

將IP電話從CUCME遷移到CUCM8.x時信任清單更新失敗

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[相關資訊](#)

簡介

Cisco Unified Communications Manager(CUCM)Cluster 8.x預設引入了新的安全功能，並使用初始信任清單(ITL)檔案。使用此新功能時，在不同CUCM集群之間行動電話時必須小心。本文探討如何解決從Cisco Unified Communications Manager Express(CUCME)遷移到CUCM 8.x期間思科IP電話的問題。問題在於，這些IP電話無法將韌體負載上傳到TFTP伺服器。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- 思科整合通訊管理員叢集8.x
- Cisco整合通訊管理員Express版本7.x
- Cisco IP電話7942

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

慣例

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

問題

您當前將IP電話從現有CME環境遷移到新的CUCM 8.x集群。出現的Trust List Update Failed消息可能表明駐留在這些終端上的ITL檔案存在潛在問題。在這裡，IP電話不會在CUCM上收到載入檔案。

```
12:58:15 Trust List Update Failed
12:58:57 Trust List Update Failed
12:59:08 TFTP Timeout : SEP001D705F9EA8.cnf.xml.sgn
12:59:31 Trust List Update Failed
13:00:13 Trust List Update Failed
13:01:45 Trust List Update Failed
13:02:26 Trust List Update Failed
```

解決方案

您已將IP電話匯出到CUCM 8.x。由於IP電話在CUCME 7.X中註冊，然後註冊到新的CUCM 8.x伺服器，因此該電話必須從CUCM伺服器下載國際交易日誌檔案，因為它們在CUCME中不存在。

如果電話剛從CUCME移動到CUCME，它會盲目接受國際交易日誌檔案並儲存起來用於認證/驗證。在這種情況下，如果重新生成TFTP證書，則電話可能以某種方式獲得不再使用的ITL。

錯誤消息和症狀是CUCM 8.0的一項新功能，其中電話具有初始信任清單檔案。這用於驗證HTTPS，因為服務現在使用HTTPS而不是HTTP和TFTP配置檔案。由於您的電話的ITL與CUCM上ITL的簽名不匹配，您可以執行以下兩種操作之一：

1. 從電話上手動刪除國際交易日誌，然後它們就能正常工作。
2. 使用Roll Back選項。有關詳細步驟，請參閱[使用CUCM 8和ITL檔案在集群之間遷移IP電話](#)。

選擇以下步驟以手動刪除其中一個IP電話上的ITL檔案：

1. 選擇Settings > Security Configuration。
2. 按**#並清除ITL檔案以解鎖IP電話。
3. 確保以後它正常工作，並檢查是否沒有ITL錯誤。然後，對於所有其他IP電話的修復方案是完成回滾過程。這使得電話獲得一個空白的ITL檔案，這樣他們就可以下載新的正確的ITL檔案，以驗證其配置檔案。即使您將電話重新指向CUCME，由於ITL檔案在電話上，它們仍不接受配置檔案。必須將其移除，或者必須在電話上放置一個空白（空）的ITL，這樣它們才能與CUCME一起正常工作。回滾選項不在CUCME上。必須在CUCM 8.x上完成。您可以開啟CUCME的電源，電話將會註冊，因為電話上仍存在其舊（快取的）配置檔案，但是電話上的配置更改不會更新。

相關資訊

- [預設的安全性和管理ITL檔案](#)
- [預設情況下通訊管理器安全性以及ITL運行和故障排除](#)
- [如何使用PhoneView批次刪除ITL檔案](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)