

Unity Express軟體從版本1.0.2升級到1.1.1

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[Cisco Unity Express升級程式](#)

[升級設定](#)

[程式](#)

[初始設定示例](#)

[準備軟體升級到Cisco Unity Express版本2.3.x](#)

[載入新的Cisco Unity Express軟體](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔逐步說明了如何將Cisco Unity Express軟體從1.0.2版升級到1.1.1版和1.x.x版。到2.3.x版。以下為本文討論的重要重點：

- Cisco Unity Express版本1.1.1需要新的引導載入程式。新的啟動載入器具有ping和驗證功能。
- Cisco Unity Express軟體的升級會清除已經存在的配置和資料。如果要在升級後恢復當前配置和資料，請對Cisco Unity Express中的資料進行備份。
- 在Cisco Unity Express版本1.1.1中，Cisco CallManager和CallManager Express需要單獨的許可證。

必要條件

需求

升級程式的唯一特定要求是Cisco Unity Express產品所在的同一網路上的FTP或TFTP伺服器可用性。

採用元件

此系統中使用的唯一元件是正在升級的Cisco Unity Express產品。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

慣例

請參閱[思科技術提示慣例](#)以瞭解更多有關文件慣例的資訊。

Cisco Unity Express升級程式

本節詳細介紹從Cisco Unity Express版本1.0.2升級到版本1.1.1的必要設定條件和過程。

升級設定

- 必須為軟體下載設定FTP和TFTP伺服器。
- 確保可以從TFTP和FTP伺服器ping Cisco Unity Express模組。
- 域名系統(DNS)伺服器對於初始化是可選的。如果需要DNS，請在繼續之前在PC或伺服器上安裝並啟用DNS伺服器。

程式

軟體升級到Cisco Unity Express版本1.1.1涉及三個軟體載入活動：

- 載入新的開機載入器
- 載入相應的新許可證
- 載入Cisco Unity Express軟體

準備

請完成以下步驟：

1. 從[Cisco.com](#)下載Cisco Unity Express版本1.1.1軟體和相應的許可證。**注意：** Cisco CallManager和CallManager Express需要不同的許可證。請參閱[Cisco Unity Express — 網路模組](#)(僅供註冊客戶使用)以下載Cisco Unity Express 1.1.1軟體。
2. 將cue-installer.1.1.1安裝檔案放在TFTP伺服器中。
3. 將這些檔案放入FTP伺服器：cue-boot loader.1.0.17.pkgcue-vm.1.1.1.pkgcue-vm.1.1.1.prt1cue-vm.1.1.1.manifestcue-vm-YY-ZZZ.pkg**注意：**變數YY表示語音郵件使用者的數量，ZZZ表示Cisco CallManager或CallManager Express。
4. 確保TFTP和FTP伺服器已啟動並正在運行。若是PC，請確保PC上的TFTP和FTP程式已啟用。
5. 發出**service-module service-engine <slot/0> session**命令，以便使用Cisco IOS®軟體與Cisco Unity Express網路模組(NM)進行作業階段。
6. 在se-x-x-x-x提示符下，發出**reload**命令以重新載入Cisco Unity Express NM。**注意：**在每一步驟中，直到最後一步才需要重新載入模組。
7. 當系統提示您輸入Please enter '***' to change boot configuration時，請輸入***。這允許NM進入開機載入器模式。
8. 在ServicesEngine>提示時輸入**config**。
9. 為這些各種提示輸入這些詳細資訊。NM IP地址子網路遮罩TFTP伺服器地址網關路由器地址 Ethernet interface是內部介面。對於預設幫助程式映像，請輸入**cue-installer.x.x.x**，其中x表示最新的修訂版號。輸入**disk**作為預設引導。

```
IP Address [192.168.2.3] >
```

```
Subnet mask [255.255.255.0] >
TFTP server [192.168.1.2] >
Gateway [192.168.2.2] >
Default Helper-file [cue-installer.1.1.1] >
Ethernet interface [internal] >
Default Boot [disk] >
```

10. 系統將資訊寫入快閃記憶體，並再次顯示ServicesEngine>提示符。輸入boot helper。NM從TFTP伺服器引導幫助程式映像。

[載入新的開機載入器](#)

請完成以下步驟：

註：Cisco Unity Express版本1.1.1使用與版本1.0.2不同的引導載入程式。

注意：系統僅在使用者按y時才重新載入。您基本上可以完成所有三個不同的載入（軟體、許可證和啟動載入程式），而無需載入之間重新載入。

1. 在ServicesEngineinstaller#>提示時輸入so i p u ftp://<ftp_ip_addr>/cue-boot loader.1.0.17.pkg，其中<ftp_ip_addr>表示FTP伺服器（例如筆記型電腦或伺服器）的IP地址。
2. 當系統詢問您(ps)[p]p作為主要啟動載入程式？使用視窗中的其它提示。
3. 系統啟動時，會提示您輸***置。輸入***以進入開機載入器模式。註：在視窗頂部顯示ServiceEngine boot loader Version:1.0.17如果NM現在運行新的引導載入程式。
4. 在ServicesEngine>提示時，輸入help以顯示新的開機載入器功能。
5. 發出ping<ftp_ip_addr>命令，其中<ftp_ip_addr>是FTP伺服器的IP位址。系統應該能夠ping通該地址。這說明了新的ping功能和FTP伺服器的可訪問性。

[載入Cisco Unity Express許可證](#)

請完成以下步驟：

1. 在ServicesEngine>提示時，輸入boot helper以從TFTP伺服器啟動映像。注意：在Cisco Unity Express版本1.1.1中，Cisco CallManager和CallManager Express有單獨的許可證。選擇所需的許可證。
2. 在ServicesEngineinstaller#>提示下，輸入so u ftp://<ftp_ip_addr>/cue-vm-YY-ZZZ.pkg，其中<ftp_ip_addr>代表FTP伺服器的IP地址，YY代表語音郵件使用者數，而ZZZ代表Cisco CallManager或CallManager Express。
3. 系統提示輸入任何內容時輸入y。系統應載入Cisco Unity Express映像。

[載入新的Cisco Unity Express軟體](#)

請完成以下步驟：

1. 在ServicesEngine>提示時，輸入boot helper以從TFTP伺服器開機協助程式映像。
2. 在ServicesEngineinstaller#>提示符下，輸入so i p ftp://<ftp_ip_addr>cue-vm.1.1.1.pkg命令，其中<ftp_ip_addr>表示FTP伺服器的IP地址。
3. 系統提示輸入任何內容時輸入y。系統會顯示一些提示，但讓系統運行並載入Cisco Unity Express映像。注意：系統僅在使用者按y時重新載入。您基本上可以完成所有三個不同的載入（軟體、許可證和引導載入程式），而無需重新載入這些載入之間的內容。

CLI設定

請完成以下步驟：

1. 讓系統運行，並在系統提示輸入任何內容時輸入y。
2. 系統詢問一些設定問題。當詢問n時，請輸入n是否要將DNS用於CUE(y, n)?。以後可以輸入DNS伺服器地址。
3. 收到這些行時按Enter鍵。
Enter IP Address of the Primary NTP Server
(IP address, or enter for x.x.x.x)
4. 剩下的問題會要求您設定大洲、國家/地區和時區。相應地輸入資訊。NM繼續啟動順序。出現waiting xx...行，其中xx表示完成啟動的秒數。對於NM，完成啟動通常需要130到160秒。對於高級整合模組(AIM)，完成啟動通常需要500秒。
5. 當您看到se-a-b-c-d提示(其中a-b-c-d是NM的IP地址)時，軟體安裝過程完成，您位於Cisco Unity Express CLI中。
6. 在Cisco Unity Express提示符下，發出**show software version**命令以驗證是否安裝了正確的軟體。以下是**show software version**指令輸出的範例。

```
se-10-10-9-221>show software versions
```

```
Installed Packages:
```

- Core 1.1.1
- Auto Attendant 1.1.1
- Voice Mail 1.1.1
- Boot Loader 1.0.17

```
Installed Languages:
```

- US English 1.1.1

7. 發出**show software license**命令，以驗證是否已安裝正確的許可證。**註**：Cisco CallManager和CallManager Express的許可證不同。

以下是Cisco CallManager許可證的示例：

```
se-10-10-9-221> show software licenses
```

```
Core:
```

- application mode: CCM
- total usable system ports: 8

```
Voicemail/Auto Attendant:
```

- max system mailbox capacity time: 6000
- max general delivery mailboxes: 15

- max personal mailboxes: 50

Languages:

- max installed languages: unlimited

- max enabled languages: 1

以下是Cisco CallManager Express許可證的示例：

```
se-10-10-9-123>show software licenses
```

Core:

- application mode: CCME

- total usable system ports: 8

Voicemail/Auto Attendant:

- max system mailbox capacity time: 6000

- max general delivery mailboxes: 15

- max personal mailboxes: 50

Languages:

- max installed languages: 1

- max enabled languages: 1

初始設定示例

以下是如何將Cisco Unity Express軟體版本從1.0.2版升級到1.1.1版的示例安裝示例：

IMPORTANT::

IMPORTANT:: Welcome to Cisco Systems Service Engine

IMPORTANT:: post installation configuration tool.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: This is a one time process which will guide

IMPORTANT:: you through initial setup of your Service Engine.

IMPORTANT:: Once run, this process will have configured

IMPORTANT:: the system for your location.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: If you do not wish to continue, the system will be halted

IMPORTANT:: so it can be safely removed from the router.

IMPORTANT::

Do you wish to start configuration now (y,n)? **y**

Are you sure (y,n)? **y**

A valid configuration has been found in flash.

Would you like to use it and bypass configuration? (y,n) **n**

Erasing old configuration...done.

IMPORTANT:: DNS Configuration:

IMPORTANT::

IMPORTANT:: This allows the entry of hostnames, for example foo.cisco.com, instead

IMPORTANT:: of IP addresses like 1.100.10.205 for servers used by CUE. In order

IMPORTANT:: to configure DNS you must know the IP address of at least one of your

IMPORTANT:: DNS Servers.

Would you like to use DNS for CUE (y,n)?**n**

WARNING: If DNS is not used CUE will require the use

WARNING: IP addresses.

Are you sure (y,n)? **y**

Enter IP Address of the Primary NTP Server

(IP address, or enter for 1.3.231.12):

Enter IP Address of the Secondary NTP Server

(IP address, or enter to bypass):

Please identify a location so that time zone rules can be set correctly.

Please select a continent or ocean.

- | | | | |
|---------------|-------------------|-----------------|-------------------|
| 1) Africa | 4) Arctic Ocean | 7) Australia | 10) Pacific Ocean |
| 2) Americas | 5) Asia | 8) Europe | |
| 3) Antarctica | 6) Atlantic Ocean | 9) Indian Ocean | |

#? 2

Please select a country.

- | | | |
|------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1) Anguilla | 18) Ecuador | 35) Paraguay |
| 2) Antigua & Barbuda | 19) El Salvador | 36) Peru |
| 3) Argentina | 20) French Guiana | 37) Puerto Rico |
| 4) Aruba | 21) Greenland | 38) St Kitts & Nevis |
| 5) Bahamas | 22) Grenada | 39) St Lucia |
| 6) Barbados | 23) Guadeloupe | 40) St Pierre & Miquelon |
| 7) Belize | 24) Guatemala | 41) St Vincent |
| 8) Bolivia | 25) Guyana | 42) Suriname |
| 9) Brazil | 26) Haiti | 43) Trinidad & Tobago |
| 10) Canada | 27) Honduras | 44) Turks & Caicos Is |
| 11) Cayman Islands | 28) Jamaica | 45) United States |
| 12) Chile | 29) Martinique | 46) Uruguay |
| 13) Colombia | 30) Mexico | 47) Venezuela |
| 14) Costa Rica | 31) Montserrat | 48) Virgin Islands (UK) |
| 15) Cuba | 32) Netherlands Antilles | 49) Virgin Islands (US) |
| 16) Dominica | 33) Nicaragua | |
| 17) Dominican Republic | 34) Panama | |

#? 45

Please select one of the following time zone regions.

- 1) Eastern Time
- 2) Eastern Time - Michigan - most locations
- 3) Eastern Time - Kentucky - Louisville area
- 4) Eastern Time - Kentucky - Wayne County
- 5) Eastern Standard Time - Indiana - most locations
- 6) Eastern Standard Time - Indiana - Crawford County
- 7) Eastern Standard Time - Indiana - Starke County
- 8) Eastern Standard Time - Indiana - Switzerland County
- 9) Central Time
- 10) Central Time - Michigan - Wisconsin border
- 11) Central Time - North Dakota - Oliver County

- 12) Mountain Time
- 13) Mountain Time - south Idaho & east Oregon
- 14) Mountain Time - Navajo
- 15) Mountain Standard Time - Arizona
- 16) Pacific Time
- 17) Alaska Time
- 18) Alaska Time - Alaska panhandle
- 19) Alaska Time - Alaska panhandle neck
- 20) Alaska Time - west Alaska
- 21) Aleutian Islands
- 22) Hawaii

#? **161**

The following information has been given:

United States

Pacific Time

Therefore TZ='America/Los_Angeles' will be used.

Local time is now: Thu Nov 6 03:43:07 PST 2003.

Universal Time is now: Thu Nov 6 11:43:07 UTC 2003.

Is the above information OK?

1) Yes

2) No

#?

Changing owners and file permissions.

Change owners and permissions complete.

INIT: Switching to run level: 4

INIT: Sending processes the TERM signal

STARTED: cli_server.sh

STARTED: ntp_startup.sh

STARTED: LDAP_startup.sh

STARTED: superthread_startup.sh

STARTED: SQL_startup.sh

STARTED: HTTP_startup.sh

STARTED: \${ROOT}/usr/wfavvid/run

waiting 174 ...

IMPORTANT::

IMPORTANT:: Administrator Account Creation

IMPORTANT::

IMPORTANT:: Create an administrator account. With this account,

IMPORTANT:: you can log in to the Cisco Unity Express GUI and

IMPORTANT:: run the initialization wizard.

IMPORTANT::

Enter administrator user ID:

(user ID): **admin**

Enter password for admin:

(password):

Confirm password for admin by reentering it:

(password):

se-10-10-21-2>

[準備軟體升級到Cisco Unity Express版本2.3.x](#)

請完成以下步驟：

1. 從[Cisco.com](#)下載Cisco Unity Express版本2.3.x軟體以及相應的許可證。**注意：** Cisco CallManager和CallManager Express需要不同的許可證。請參閱[Cisco Unity Express — 網路模組](#)(僅供**註冊**客戶使用)以下載Cisco Unity Express 2.3.x軟體。
2. 將cue-installer.2.3.x安裝檔案放在TFTP伺服器中。
3. 將這些檔案放入FTP伺服器：cue-installer.2.3.xcue-vm-installer.2.3.x.ptr1cue-vm.2.3.x.pkgcue-vm-full.2.3.x.ptr1cue-vm-lang-pack.2.3.x.pkgcue-vm-en_US-lang-pack.2.3.x.ptr1CUEEditor2.3.1.exe
4. 確保TFTP和FTP伺服器已啟動並正在運行。若是PC，請確保PC上的TFTP和FTP程式已啟用。
5. 使用Cisco IOS®軟體時，發出**service-module service-engine <slot/0> session**命令，以便與Cisco Unity Express網路模組(NM)進行作業階段。

- 在`se-x-x-x-x`提示符下，發出`reload`命令以重新載入Cisco Unity Express NM。注意：在每一步驟中，直到最後一步才需要重新載入模組。
- 當系統提示您輸入Please enter '***' to change boot configuration時，請輸入***。這允許NM進入開機載入器模式。
- 在`ServicesEngine>`提示時輸入`config`。
- 為顯示的各種提示輸入這些詳細資訊。NM IP地址子網路遮罩TFTP伺服器地址網關路由器地址Ethernet interface是內部介面。對於預設幫助程式映像，請輸入`cue-installer.x.x.x`，其中x表示最新的修訂版號。輸入`disk`作為預設引導。

```

IP Address [192.168.2.3] >
Subnet mask [255.255.255.0] >
TFTP server [192.168.1.2] >
Gateway [192.168.2.2] >
Default Helper-file [cue-installer.2.3.1] >
Ethernet interface [internal] >
Default Boot [disk] >

```
- 系統將資訊寫入快閃記憶體，並再次顯示`ServicesEngine>`提示符。輸入`boot helper`。NM從TFTP伺服器引導幫助程式映像。

[載入新的Cisco Unity Express軟體](#)

請完成以下步驟：

1. 從安裝選單中選擇首選安裝軟體:

```

Welcome to Cisco Systems Service Engine Helper Software
Please select from the following
1      Install software
2      Reload module
3      Disk cleanup
(Type '?' at any time for help)
Choice: 1

```

2. 輸入軟體包名稱、FTP伺服器地址、使用者名稱和密碼：

```

Package name: cue-vm.2.3.1.pkg
Server url: ftp://192.168.2.2
Username: admin
Password:*****
Validating package signature ... done
Downloading cue-vm-lang-pack.2.3.1.pkg
Bytes downloaded : 387252
type: application
WARNING:: Software installation will clear disk contents
Continue [n]? y

```

3. 從語言選擇選單中選擇語言版本：

Language Selection Menu:

#	Selected	SKU	Language Name
1		PTB	CUE Voicemail Brazilian Portuguese (2.3.0)
2		ENG	CUE Voicemail British English (2.3.0)
3		DAN	CUE Voicemail Danish (2.3.0)
4		FRA	CUE Voicemail European French (2.3.0)
5		ESP	CUE Voicemail European Spanish (2.3.0)
6		DEU	CUE Voicemail German (2.3.0)
7		ITA	CUE Voicemail Italian (2.3.0)
8		ESO	CUE Voicemail Latin American Spanish (2.3.0)
9		ENU	CUE Voicemail US English (2.3.0)

Available commands are:

```
# - enter the number for the language to select one
r # - remove the language for given #
i # - more information about the language for given #
x - Done with language selection
```

>9

4. 您的選擇在語言選擇選單中顯示為「*」。使用選單可新增、刪除或獲取有關語言的資訊。完成後輸入x。

Language Selection Menu:

#	Selected	SKU	Language Name
1		PTB	CUE Voicemail Brazilian Portuguese (2.3.0)
2		ENG	CUE Voicemail British English (2.3.0)
3		DAN	CUE Voicemail Danish (2.3.0)
4		FRA	CUE Voicemail European French (2.3.0)
5		ESP	CUE Voicemail European Spanish (2.3.0)
6		DEU	CUE Voicemail German (2.3.0)
7		ITA	CUE Voicemail Italian (2.3.0)
8		ESO	CUE Voicemail Latin American Spanish (2.3.0)
9	*	ENU	CUE Voicemail US English (2.3.0)

Available commands are:

```
# - enter the number for the language to select one
r # - remove the language for given #
i # - more information about the language for given #
x - Done with language selection
```

>x

系統會安裝軟體。安裝完成後，系統重新載入：

5. 輸入y以開始初始設定：

IMPORTANT::

IMPORTANT:: Welcome to Cisco Systems Service Engine

IMPORTANT:: post installation configuration tool.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: This is a one time process which will guide

IMPORTANT:: you through initial setup of your Service Engine.

IMPORTANT:: Once run, this process will have configured

IMPORTANT:: the system for your location.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: If you do not wish to continue, the system will be halted

IMPORTANT:: so it can be safely removed from the router.

IMPORTANT::

Do you wish to start configuration now (y,n)? y

6. 輸入相應的響應y或n。請參閱輸出以確定您的組態需求。

IMPORTANT::

IMPORTANT:: A Cisco Unity Express configuration has been found in flash.

IMPORTANT:: You can choose to restore this configuration into the

IMPORTANT:: current image.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: A stored configuration contains some of the data from a

IMPORTANT:: previous installation, but not as much as a backup. For

IMPORTANT:: example: voice messages, user passwords, user PINs, and

IMPORTANT:: auto attendant scripts are included in a backup, but are

IMPORTANT:: not saved with the configuration.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: If you are recovering from a disaster and do not have a

IMPORTANT:: backup, you can restore the saved configuration.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: If you are going to restore a backup from a previous

IMPORTANT:: installation, you should not restore the saved configuration.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: If you choose not to restore the saved configuration, it

IMPORTANT:: will be erased from flash.

IMPORTANT::

Would you like to restore the saved configuration? (y,n)

7. 輸入Cisco Unity Express管理員ID。這是用於登入Cisco Unity Express GUI的使用者名稱。

IMPORTANT::

IMPORTANT:: Administrator Account Creation

IMPORTANT::

IMPORTANT:: Create an administrator account. With this account,

IMPORTANT:: you can log in to the Cisco Unity Express GUI and

IMPORTANT:: run the initialization wizard.

IMPORTANT::

Enter administrator user ID:

(user ID): Admin

Enter password for admin:

(password): *****

Confirm password for admin by reentering it:

(password): *****

se-x-x-x-x>

相關資訊

- [語音技術支援](#)
- [語音和整合通訊產品支援](#)
- [Cisco Unity Express 2.3安裝和升級指南](#)
- [Cisco Unity安裝和升級指南](#)
- [Cisco IP電話故障排除](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)