

CUMA作業系統密碼重置失敗，顯示「pwrecovery」過程

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[問題](#)

[解決方案1](#)

[解決方案2](#)

[相關資訊](#)

[簡介](#)

Cisco Unified Mobility Advantage(CUMA)是Cisco Unified Communications系列產品的一部分。CUMA是在企業防火牆之後部署的伺服器軟體，可將員工的行動電話連線到您的目錄伺服器、IP通訊系統、群件、會議伺服器以及其他公司資源。這會將關鍵業務通訊功能擴展到移動手機，並使每個人都能更有效地通訊。

本文檔提供對Cisco Unified Mobility Advantage伺服器中的密碼恢復進行故障排除的准則。

[必要條件](#)

[需求](#)

本文件沒有特定需求。

[採用元件](#)

本檔案中的資訊是根據CUMA伺服器版本7.1.2.3。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

[慣例](#)

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

問題

問題在於，您無法使用SSH、CLI或「平台」頁面登入。已嘗試pwrecovery程式，但您仍無法登入主控台。如果在pwrecovery期間輸入了無法接受的密碼，則該密碼不可用。至少有三種型別的密碼在密碼重置過程中不被接受：

- 密碼太短
- 密碼不匹配
- 字典中的密碼

註：如果使用上述任何型別，則顯示錯誤。然後，如果輸入的密碼正確，則密碼似乎已被重置。但是密碼不可用。在此情況下，任何嘗試進行密碼恢復都將無效。您將無法登入到平台GUI或CLI。

解決方案1

如果您不記得管理員密碼，以下是重設該密碼的程式。有兩種方法可重設密碼。第一個不使用恢復CD，另一個使用CD。

1. 使用根帳戶登入linux框（這是標準的linux框）。
2. 確保這些服務正在運行：`/sbin/service cuma_db start/sbin/service cuma_admin start/sbin/service cuma_nm start`
3. 使用vi編輯器編輯檔案：`/opt/cuma/conf/admin/admin.xml`。
4. 找到以下行：

```
<name>admin_password</name>
```

```
<value>{MD5}xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx</value>
```

並將其更改為：

```
<name>admin_password</name>
```

```
<value>{plain}new_password</value>
```

5. 使用以下命令以重新啟動服務：`/sbin/service cuma_admin restart`
6. 使用「admin」和「new_password」登入。

解決方案2

問題是使用pwrecovery進程時無法重設作業系統管理員密碼。完成以下步驟即可解決問題：

1. 使用恢復光碟（建議使用7.1.2或更高版本）啟動系統。
2. 確保它可以檢測到安裝（即列印有恢復光碟的主選單）。
3. 按alt+F2以訪問恢復光碟的根shell。
4. 活動分割槽應在/mnt/part1上。請確保它正確安裝。
5. 運行chroot /mnt/part1 rpm -q master和chroot /mnt/part2 rpm -q master命令以查詢活動分割槽。
6. 運行這些命令並從返回的結果中找到伺服器的工作版本後，需要將其用作工作分割槽。
7. 如果是新安裝，則按chroot /mnt/part1輸入活動分割槽。
8. 如果伺服器已升級，則使用該特定部件號(chroot /mnt/part<no>)。
9. 在早期版本中，運行/root/.security/unimmunize.sh以從/etc/passwd中刪除不可變位。
10. 編輯/etc/passwd，將root:x:0:0:root:/root:/sbin/nologin更改為root:x:0:0:root:/root:/bin/bash，然後儲存更改。

11. 運行 `passwd root` 命令，並在提示符下提供密碼，然後確認。現在，當您引導至活動分割槽時，您將擁有根訪問許可權。
12. 按 `Alt+F1` 鍵獲取恢復光碟主選單，然後輸入 `q` 退出。然後，彈出 CD。
13. 按 `ctrl+alt+delete` 重新引導。
14. 之後，SSH 以 root 身份登入，使用以下命令為 OS admin 設定臨時密碼：`passwd admin`，其中 admin 是作業系統管理員的使用者登入名。**注意：**在這裡，密碼僅暫時使用。你需要再做一次。
15. 使用 `su - admin` 命令啟動 CLI，其中 admin 是作業系統管理員的登入名。
16. 使用 `set password user <admin id>` CLI 命令更改資料庫中的密碼。
17. 從 CLI 退出。
18. 使用以下命令設定作業系統管理員的系統口令，以匹配資料庫口令：`passwd admin`，其中 admin 是作業系統管理員的登入名。**注意：**此記錄由 Cisco 錯誤 ID [CSCtf25554](#) (僅限註冊客戶)。

[相關資訊](#)

- [使用 Cisco Unified Mobility Advantage 中的配置嚮導](#)
- [Cisco Unified Mobility Advantage 伺服器證書與 ASA 問題](#)
- [語音技術支援](#)
- [語音和整合通訊產品支援](#)
- [Cisco IP 電話故障排除](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)