

# Cisco ICM呼叫在隊列中最多可以停留多長時間？

## 目錄

### [簡介](#)

### [Cisco ICM呼叫在隊列中最多可以停留多長時間？](#)

### [相關資訊](#)

## 簡介

您可以在Cisco Intelligent Contact Management(ICM)環境中使用Microsoft Windows登錄檔設定呼叫在隊列中停留的時間。您可以為此登錄檔項配置值。本文檔標識此Windows登錄檔項，思科ICM將使用該登錄檔項作為預設時間段。

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

## 問：Cisco ICM呼叫在隊列中最多可以停留多長時間？

A.呼叫在隊列中排隊一小時後，該呼叫將轉至預設路由。然後，事件檢視器將在應用程式日誌中顯示以下錯誤消息：

```
Event Type:Error
Event Source:GeoTel ICR
Event Category:Call Router
Event ID:499
Date:9/18/2003
Time:5:22:00 PM
User:N/A
Computer:SFLDA-ICMRGRB
Description:
Call on dialed number SFD_CM.32111 (ID 5012) terminated for exceeded
maximum queue time limit
```

**註：**由於空間限制，以上值將顯示在多個行上。

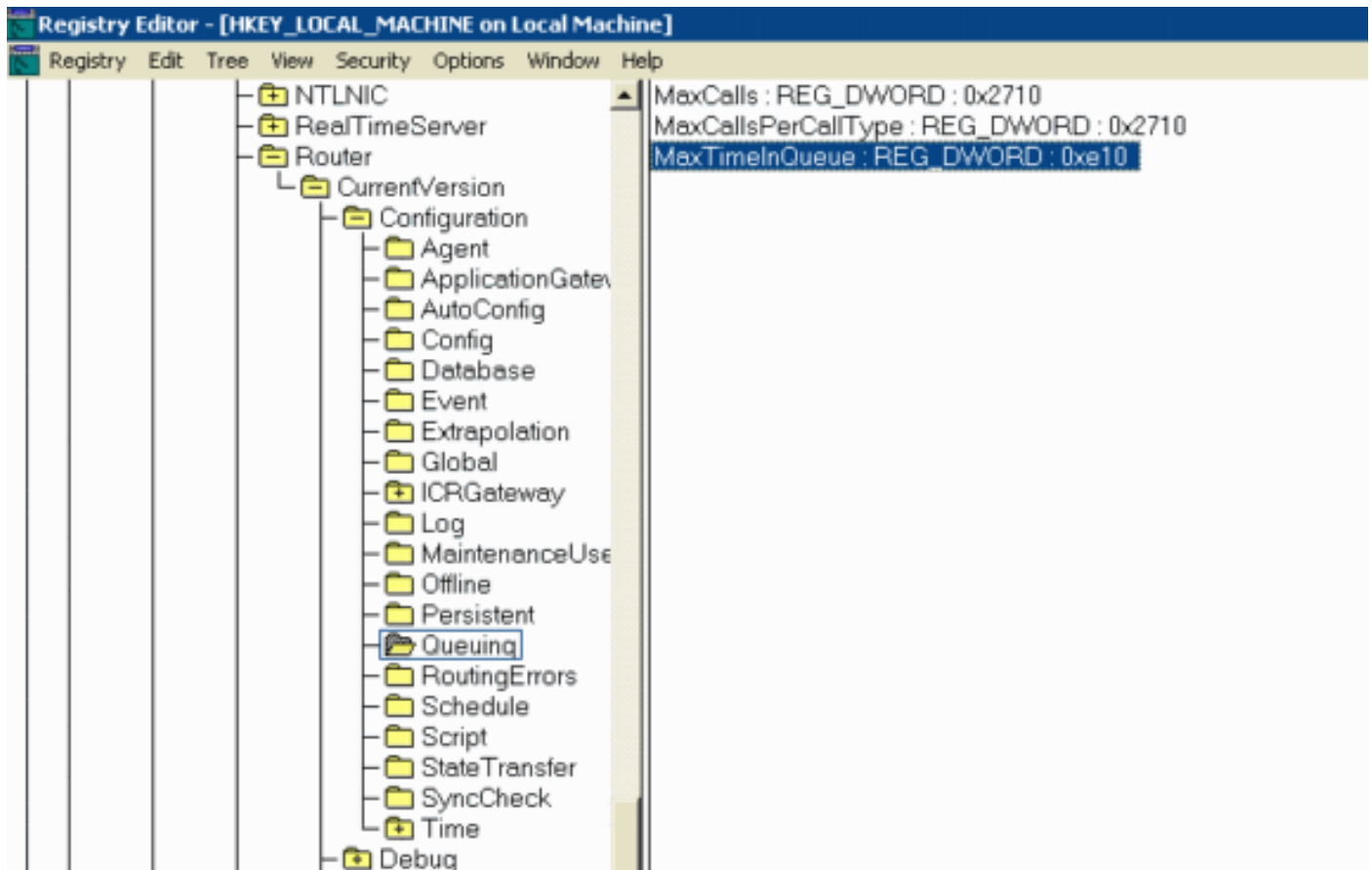
以下是控制呼叫在隊列中停留的時間的Windows登錄檔項：

- 對於Cisco ICM版本4.6.2:  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\GeoTel\ICR\\RouterA\Router\  
CurrentVersion\Configuration\Queuing
- 對於ICM版本5.x及更高版本：  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM\  
<Instance Name>\RouterA\Router\CurrentVersion\Configuration\Queuing

**注意：**因為空間限制，這些登錄檔項會在此處顯示為兩行。

此條目的時間單位是一秒，預設時間段為3600秒。此值等於10 (十六進位制) (請參見圖1)。

## 圖1 — 最大排隊時間



修改該值時，請確保：

- 修改CallRouterA和CallRouterB上的值。
- 循環CallRouterA和CallRouterB上的所有服務。

## 相關資訊

- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)