

更改IP IVR伺服器上的本地管理員密碼

目錄

[簡介](#)

[Cisco IP IVR伺服器上本地管理員密碼的更改是否導致CRS出現任何問題或問題？](#)

[相關資訊](#)

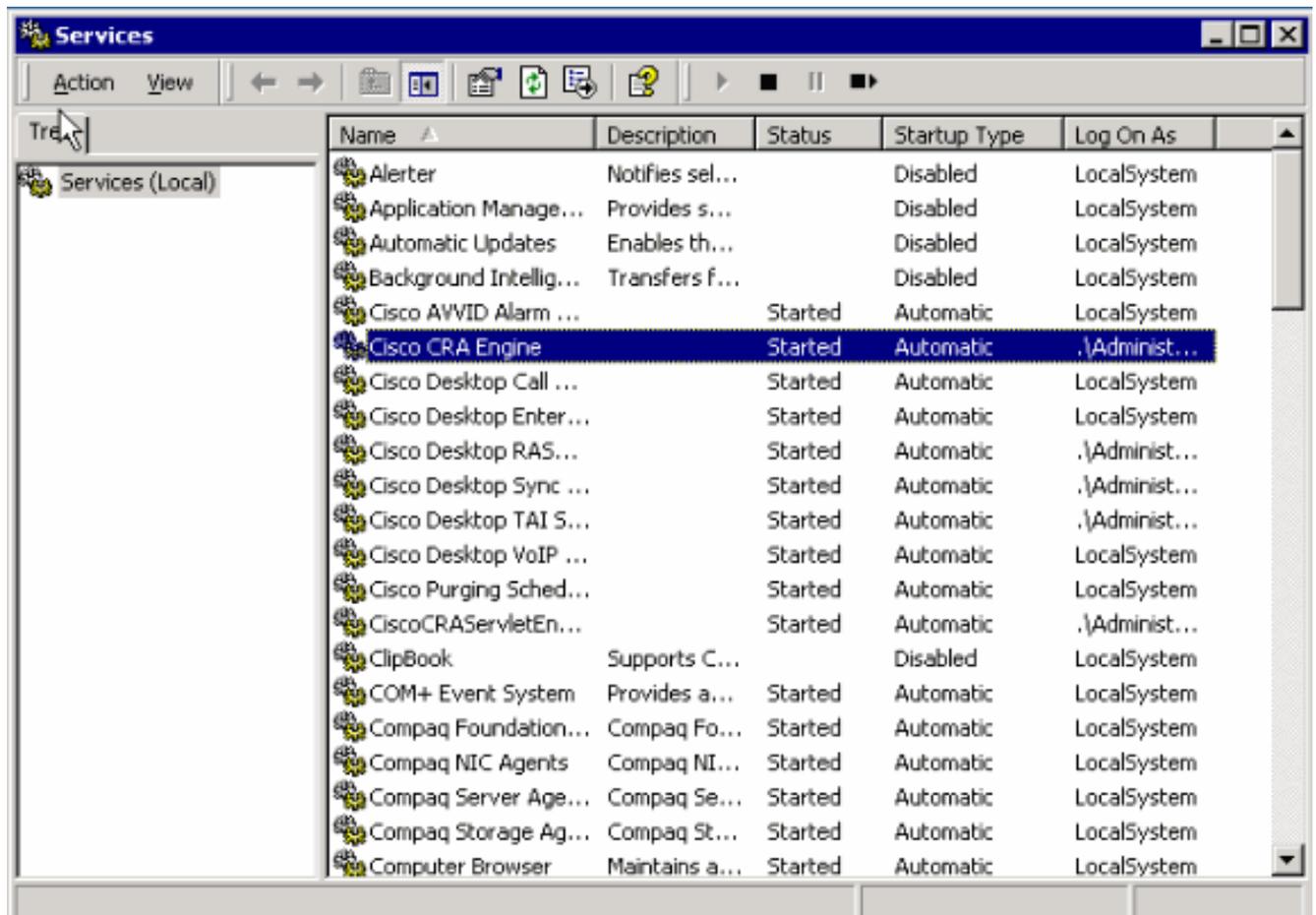
簡介

Cisco IP Intelligent Voice Response(IVR)為Cisco IP電話解決方案提供功能。根據您的需要，您可以在與思科客戶響應解決方案(CRS)或Cisco CallManager相同的伺服器上安裝Cisco IP IVR。或者，您可以將Cisco IP IVR設定為更高容量的專用伺服器。本文檔討論更改本地管理員密碼對Cisco IP IVR伺服器的影響。

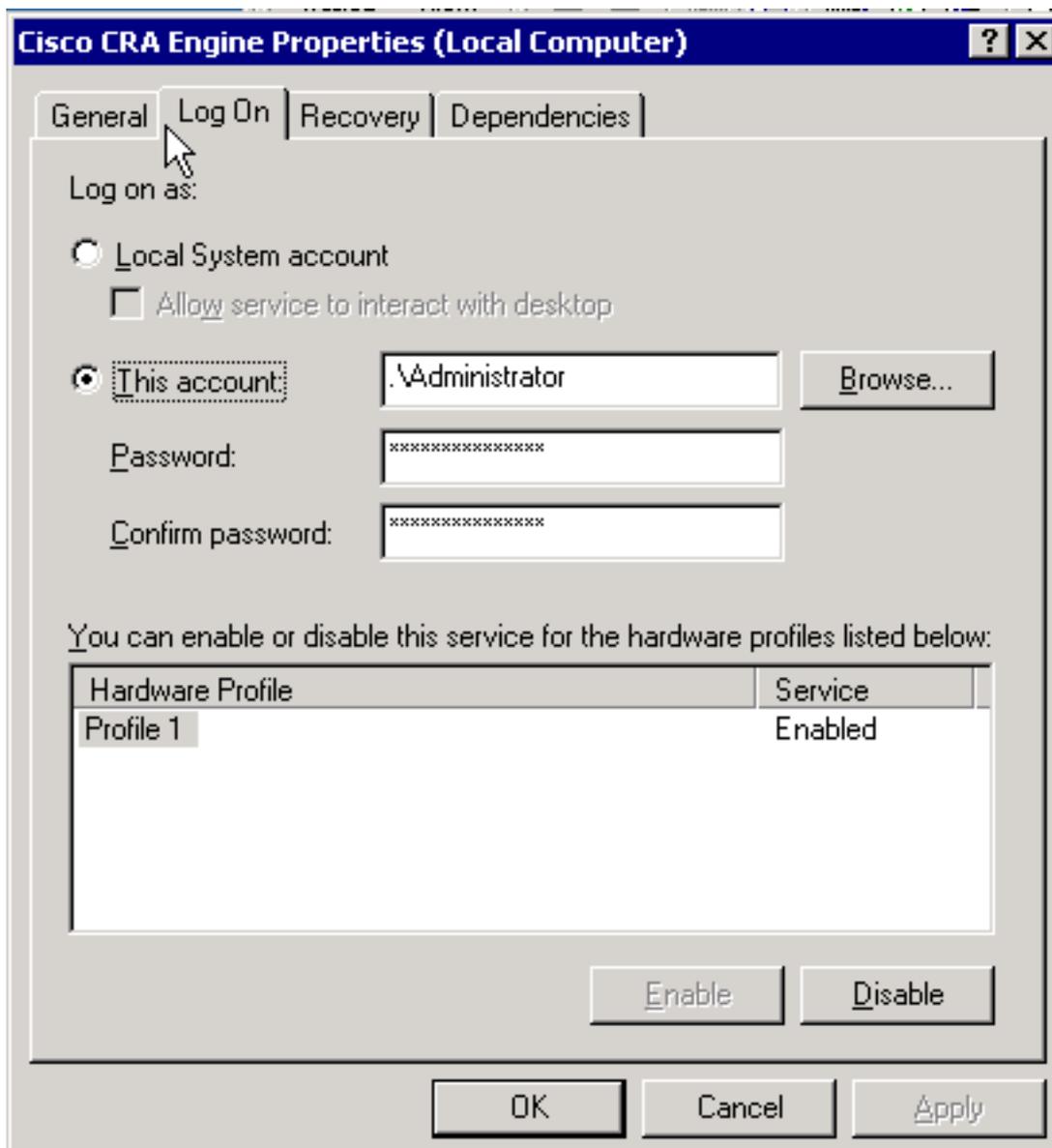
問：更改Cisco IP IVR伺服器上的本地管理員密碼是否導致CRS出現任何問題或問題？

A.如果您更改了Cisco IP IVR伺服器上的本地管理員密碼，您必須在Cisco CRA引擎服務的「登入」屬性中反映該更改。請完成以下步驟：

1. 選擇**Start > Programs > Administrative Tools > Services**。此時將顯示「服務」視窗：



2. 按一下右鍵Cisco CRA Engine，然後選擇Properties。此時將顯示Cisco CRA引擎屬性對話方



塊：

3. 選擇登入頁籤。
4. 重置密碼以匹配當前的本地管理員密碼。
5. 重新啟動Cisco CRA引擎進程。

相關資訊

- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)