

Cisco Unified Communications Manager Express常見問題

目錄

[簡介](#)

[Cisco Unified Communications Manager Express環境中的7940 IP電話是否可以處理四個同時呼叫（每條線路各兩個）？](#)

[Cisco Unified Communications Manager Express中是否有全域性減少計時器的方法？如果是，如何選擇？](#)

[7936 IP Conference Station是否可以與Cisco Unified Communications Manager Express 3.3配合使用？](#)

[Cisco Unified Communications Manager Express是否支援免付費？](#)

[Cisco Unified Communications Manager Express是否支援通過WAN從另一個遠端站點註冊IP電話？](#)

[Cisco Unified Communications Manager Express是否支援會議呼叫暫留？](#)

[話務台軟體是否可與Cisco Unified Communications Manager Express配合使用？](#)

[Cisco Unified Communications Manager Express是否支援VG248和VG224？](#)

[Cisco Unified Communications Manager Express是否支援CallManager 4中的AXL查詢？](#)

[Cisco Unified Communications Manager Express是否支援IP Communicator？](#)

[Cisco Unified Communications Manager Express是否支援雙線路配置？](#)

[如何將多個Cisco Unified Communications Manager Express分機與Cisco Unity Express語音信箱相關聯？](#)

[如何將電話從Cisco CallManager Express遷移到Cisco CallManager？](#)

[如何在路由器上快速安裝Cisco CallManager Express？](#)

[如何將Cisco Unified CallManager Express整合到Cisco Unified CallManager？](#)

[如何在Cisco CallManager Express路由器上調整通話等待音樂\(MoH\)原始檔的音量？](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文回答有關Cisco Unified Communications Manager Express(CME)的一些最常見問題。

問： Cisco Unified Communications Manager Express環境中的7940 IP電話是否可以處理四個同時呼叫（每行兩個）？

答：對於7940 IP電話，有兩個線路按鍵，您可以使用雙線路（一個語音埠，兩個通道）配置ephone-dn，並將該ephone-dn分配給特定按鍵。一個線路按鍵可以同時處理兩個呼叫。但是，第二個通道更多用於傳輸和會議。這表示您可以讓同一線路處理兩個呼叫。為了達成此目的，您需要暫停第一個專案。

問： 有辦法在Cisco Unified Communications Manager Express中全域性減少計時器

嗎？如果是，如何選擇？

答：是，您可以減少或增加電話配置模式下的數字間超時值，如以下示例所示：

```
Router#configure terminal
Router(config)#telephony-service
Router(config-telephony)#timeouts interdigit ?
<2-120> seconds
```

在所有Cisco IP電話（用於出站呼叫）的計時器上設定數字間超時持續時間（以秒為單位）。範圍為2到120秒。預設值為10秒。

問：7936 IP Conference Station是否可以與Cisco Unified Communications Manager Express 3.3配合使用？

答：是，Cisco Unified Communications Manager Express 3.3支援Cisco IP Conference Station 7936。

請參閱[Cisco CallManager Express 3.3支援的韌體、平台、記憶體和語音產品](#)和[Cisco Unified CME和Cisco IOS軟體版本相容性表](#)。

問：Cisco Unified Communications Manager Express是否支援免付費？

答：Cisco Unified Communications Manager Express支援使用H.323或SIP語音網關的收費旁路。建議在H.323語音網關上使用Cisco IOS®軟體版本12.2(15)T或更高版本，以支援H.450來電轉駁/轉發。

問：Cisco Unified Communications Manager Express是否支援通過廣域網從另一個遠端站點註冊IP電話？

答：Cisco Unified Communications Manager Express 4.0支援遠端IP電話。

問：Cisco Unified Communications Manager Express是否支援會議呼叫暫留？

答：否，Cisco Unified Communications Manager Express不支援會議呼叫的呼叫保留。

問：話務台軟體是否可與Cisco Unified Communications Manager Express配合使用？

答：否，Cisco Unified Communications Manager Express不支援話務台。

問：Cisco Unified Communications Manager Express是否支援VG248和VG224？

答：Cisco Unified Communications Manager Express不支援VG248。但是，Cisco Unified Communications Manager Express/SRST目前僅在H.323模式下支援VG224。

問：Cisco Unified Communications Manager Express是否支援CallManager 4中的AXL查詢？

答：是，Cisco Unified Communications Manager Express支援SOAP/AXL API來獲取電話/線路註冊的靜態和動態資訊或執行某些CLI。

有關詳細資訊，請參閱[適用於Cisco CME/SRST的XML調配指南](#)。

問： Cisco Unified Communications Manager Express是否支援IP Communicator?

A. Cisco Unified Communications Manager Express 4.0(1)及更高版本支援IP Communicator 2.0及更高版本。

問： Cisco Unified Communications Manager Express是否支援雙線路配置？

答： Cisco Unified Communications Manager Express支援雙線路配置功能。這樣，您有兩條線路和一個DN，因此第三個嘗試的音調會很忙。

問： 如何將多個Cisco Unified Communications Manager Express分機關聯到Cisco Unity Express語音郵箱？

答：在同一Cisco Unity Express(CUE)使用者配置檔案中最多可以有兩個數字。將第一個號碼配置為Cisco Unity Express使用者主分機，將另一個號碼配置為E.164主號碼。但是，在Cisco Unity Express語音郵件中，只允許兩個Cisco Unified Communications Manager Express分機共用同一個郵箱。

如果需要共用單個郵箱的多個號碼，則可能需要建立常規傳遞郵箱(GDM)，以便將所有分機呼叫前轉到此單個郵箱。

有關配置指南，請參閱[將呼叫者直接轉接到Unity Express郵箱](#)。

問： 如何將電話從Cisco CallManager Express遷移到Cisco CallManager?

答：沒有將電話從Cisco CallManager Express移動到Cisco CallManager的遷移過程。在Cisco CallManager中配置電話，並將電話的TFTP伺服器地址指向發佈伺服器，以便註冊到Cisco CallManager。如果電話使用DHCP，則需要更改DHCP伺服器上的選項150值。

如果想要完全刪除Cisco CallManager Express，則可能需要刪除指向Cisco CallManager Express的任何路由模式。還將使用者新增到Cisco CallManager集群使用的語音郵件系統，並將其從Cisco Unity Express中刪除。

問： 如何在路由器上快速安裝Cisco CallManager Express?

A.使用Cisco IP Communications Express快速配置工具(QCT)快速設定Cisco CallManager Express。QCT應用程式是基於HTML的Java Script程式，使用Microsoft Internet Explorer(IE)在使用者的工作站上運行。QCT應用通過其使用者友好的GUI提示使用者配置思科整合服務路由器以支援完整的IP電話解決方案所需的通用引數。

版本支援 — QCT支援這些版本的Cisco IOS軟體和Cisco CallManager Express — 使用Cisco IOS軟體版本12.3(11)T6及更高版本的Cisco CallManager Express版本3.2。

Hardware support-QCT可以在支援Cisco IOS軟體版本12.3(11)T6及更高版本以及Cisco Unity Express版本2.1.0及更高版本的任何思科路由器上配置Cisco CallManager Express電話服務。這包

括所有思科整合多業務路由器 (Cisco 2800和3800系列) ，以及更早一代的思科接入路由器 (Cisco 1700、2600和3700系列) 。

問：如何將Cisco Unified CallManager Express整合到Cisco Unified CallManager?

A.有兩種可能的方法：

1. 在Cisco CallManager中新增Cisco CallManager Express路由器作為H.323網關，並配置路由模式。在Cisco CallManager Express路由器上，配置適當的撥號對等體。這是首選方法。
2. 或者，也可以建立到Cisco CallManager Express的集群間中繼(IGMP)。這通常在需要在Cisco CallManager內的不同編解碼器之間進行代碼轉換時使用。

有關詳細資訊，請參閱[將Cisco Unified CallManager Express與Cisco Unified CallManger整合](#)。

問：如何在Cisco CallManager Express路由器上調整通話等待音樂(MoH)原始檔的音量？

A.無法通過Cisco IOS軟體調整MoH檔案的卷級別。因此，一旦檔案載入到路由器的快閃記憶體中，便無法對其進行更改。可以減小輸入增益或輸出衰減，但這影響即時語音。

要調整MoH檔案的音量級別，請在將檔案下載到路由器快閃記憶體之前，在音訊編輯器中編輯該檔案。

最佳選項是以較低分貝重新記錄檔案。這是一個錄製要使用的個人檔案的好機會。

相關資訊

- [語音技術支援](#)
- [語音和整合通訊產品支援](#)
- [Cisco IP電話故障排除](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)