

# Cisco Agent Desktop是否可以與Microsoft Windows作業系統中的Novell Netware客戶端共存？

## 目錄

### [簡介](#)

[Cisco Agent Desktop是否可以與Microsoft Windows作業系統中的Novell Netware客戶端共存？](#)  
[相關資訊](#)

## 簡介

本文檔回答了以下問題：「Cisco Agent Desktop是否可以與Microsoft Windows作業系統中的Novell Netware客戶端共存？」

**注意：**建議不要在運行Cisco Agent Desktop的裝置上安裝Novell Netware客戶端，並且不支援這樣做。

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

### 問：Cisco Agent Desktop是否可以與Microsoft Windows作業系統中的Novell Netware客戶端共存？

**答：**Cisco Agent Desktop是Cisco Desktop產品套件中的一個元素。它支援Microsoft Windows 98、Windows NT Professional 4.0、Windows 2000 Professional和Windows XP Professional Edition。

Cisco Agent Desktop可以與Novell Netware Client共存。但是，在某些版本的Novell Netware Client中，必須首先安裝Cisco Agent Desktop，然後載入Novell Netware Client。

安裝Cisco Agent Desktop時，如果安裝了Novell Netware Client的工作站上出現以下錯誤消息：

```
"Create Process Error: \\10.1.1.1\desktop_cfg\Desktop\Common\Base\Setup.exe"
```

您可以通過以下兩種方法之一解決此錯誤。

首選修復方法是將Novell Netware客戶端升級到版本4.9。如果無法升級，請執行以下過程：

1. 解除安裝Novell Netware客戶端。
2. 安裝Cisco Agent Desktop。
3. 重新安裝Novell Netware客戶端。

## 相關資訊

- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)