

# 統一IP電話擴展模組7914顯示亂碼字元

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[相關資訊](#)

## 簡介

本文描述如何解決連線到Cisco Unified IP電話7900系列的Cisco Unified IP電話擴展模組7914顯示損壞且無法讀取的字元時出現的問題。

## 必要條件

### 需求

本文件沒有特定需求。

### 採用元件

本檔案中的資訊是根據Cisco Unified IP Phone 7900系列。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

### 慣例

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

## 問題

連線到Cisco Unified IP Phone 7900系列的某些Cisco Unified IP Phone 7914擴展模組在螢幕上顯示亂碼、無法讀取的字元。

## 解決方案

解決方法是將Cisco IP電話重置為出廠預設設定。有關如何將Cisco IP電話重置為出廠預設設定的資

訊，請參閱[如果設定了密碼，則重置7900系列IP電話](#)。

如需詳細資訊，請參閱Cisco錯誤ID [CSCsb08048](#)(僅限[註冊](#)客戶)。

## 相關資訊

- [電話按鍵模板配置](#)
- [缺少7914 IP電話按鍵模板](#)
- [語音技術支援](#)
- [語音和整合通訊產品支援](#)
- [Cisco IP電話故障排除](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)