

在ICM設定期間，CrashDumpEnabled值設定為零

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[相關資訊](#)

簡介

從介質或\icm\bin\目錄運行思科智慧聯絡人管理(ICM)安裝程式時，SYSTEM\CurrentControlSet\Control\CrashControl\CrashDumpEnabled登錄檔值設定為0。本文檔討論如何解決此問題。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 安裝和升級Cisco ICM的知識。如需詳細資訊，請參閱[安裝或升級指南](#)。
- 瞭解如何使用regedit編輯登錄檔值

採用元件

本文件所述內容不限於特定軟體和硬體版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

慣例

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

問題

Cisco ICM/Cisco Unified Contact Center(IPCC)設定過程將

SYSTEM\CurrentControlSet\Control\CrashControl\CrashDumpEnabled的登錄檔值設定為0。

[解決方案](#)

使用此解決方案可解決此問題。

當ICM節點處於生產模式時，Cisco ICM設定過程始終將CrashDumpEnabled登錄檔值自動設定為FALSE(值0)。這樣做是為了避免建立一個非常大的memory.dmp檔案來填充硬碟。

如果您覺得您有足夠的硬碟空間並且可以承受丟失2 GB的硬碟空間，或者您在該伺服器上佔用的記憶體量，您可以手動重新啟用CrashDumpEnabled。為此，請將該值設定為1。但是，只要在該節點上運行ICM安裝程式並再次將其置於生產模式，則該值就會再次設回0。

[相關資訊](#)

- [語音和整合通訊支援資源](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)