

# Cisco ICM 4.6.2版是否支援Microsoft Windows 2000 Service Pack 3?

## 目錄

### [簡介](#)

[Cisco ICM 4.6.2版是否支援Microsoft Windows 2000 Service Pack 3?](#)

### [相關資訊](#)

## 簡介

本文說明為什麼必須將Microsoft Windows 2000 Service Pack 3應用於在Windows 2000平台上運行的Cisco Intelligent Contact Management(ICM)伺服器。它還說明Cisco ICM版本4.6.2是否支援Microsoft Windows 2000 Service Pack 3。

### 問：Cisco ICM 4.6.2版是否支援Microsoft Windows 2000 Service Pack 3?

A.對於Microsoft遠端過程呼叫(RPC)安全漏洞，必須應用[Microsoft Windows 2000安全修補程式：針對在Microsoft Windows 2000平台上運行的Cisco ICM 4.6.2伺服器攻擊EP漏洞安全補丁](#)。此安全修補程式與以下事實有關：與Windows 2000中的系統服務關聯的幾個RPC伺服器無法充分驗證輸入。安裝此安全修補程式的要求之一是載入[Microsoft Windows 2000 Service Pack 3更新](#)。Windows 2000 Service Pack 3是以下方面的修復程式的集合：安裝、應用程式相容性、作業系統可靠性和安全問題。

Cisco ICM版本4.6.2支援Microsoft Windows 2000 Service Pack 3。

## 相關資訊

- [Microsoft Windows 2000安全修補程式：攻擊EP漏洞](#)
- [Microsoft Windows 2000 Service Pack 3市場公告](#)
- [技術支援 - Cisco Systems](#)