

CUE — 為訂閱者啟用電子郵件通知

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[主要任務](#)

[工作](#)

[通過CLI配置電子郵件通知](#)

[通過GUI配置電子郵件通知](#)

[驗證](#)

[疑難排解](#)

[相關資訊](#)

簡介

Cisco Unity Express版本3.1及更高版本提供多個選項來通知訂戶語音郵箱中的新消息。您可以配置系統以將消息通知傳送到手機、家庭電話、工作電話、數字尋呼機、文本尋呼機和電子郵件收件箱等裝置。本文檔討論如何啟用向訂閱者電子郵件收件箱的留言通知。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本文檔中的資訊基於Cisco Unity Express(CUE)8.x。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

慣例

請參閱[思科技術提示慣例](#)以瞭解更多有關文件慣例的資訊。

主要任務

工作

本節提供通過CLI和GUI配置訂戶電子郵件收件箱的留言通知的相關資訊。

通過CLI配置電子郵件通知

完成這些步驟，以便通過CUE CLI啟用電子郵件通知。

1. 使用 `service-module service-engine slot/port session` 命令從CME登入到CUE。
2. 使用 `smtp server address ip-address` 命令配置SMTP伺服器。注意：SMTP伺服器需要向訂閱者的電子郵件傳送通知或將簡訊傳送到文本尋呼機。如果未配置SMTP伺服器，則系統不傳送電子郵件通知。
3. 使用這些命令配置系統範圍的設定

```
voicemail notification enable
voicemail notification preference all
voicemail notification email attach
voicemail configuration outgoing-email from-address
```

4. 要為訂閱者啟用消息通知，請使用 `語音郵件通知owner-id enable` 命令。
5. 可以使用這些命令配置電子郵件的留言通知。

```
username username profile vm-notif-profile email address email-address username username
profile vm-notif-profile email enable username username profile vm-notif-profile email
attach username username profile vm-notif-profile email preference all username username
profile vm-notif-profile email schedule day active from to username username profile vm-
notif-profile email text
```

通過GUI配置電子郵件通知

完成這些步驟，以便通過GUI配置電子郵件的消息通知。

1. 啟用系統範圍通知。請完成以下步驟：選擇 **語音郵件 > 留言通知 > 通知管理**。選中 **Enable system-wide notification** 覈取方塊，並設定 **All Messages**。選中此框可允許使用者登入到語音郵箱，以便在通知後檢索語音郵件。選中此框可將語音留言作為.wav檔案附件傳送到電子郵件通知留言。
2. 轉至 **System > Domain name** 設定，設定域名(mycompany.com)和DNS伺服器（如果您有DNS伺服器）。
3. 轉至 **System > SMTP Settings**，設定SMTP伺服器地址，並根據需要進行任何身份驗證。注意：將通知傳送到訂戶的電子郵件或文本消息傳送到文本尋呼機需要SMTP伺服器。如果未配置SMTP伺服器，系統將不會傳送電子郵件通知。
4. 轉至 **Configure > User** > 選擇使用者，並選中螢幕底部的 **Enable notification for this user** 框。
5. 在 **Configure > User > Notification** 頁籤下啟用電子郵件通知，然後按一下電子郵件收件箱。請執行以下步驟：在 **To：（收件人）** 中輸入通知應傳送到的電子郵件地址：**（電子郵件地址）** 欄位。輸入電子郵件的主題文本。選中覈取方塊以 **啟用此裝置的通知**。選中將語音留言附加到電子郵件通知留言的覈取方塊。將通知首選項設定為 **所有消息** 設定通知日程安排，這些是傳送電子郵件的時間。

驗證

使用本節內容，確認您的組態是否正常運作。

- show smtp server
- 顯示語音郵件配置
- 顯示語音郵件通知
- show voicemail notification restriction-table
- show voicemail notification owner-id profile
- show voicemail notification owner-id email

疑難排解

目前尚無適用於此組態的具體疑難排解資訊。

相關資訊

- [使用GUI配置Cisco Unity Express 8.6](#)
- [適用於3.0及更高版本的Cisco Unity Express VoiceMail和Auto Attendant CLI管理員指南](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)