

# 瞭解如何使用Dumplog實用程式

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[Dumplog實用程式有何作用？](#)

[如何訪問日誌檔案目錄](#)

[使用](#)

[Dumplog使用示例](#)

## 簡介

本檔案介紹dumplog實用程式，該實用程式允許您檢視思科智慧聯絡人管理(ICM)進程日誌。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 如何排解軟體問題
- Cisco ICM

### 採用元件

本檔案中的資訊是根據Cisco ICM。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

## Dumplog實用程式有何作用？

dumplog實用程式將Cisco ICM進程寫入的二進位制日誌檔案轉換為可讀格式。轉換後，可以引用日誌檔案內容以深入瞭解ICM操作。通常dumplog用作故障排除工具，但它也可以具有教育意義。

可以直接從ICM伺服器上的命令提示符呼叫dumplog實用程式，也可以從到ICM伺服器的Telnet會話呼叫。

**附註：**下一個示例假設C驅動器上安裝了ICM。如果ICM安裝在不同的驅動器上，則目錄位置也會相應更改。

有關本文檔中使用的伺服器名稱約定，請參見[ICM伺服器名稱約定](#)。

# 如何訪問日誌檔案目錄

Cisco ICM日誌檔案目錄的路徑為<root>\icm\customer instance name\node name，其中<root>是安裝ICM的驅動器，例如C、D或E。

例如，如果您認為在C驅動器上安裝了Cisco ICM呼叫路由器，則geocscotra上的日誌檔案目錄將位於：c:\icm\cisco\tra\logfiles。

附註：這可以用作日誌檔案目錄的快捷方式：c:\>cdlog <cust\_inst> <ICM\_Node>。

## 使用

dumplog實用程式的命令列選項顯示在本節中。它們可以幫助您解決問題，因為它們允許您在特定時間段內檢視Cisco ICM日誌檔案。可使用/bd、/bt、/ed和/et開關定義時間段。使用者還可以搜尋特定字串，以進一步隔離可疑的ICM行為並對其進行故障排除。

此資訊也可在思科智慧呼叫路由器管理員指南中找到。

```
dumplog [ProcessName(s)] [/dir Dirs] [/if InputFile] [/o]
  [/of OutputFile]
  [/c] [/bd BeginDate(mm/dd/yyyy)] [/bt BeginTime(hh:mm:ss)]
  [/ed EndDate(mm/dd/yyyy)] [/et EndTime(hh:mm:ss)] [/hr HoursBack]
  [/all] [/last] [/prev] [bin] [/m MatchString] [/x ExcludeString] [/ms] [/debug]
  [/ciscoLog]
  [/unzipCmdPrefix Prefix for Unzip command]
  [/unzipCmdInfix Infix for Unzip command]
  [/unzipCmdPostfix Postfix for Unzip command]
  [/unzipTempfile Temporary filename for unzip command]
  [/zipPostfix Postfix of zipped files]
  [/tzadjustoff]
  [/help] [?]
```

### 引數說明

#### 進程名稱

**/dir Dirs**

**/if**

**/o**

**/of**

**/c**

**/bd**

**/bt**

**/ed**

**/et**

**/hr**

**/all**

**/last**

**/prev**

**/m**

**/x**

**/ms**

**/mc**

除非您使用其他引數指定不同的日期或時間，否則該命令將轉儲此進程的當前日期日誌。

**Directory**指定/dir開關後命令列上列出的任何進程的日誌文位置。如果未使用/dir開關，則

**InputFile**指定要轉儲.ems檔案。/if是可選的。如果指定輸入檔案，則會忽略/bd、/bt、/e

將輸出寫入\logfiles目錄中的檔案。將.txt字尾新增到指定的進程字首或輸入檔名（不帶

**OutputFile**定輸出文本檔案；例如，c:\temp\mylog.txt。

指定連續輸出。命令在到達日誌結尾後不會退出。相反，它會等待並寫入日誌中顯示的

**BeginDate(mm/dd/yyyy)**指定開始日期。如果與/bt一起使用，則指定日期範圍。否則，dun

**BeginTime(hh:mm:ss)**定開始時間。使用with/et以指定時間範圍。

**(mm/dd/yyyy)**指定結束日期。與/bd一起使用可指定天數範圍。

**EndTime(hh:mm:ss)**定結束時間。使用/bt可指定時間範圍。

**HoursBack**定從當前時間回退的小時數。

顯示指定進程日誌檔案的所有資訊。

顯示進程的最新日誌檔案中的資訊。

顯示進程的下一個到最後一個日誌檔案的資訊。

**MatchString**僅顯示包含指定字串匹配的事件。

**ExcludeString**僅顯示不包含指定字串匹配項的事件。

顯示時間戳中的毫秒。

轉儲合併的日誌時，使用多種顏色。每個過程都有不同的顏色。必須指定ProcessPrefix可

	<b>dumplog</b> 預設顯示該進程的當前日期日誌。
<b>/ciscoLog</b>	啟用CiscoLog功能。
<b>/unzipCmdPrefix</b>	解壓縮的字首引數，例如 <code>gzip -d -c</code> 。
<b>/unzipCmdInfix</b>	unzip的infix引數，例如" <code>&gt;</code> "。
<b>/unzipCmdPostfix</b>	unzip的postfix引數，例如" <code>"</code> "。
<b>/unzipTempfile</b>	用於解壓縮的臨時檔案，例如 <code>temp.ems</code> 。
<b>/zipPostfix</b>	檔案postfix引數，例如" <code>gz</code> "。
<b>/tzadjustoff</b>	將EMS檔案複製到不同時區的系統時，或者如果系統中時區已更改（如果不使用此選項 <code>/tzadjustoff</code> 來切換對此電腦時間進行查詢的行為。

**附註：**若要使用Microsoft記事本檢視重定向的日誌檔案，請將日誌檔案儲存到文本檔案(使用 `dumplog/of`引數)，然後使用記事本filename命令從命令提示符開啟文本文件。

## Dumplog使用示例

此示例說明如何從1999年4月29日至1999年4月30日在路由器上轉儲rtr日誌檔案。輸出到名為 `rtr.txt` 的日誌檔案。現在可以使用標準文本編輯器（如記事本）檢視檔案 `rtr.txt`。

```
c:\icm\cisco\rtra\logfiles dumplog rtr /bd 04/29/1999 /ed 04/30/1999 /o
```

此命令從上次開啟新日誌檔案進行輸出時開始從外圍網關(PG)轉儲pgag日誌檔案。

```
c:\icm\cisco\rtra\logfiles dumplog pgag /last
```

此命令以交錯方式轉儲來自多個進程的日誌，並將輸出寫入單個輸出檔案。

```
dumplog /ms /hr 1 /of output.txt rtr mds rts
```

```
14:51:40:298 ra-rts Trace: Received 1 System Capacity Real Time records
14:51:40:298 ra-rts Trace: Updating base System Capacity Real Time record for ID1 1 and ID2 0,
cbRecSize=96
14:51:43:298 ra-rtr Trace: TIP: TIPUpLink::sendCongestionControlTIPMsg Sent
CongestionControlEvent
14:51:46:298 ra-rtr Trace: TIP: TIPUpLink::sendCongestionControlTIPMsg Sent
CongestionControlEvent
14:51:49:298 ra-rtr Trace: TIP: TIPUpLink::sendCongestionControlTIPMsg Sent
CongestionControlEvent
14:51:49:688 ra-mds MDS Process is reporting periodic overall metering statistics.
```

還支援連字元的語法。

```
dumplog -ms -hr 1 -of output.txt rtr mds rts
```

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。