已安裝NME-CUE模組，但無法訪問語音郵件

目錄

簡介

本文檔介紹如何排除啟用語音郵件時出現的與啟用與Cisco Unity Express(CUE)關聯的許可證相關的問題。

註：如果您已訂購新路由器，則隨附Cisco IOS®軟體映像以及您指定的預安裝軟體包和功能的相應許可證。您無需在使用前啟用或註冊Cisco IOS軟體。路由器將軟體許可證檔案儲存在快閃記憶體中。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- 運行Cisco CallManager Express(CME)和Cisco Unity Express的Cisco 2921路由器
- Cisco IOS軟體版本15.1(1)T
- Cisco Unity Express 7.1.4
- Cisco CME 8.0

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

慣例

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱思科技術提示慣例。

Cisco Unity Express軟體啟用概述

從Cisco Unity Express 7.1開始，支援稱為CSL許可的新型許可證。使用CSL許可證時，郵箱許可證計數包括個人郵箱和GTP導向器模組(GDM)。 郵箱的型別在配置時確定。此外，不再使用許可證指定呼叫代理，並且可在安裝後過程或啟動過程中對其進行配置。

您可以為以下功能型別購買CSL許可證：

- 郵箱
- 連接埠
- IVR
- TimeCardView

注意：例如，如果您為4個IVR會話、10個埠和265個郵箱購買了CSL許可證，則您可以將6個埠用於自動助理或語音郵件，將4個埠用於IVR。

問題

您需要在2921 CUCME路由器上安裝NME-CUE模組。CUE模組隨附v3.x，因此您執行了7.1.4版的全新安裝。

您訂購了C2921-CME-SRST/K9（CME捆綁包）以及NME-CUE選項（應包括8個語音信箱/自動總機埠）。

即使您新增了購買的許可證，語音郵件仍然未啟用。

解決方案

問題與埠許可證不可用有關。完成以下步驟即可解決問題：
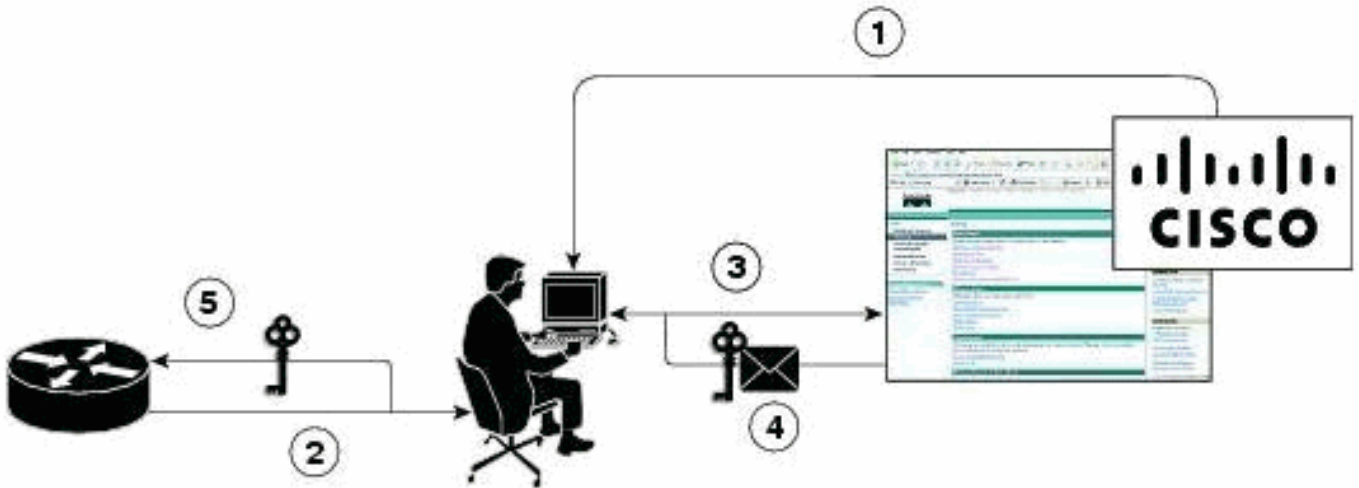
1. 您需要購買所需的產品授權金鑰(PAK)。
2. 從裝置獲取UDI。
3. UDI和PAK輸入到思科的許可門戶中。
4. 許可證檔案通過電子郵件傳送給客戶。
5. 您需要在裝置上安裝許可證。**注意**：完成下面提到的步驟，以便使用CLI安裝許可證。

使用CLI命令安裝許可證

請完成以下步驟：

1. 發出license install ftp://username:password@ip_address/path/license_file命令。

   ```
   service-module# license install ftp://192.1.1.53/lic/nme-159/nme-159.lic
   ```

   ```
   Installing...Feature:VMIVR-IVR-SESS...Successful:Supported

   License Note:

   Application will evaluate this change upon next reload

   Installing...Feature:VMIVR-VM-MBX...Successful:Supported

   License Note:

   Application will evaluate this change upon next reload

   Installing...Feature:TCV-USER...Successful:Supported

   License Note:

   Application will evaluate this change upon next reload

   Installing...Feature:VMIVR-PORT...Successful:Supported

   License Note:

   Application will evaluate this change upon next reload

   4/4 licenses were successfully installed

   0/4 licenses were existing licenses
   ```

```
0/4 licenses were failed to install


The installation process does not install duplicate licenses.
The following message is displayed when duplicate licenses are detected:

Installing...Feature:xxx-xxx-xxx...Skipped:Duplicate
```

2. 發出service-module# reload命令。
3. 發出service-module# enable命令。
4. 發出service-module# show license all命令。

```
License Store: Primary License Storage

StoreIndex:  0  Feature: VMIVR-VM-MBX                    Version: 1.0

        License Type: Permanent

        License State: Active, In Use

        License Count: 25 /25

        License Priority: Medium

License Store: Primary License Storage

StoreIndex:  1  Feature: VMIVR-PORT                      Version: 1.0

        License Type: Evaluation

        License State: Inactive

            Evaluation total period:  4 weeks  2 days

            Evaluation period left:  4 weeks  2 days

        License Count: 6 / 0
```
        License Priority: Low

```
License Store: Primary License Storage

StoreIndex:  2  Feature: VMIVR-PORT                      Version: 1.0

        License Type: Permanent

        License State: Inactive

        License Count: 8 / 0

        License Priority: Medium

License Store: Evaluation License Storage

StoreIndex:  0  Feature: VMIVR-VM-MBX                    Version: 1.0

        License Type: Evaluation

        License State: Inactive

            Evaluation total period:  8 weeks  4 days

            Evaluation period left:  8 weeks  4 days
```

```
            License Count: 600 / 0

            License Priority: None

    License Store: Evaluation License Storage

    StoreIndex:  1  Feature: VMIVR-PORT                    Version: 1.0

            License Type: Evaluation

            License State: Active, In Use

                Evaluation total period:  8 weeks  4 days

                Evaluation period left:  6 weeks  0 day

                Expiry date: Fri Apr  2 15:02:12 2010

            License Count: 60 /10

            License Priority: None

    License Store: Evaluation License Storage

    StoreIndex:  2  Feature: VMIVR-IVR-SESS                Version: 1.0

            License Type: Evaluation

            License State: Active, Not in Use, EULA not accepted

                Evaluation total period:  8 weeks  4 days

                Evaluation period left:  8 weeks  4 days

            License Count: 60 / 0

            License Priority: None
```

5. 發出service-module# show license status application命令。

```
    voicemail enabled: 10 ports, 10 sessions, 25 mailboxes

    ivr disabled, no activated ivr session license available
```

6. 更改許可證優先順序（如果沒有）。

```
    service-module# license modify priority VMIVR-PORT high
```

如果您沒有看到郵箱並收到`% Error:6`令時，未找到有效許可證或

發出以下命令以啟用語音信箱：

```
license activate ivr sessions 0


license activate voicemail mailboxes 25


license activate ports 24

write memory

reload
```
如果問題仍然存在，這可能是由於許可證團隊已提供許可證檔案，並且該檔案可能僅用於語音郵件郵箱許可證，而不是語音郵件埠。因此，請確保新增了以下CUE許可證功能：

- VMIVR-VM-MBX
- VMIVR埠
- VMIVR-IVR-SESS

相關資訊

- 7.1及更高版本Cisco Unity Express軟體啟用
- Cisco CME基本自動呼叫分配和Cisco Unity Express自動總機互操作配置示例
- Unity Express語音郵件儲存限制
- 語音技術支援
- 語音和整合通訊產品支援
- Cisco IP電話故障排除
- 技術支援與文件 - Cisco Systems