

# 重設7900系列IP電話密碼

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[將792X無線IP電話重置為出廠預設設定](#)

[在電話上啟動管理模式](#)

[將Cisco 7920無線IP電話重置為出廠預設設定](#)

[將7940和7960 IP電話重置為出廠預設設定](#)

[將7941/5和7961/5 IP電話重置為出廠預設設定](#)

[相關資訊](#)

## 簡介

本檔案介紹如何將Cisco 792X、794X和796X IP電話重設為出廠預設值。

## 必要條件

### 需求

Cisco建議您瞭解IP電話網路。

### 採用元件

本文件所述內容不限於特定軟體和硬體版本。

- Cisco IP電話792X、794X、796X及其軟體不受任何特定版本的限制。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

### 慣例






如需文件慣例的詳細資訊，請參閱思科技術提示慣例。

## 將792X無線IP電話重置為出廠預設設定

預設情況下，「網路配置」和「電話設定」選單中的管理選項處於隱藏狀態，以確保使用者不會做出可能影響電話操作的更改。您需要在電話上啟動管理模式才能使用這些選項。

### 在電話上啟動管理模式

完成以下步驟，即可在Cisco Unified Wireless IP Phone 7920上開啟管理選項，以便您可以訪問「電話」選單上的隱藏選項：

1. 按Menu軟鍵。
2. 按  (星號鍵)。按  (井號鍵)，然後按  (井號鍵)。
3. 按綠色  鍵以開啟管理模式。**注意：**在進入一級子選單時重新啟動電話或按任意鍵，然後按綠色鍵選項。  用於隱藏選項的綠色鍵：0和9之間的任何金鑰\*鍵#鍵

## 將Cisco 7920無線IP電話重置為出廠預設設定

完成以下步驟，將Cisco 7920無線IP電話重設為出廠預設值：

1. 選擇Menu > Phone Settings > Factory Default。電話會顯示「Restore to Default」消息。
2. 按OK軟鍵。所有設定都將被刪除。
3. 選擇「Menu > Network Config」，重新配置WLAN的網路設定。

## 將7940和7960 IP電話重置為出廠預設設定

如果設定了密碼，要執行電話的出廠重置，請完成以下步驟：

1. 從電話上拔下電源線，然後重新插上電源線。電話開始通電循環。
2. 立即按住井號鍵，當耳機、靜音和揚聲器按鈕按順序開始閃爍時，釋放#。頭戴式耳機、靜音和揚聲器按鈕按順序閃爍，以指示電話等待您輸入按鍵順序進行重置。
3. 在「Headset ( 耳機 )」、「Mute ( 靜音 )」和「Speaker ( 揚聲器 )」按鈕開始閃爍後60秒內按 123456789\*0#。如果在序列中重複某個鍵(例如，按1223456789\*0#時)，序列仍被接受並且電話重置。如果您沒有完成此按鍵順序或者沒有按任何鍵，60秒後，耳機、靜音和揚聲器按鈕將不再閃爍，電話繼續其正常的啟動過程。電話不重置。如果輸入的按鍵順序無效，按鈕將不再閃爍，電話繼續正常的啟動過程。電話不重置。如果正確輸入此按鍵序列，電話將顯示以下提示：*是否保留network cfg? 1 =是 2 =否*
4. 要在電話重置時保持電話的當前網路配置設定，請按1。要在電話重置時重置網路配置設定，請按2。如果按其它鍵或在60秒內沒有對此提示做出響應，電話將繼續其正常的啟動過程，不會重置。否則，電話將經歷出廠重置過程。

## 將7941/5和7961/5 IP電話重置為出廠預設設定

請完成以下步驟：

- 從電話上拔下電源線，然後重新插上電源線。電話開始通電循環。
- 立即按住井號鍵，當耳機、靜音和揚聲器按鈕開始按順序閃爍時，釋放#鍵。線路按鍵按順序閃爍，以指示電話等待您輸入按鍵順序進行重置。
- 在「Headset ( 耳機 )」、「Mute ( 靜音 )」和「Speaker ( 揚聲器 )」按鈕開始閃爍後60秒內按 123456789\*0#。如果在序列中重複某個鍵(例如，按1223456789\*0#)，序列仍然被接受並且電話重置。如果您沒有完成此按鍵順序或者沒有按任何鍵，60秒後耳機、靜音和揚聲器按鈕將不再閃爍，電話繼續其正常的啟動過程。電話不重置。如果輸入的按鍵順序無效，按鈕將不再閃爍，電話繼續正常的啟動過程。電話不重置。如果正確輸入此按鍵序列，電話將顯示以下提示：*upgrading .*

## 相關資訊

- [如何從IP電話截圖](#)
- [79XX EoL通知](#)
- [Cisco 7900系列IP電話問答](#)
- [語音技術支援](#)
- [手冊：排除Amazon的Cisco IP電話故障](#)
- [思科技術支援與下載](#)

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。