

# 如何下載Cisco IPCC Express版本3.0(3)?

## 目錄

### [簡介](#)

[如何下載Cisco IPCC Express 3.0\(3\)版？](#)

[相關資訊](#)

## 簡介

本文探討如何下載Cisco IP Contact Center(IPCC)Express版本3.0(3)。要使用Cisco IPCC Express版本3.0(3)，必須運行帶有Service Pack(SP)B或更高版本的Cisco CallManager 3.3(2)，或者運行帶有SP F或更高版本的Cisco CallManager 3.2(2c)。有關Cisco CallManager軟體相容性問題的清單，請參閱[Cisco CallManager相容性清單](#)。

**注意：** Cisco IPCC Express以前稱為客戶響應應用(CRA)或思科客戶響應解決方案(CRS)。

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

## 問：如何下載Cisco IPCC Express 3.0(3)版？

A. Cisco IPCC Express 3.0(3)版是3.0版的維護更新。

因為IPCC Express 3.0(3a)是第一個3.0(3)版本，所以它不是Service Pack更新。因此，IPCC Express 3.0(3)軟體不存在。請轉到Cisco [Product Upgrade Tool](#)(僅供[註冊](#)客戶使用)以獲取IPCC Express 3.0(3a)。要將IPCC Express升級到版本3.0(3a)，必須滿足以下三個要求：

- IPCC Express 3.x的現有版本
- 有效的軟體應用程式升級(SAU)合約
- 有效的產品啟用金鑰(PAK)代碼

## 相關資訊

- [Cisco CallManager相容性矩陣](#)
- [思科產品升級工具\(僅限註冊客戶\)](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)