

UCCX 8.0:如何啟用TAPS的法語提示

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[主要任務](#)

[逐步說明](#)

[驗證](#)

[疑難排解](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔討論使用Cisco Unified Contact Center Express 8.x啟用針對TAPS的法語提示的過程。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本檔案中的資訊是根據Cisco Unified Contact Center Express 8.0。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

慣例

請參閱[思科技術提示慣例以瞭解更多有關文件慣例的資訊。](#)

主要任務

本節提供使用Cisco Unified Contact Center Express 8.x啟用TAPS法語提示的步驟。

逐步說明

完成以下步驟，以便使用Cisco Unified Contact Center Express 8.x啟用有關TAPS的法語提示

1. 登入到Cisco Unified Communications Manager伺服器上的CUCMAdmin頁面。
2. 導航到**Bulk Administration/TAPS/User Locales for TAPS**選單選項。
3. 在顯示的表單中，如果要同時使用**英語和法語**，請確保**Selected User Locales**框中有英語和法語。如果只需要法語，則刪除英語。只要您在UCCX伺服器上有.wav檔案，在TAPS中，只有在此頁上選擇的語言用於提示。
4. 使用SSH登入到Cisco Unified Communications Manager頁面，然後發出**file list tftp *.aar**命令。此時將顯示相關語言的AAR檔案。您應該會看到**French_France.aar**的條目。此檔案包含以法語運行TAPS程式所需的所有提示。
5. 如果您看到列出的**French_France.aar**，請發出**tftp -l <CUCM_IP> GET French_France.aar**命令。
6. 使用[方法1](#)或[方法2](#)啟用TAPS的法語提示。

方法1

請完成以下步驟：

1. 使用AppAdmin的**AAR Management**部分上傳檔案。
2. 導航到**Applications/Prompt Management**，然後按一下**en_US**連結。這會使您處於提示的TAPS部分的根位置。您將看到列為**French France_TAPS<name>.wav**的所有TAPS提示。例如，**French_TAPS1.wav**、**French France_TAPS2.wav**、**French_TAPSwelcome.wav**。
3. 下載所有這些檔案。請務必保留準確的檔名。例如，在法國與法國之間必須有一個空間。下載完所有檔案後，就可以從**en_US目錄的根目錄將其刪除**。
4. 將所有下載的提示新增到zip檔案，以便您可以重新上傳。zip檔案的名稱並不重要，但您必須知道位置和檔名。它也必須是一個真正的zip檔案，而不是rar等。
5. 在「**Prompt Management**」部分中，按一下**en_US**，然後按一下**TAPS**。
6. 選擇頁面頂部的**Upload New Prompts**連結。此時將顯示檔案選擇視窗。按一下**Browse**按鈕選擇檔案，然後按一下**Upload**。

完成此操作後，所有法語TAPS提示都可在TAPS目錄中找到。

方法2

請完成以下步驟：

1. 使用任何存檔管理程式提取從Cisco Unified Communications Manager下載的**French France.aar**檔案。
2. 提取此檔案時，有兩個資料夾：**META-INF**和**Prompts**。
3. 開啟**Prompts**資料夾，分別壓縮所有.wav檔案。
4. 登入到UCCX AppAdmin頁面，然後導航至**Applications/Prompt Management**。
5. 在「**Prompt Management**」部分中，按一下**en_US**，然後按一下**TAPS**。
6. 選擇頁面頂部的**Upload New Prompts**連結。此時將顯示檔案選擇視窗。按一下**Browse**按鈕選擇檔案，然後按一下**Upload**。

完成此操作後，所有法語TAPS提示都可在TAPS目錄中找到。

驗證

目前沒有適用於此組態的驗證程序。

[疑難排解](#)

目前尚無適用於此組態的具體疑難排解資訊。

[相關資訊](#)

- [在CRS 4.x伺服器上安裝TAPS後，當呼叫Cisco CallManager 5.x的CTI路由點時，呼叫方會聽到停機](#)
- [使用區域設定的分接頭](#)
- [語音技術支援](#)
- [語音和整合通訊產品支援](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)