

Cisco Unity Connection的密碼復原程式

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[慣例](#)

[逐步程序](#)

[解鎖Unity Connection管理員帳戶](#)

[解決方案](#)

[恢復Unity連線密碼](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔介紹如何在Cisco Unity Connection系統上恢復口令。只要您擁有對盒的本地訪問許可權和對SQL的讀/寫訪問許可權，此密碼可用於更改系統中任何使用者的系統管理員(SA)或電話使用者介面(TUI)密碼 (通過使用CredentialType引數的正確值)。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

慣例

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

逐步程序

儲存過程用於更改密碼 (SA或TUI PIN)。完成以下步驟即可完成此操作：

1. 開啟資料庫檢視器。由於每個Cisco Unity/Cisco Unity Connection安裝都附帶此CUDLE，因此在這種情況下，您可以使用CUDLE。CUDLE位於「Diagnostic Tools (診斷工具)」部分下的「Tools Depot (工具倉庫)」中。
2. 獲取要更改密碼/PIN的使用者的對象ID。在這種情況下，請轉到vw_User檢視，找到Administrator，然後按一下右鍵ObjectID列以將其選擇並複製到剪貼簿。
3. 選擇**檢視>儲存過程**。
4. 選擇**csp_CredentialModify**儲存過程，然後按**執行**按鈕。將顯示一個對話方塊，其中顯示了每個引數。您可以在「儲存過程」頁的資料字典檢視中讀取每個引數的操作以及儲存過程的操作

。您需要檢查這三個引數：確保CredentialType為3（用於SA訪問）。檢查strCredentials欄位是否為未加密的密碼。（儲存過程會為您對其進行加密。）驗證您在步驟2中複製的UserObjectId。

5. 按執行以完成此過程。

如果不能使用上述步驟重置Unity Connection管理的密碼，請完成以下步驟：

1. 從[Cisco Unity Tools Depot](#)下載**管理員密碼重置工具**。注意：此工具重置Cisco Unity Connection系統上任何帳戶的Web訪問密碼。如果有人更改了管理員帳戶密碼或該密碼被鎖定，此工具會重置該密碼以重新獲得對SA的訪問許可權。
2. 將來自ZIP的pwreset.bat和pwreset.js檔案放在Cisco Unity Connection伺服器上的C:\Program Files\Cisco Systems\Cisco Unity Connection\TechTools資料夾中。
3. 開啟命令提示符，並將目錄更改為連線安裝位置TechTools目錄。
4. 輸入pwreset。
5. 按下Enter/Return鍵。注意：如果您在密碼中使用逗號，則必須在密碼周圍提供引號。否則，特殊字元應有效。

解鎖Unity Connection管理員帳戶

問題在於無法登入到Cisco Unity Connection版本1.2(1)管理員頁面以重置密碼。

解決方案

開啟CLI視窗並運行此命令後，請設定為techtools目錄:dbreset <alias> <password>。這將幫助您使用新密碼訪問Cisco Unity Connection管理員頁面。

恢復Unity連線密碼

Unity Connection 7.x在MCS 7845伺服器上運行。Unity Connection管理員的密碼丟失。但是，已知Unified OS Administrator的密碼。以下步驟顯示如何恢復Unity Connection密碼：

1. 使用Unified OS管理員憑據登入伺服器的CLI。
2. 輸入show account。這將顯示系統中的帳戶並接收使用者名稱。
3. 發出utils cuc reset password <username> 命令，其中<username>是需要密碼的Unity Connection管理頁面所使用的帳戶的使用者名稱。

```
Admin: show account
Account = Administrator, Privilege = 4
Admin: utils cuc reset password Administrator
Password:
Password:
```

```
Update failed: Code = 1, Authorization Failure.
```

嘗試獲取新密碼時收到此錯誤是因為以下問題之一：

- 新密碼的密碼長度不正確。始終使用8個字元（可以是字母或數字）。
- 您嘗試重置密碼的帳戶不是有效的管理員帳戶。為了解決此問題：通過CLI發出此建議：運行cuc dbquery unitydirdb，從vw_usernonsubscriber中選擇別名。如果您能獲得另一個使用者名稱，請重新運行utils cuc reset password <username>命令。結果是這樣的：

```
Password reset has been successful.
```

相關資訊

- [語音技術支援](#)
- [語音和整合通訊產品支援](#)
- [Cisco IP電話故障排除](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)