

Unified MobilityManager的密碼恢復

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[慣例](#)

[逐步程序](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔介紹如何在Cisco Unified MobilityManager上重置管理員密碼。

必要條件

需求

思科行動化管理員版本1.2.2

慣例

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

逐步程序

您必須擁有系統的物理訪問許可權才能執行此過程。

1. 驗證CD/DVD驅動器是否為空。
2. 分別使用pwrecovery和pwreset作為帳戶名和密碼，通過安全殼層(SSH)或系統控制檯登入到Cisco MobilityManager。將顯示以下消息：

```
*****
*****
**
**      Welcome to admin password reset      **
**
**
*****
*****
```

You will be required to remove, then insert any valid CD/DVD media in order to prove you have physical access to the system

To begin you will need to remove any media from the CD/DVD drive
You may press Control-C at any time to abort

Press any key when ready...

- 按任意鍵。然後系統檢查光碟機是否為空。如果CD/DVD介質盤存在，系統會提示您將其刪除：
testing for removal of CD/DVD media

You must remove the CD/DVD media to continue

Press any key when ready...

註：如果無法刪除CD/DVD介質盤，可能需要重新啟動系統以釋放光碟機。

- 系統確定CD/DVD驅動器中沒有CD/DVD介質盤後，會提示您插入有效的CD/DVD介質盤：
testing for removal of CD/DVD media
Please insert any valid CD/DVD media
Press any key when ready...

- 插入有效的CD/DVD介質盤並按**Enter**鍵。系統在安裝時顯示管理員帳戶的分配名稱以及要求新密碼的提示：

Thankyou, you may now proceed with the admin password reset

The admin account name is "administrator"

Preparing to change password, please wait...

please enter the new password: *****

注意：密碼長度必須至少為六個字元，並且不能是公用名稱。

- 系統將提示您重新輸入密碼以確認：

please re-enter to confirm: *****

- 如果密碼無效，則會被拒絕，並返回原因。您必須輸入其他新密碼：

Sorry the two passwords do not match

Please try again

please enter the new password:

- 如果新密碼通過了系統檢查，系統將顯示此消息並提示您按任意鍵退出：

The password has now been reset

Please press any key to exit

為便於參考，[圖1](#)顯示了使用Secure Shell客戶端成功運行密碼重置過程。

圖1:管理員密碼重置

```
*****
*****
**
**      welcome to admin password reset      **
**
*****
*****
```

You will be required to remove, then insert any valid CD/DVD media in order to prove you have physical access to the system

To begin you will need to remove any media from the CD/DVD drive
You may press Control-C at any time to abort

Press any key when ready...

testing for removal of CD/DVD media
Please insert any valid CD/DVD media
Press any key when ready...

Thankyou, you may now proceed with the admin password reset
The admin account name is "administrator"
Preparing to change password, please wait...

please enter the new password: *****
please re-enter to confirm: *****

The password has now been reset
Please press any key to exit

[相關資訊](#)

- [語音技術支援](#)
- [恢復管理員密碼 — Cisco Unified Communications Manager 5.x及更高版本](#)
- [語音和整合通訊產品支援](#)
- [Cisco IP電話故障排除](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)