (seconds):	34.4
Total greeting time (seconds):	36
Total number of greetings:	4
Average greeting time (seconds):	9.0

[郵件過期](#)

語音郵件消息不會無限期儲存。系統預設消息到期時間為30天。

使用CLI或GUI時，管理員可以執行以下操作：

- 為每個郵箱分別設定過期時間
- 更改系統預設值（這將影響所有新郵箱）

不能完全禁用過期時間；但是它可以被設定為一個非常大的值，使得基本上禁止到期。

郵箱建立時設定過期時間。即使更改系統預設值，也不會影響當前存在的郵箱。

到期時間從消息到達時間開始。新狀態或儲存狀態對到期計算沒有影響。

當使用者在消息被標籤為過期後首次登入時，會收到過期通知。使用者有以下選項：

- 聽留言。
- 刪除郵件。
- 儲存郵件，這將重置郵件的到期時間。

要檢視系統到期時間，請執行以下操作：

- 發出**show voicemail limits**並選中Default Message Age值。
- 從GUI中選擇**Defaults > Mailbox**。

有關此命令的示例輸出，請參閱[郵箱大小限制](#)部分。

## 傳送郵件限制

當訂閱者登入其郵箱並記錄要傳送到其他訂閱者的郵件時，郵件大小受以下值中較小值的限制：

- 每個單獨郵箱下的**Voice Mail > Mailboxes**中的Maximum Caller Message Size欄位，或**show voicemail detail mailbox userid**命令輸出中的Message Size(seconds)值
- 可用的系統儲存空間

在郵件傳送後，如果收件人的郵箱有足夠的儲存空間，或者如果至少一個收件人的郵箱有足夠的空間（僅物理儲存郵件的一個副本），則郵件被傳送。

**注意：**每條記錄的消息長度必須至少為兩秒。

以下是命令輸出和GUI中這些限制的示例：

```
aim-2651-44a> show voicemail detail mailbox redbud

Owner:                               /sw/local/users/redbud
Type:                                  Personal
Description:
Busy state:                            idle
Enabled:                                true
Mailbox Size (seconds):                 420
Message Size (seconds):                60
Play Tutorial:                          false
Space Used (seconds):                   40
Total Message Count:                    1
New Message Count:                      1
Saved Message Count:                    0
Expiration (days):                     30
```

Greeting: alternate  
Zero Out Number:  
Created/Last Accessed: Sep 20 2004 09:25:14 CET

如果您選擇**語音郵件>郵箱**並選擇特定郵箱，則此資訊在GUI中部分可用。

Mailbox Profile - System Administration - Cisco Unity Express - Microsoft ...

### Personal Mailbox Profile of "redbud"

Apply Cancel Help

Description:

Zero Out (Operator Assistance):

Mailbox Size \*:  seconds

Maximum Caller Message Size \*:  seconds

Message Expiry Time \*:  days

Play Tutorial:

Greeting type:

Enabled:

Total Time used:

Total messages:

New messages:

Saved messages:

In use:

\* indicates a mandatory field

## 對轉接到語音郵件的呼叫者的限制

如果可用空間少於5秒，則呼叫者無法留言。在呼叫者聽到記錄消息表明收件人的郵箱已滿後，呼叫者將被轉接至自動總機。

如果郵箱具有可用空間，則新呼叫者的郵件將限制為以下值中較小者：

- 郵箱中的可用空間
- 郵箱的最大入站郵件限制

如果來電者的留言超過此限制，則可能產生以下結果：

- 系統會告訴來電者他或她已超出限制。
- 它允許重新錄製消息或按錄製內容傳送。
- 如果呼叫者掛機，且郵箱中有足夠的空間，則消息會傳遞。
- 如果呼叫者終止錄製(按#鍵)並傳送消息，則呼叫者會聽到傳送確認。

## 郵箱已滿操作

當使用者登入到郵箱時，這是計算已用空間百分比的方法：

- 如果超過90%的收件箱已滿，則使用者會聽到「您的收件箱幾乎已滿。請刪除一些郵件。」
- 如果100%已滿，使用者會聽到「您的收件箱已滿。您無法接收新消息。請立即刪除一些郵件。」此時，使用者甚至無法錄製問候語，因為沒有剩餘空間。
- 如果低於90%已滿，則不會聽到提示。

使用者在其郵箱已滿且必須刪除郵件時收到通知。不能刪除或修改這些警告使用者百分比。更改此設定的唯一方法是增加郵箱大小，這將降低滿值百分比。

**注意：**要從CLI指示哪個使用者名稱與特定副檔名相關聯，請發出**show users**命令。然後，發出**show user detail username *userid***命令。或者，您也可以發出**show run**命令。在配置的開頭，您可以看到格式為**username <userid> phonenumber 551212**的輸出。

## 問候語限制

任何一個問候語的大小都限制為以下值中較小的一個：

- 剩餘郵箱空間
- 系統剩餘空間
- 最大錄製大小 ( 系統範圍管理員可配置 )

如果此計算少於10秒，則無法錄製問候語。當使用者嘗試更改或錄製問候語時，會通知使用者郵箱已滿。

CLI中的**Maximum Recording Size**引數是任何一個問候語的最大長度。預設為900秒，最多可在3600秒內進行配置 ( 儘管只有在剩餘郵箱空間和系統空間的情況下才允許這樣做 )。若要從CLI變更此預設值，請發出以下命令：

```
aim-2651-44a(config)> voicemail recording time ?
```

```
SECONDS size [10-3600]
```

## 相關資訊

- [語音技術支援](#)
- [語音和IP通訊產品支援](#)
- [Cisco IP電話故障排除](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)