

將Microsoft Outlook與Cisco Unified CallManager Express配合使用

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[網路圖表](#)

[慣例](#)

[背景](#)

[安裝和配置](#)

[組態範例](#)

[逐步說明](#)

[驗證](#)

[疑難排解](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔介紹將Microsoft Outlook與Cisco Unified CallManager Express配合使用的過程。它演示了Cisco CallManager Express中的電話配置、個人電腦(PC)上安裝Cisco CallManager Express電話服務提供商和Cisco IOSTspLite驅動程式，以及Microsoft Outlook以由Cisco CallManager Express控制的電話形式撥打被叫方。

必要條件

需求

嘗試此組態之前，請確保符合以下要求：

- Cisco整合CallManager Express
- Microsoft Office Outlook

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- Cisco整合CallManager Express版本4.x
- Microsoft Office Outlook 2003

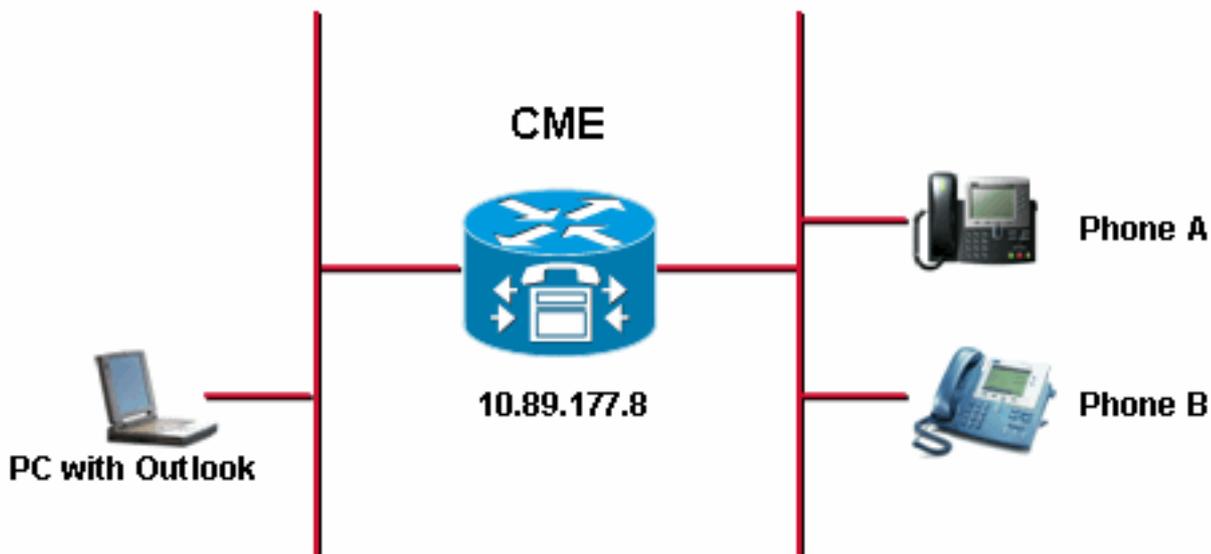
本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

網路圖表

本檔案會使用此網路設定，請參閱圖1：

- 在Cisco 3845上運行的Cisco Unified CallManager Express
- 兩部IP電話，由Cisco CallManager Express控制
- 一台運行Microsoft Windows XP和Microsoft Office Outlook的個人電腦

圖1 — 網路圖



慣例

請參閱[思科技術提示慣例](#)以瞭解更多有關文件慣例的資訊。

背景

本文的目的是完成以下任務：

- 在運行Window XP Professional的PC上安裝Cisco Unified CallManager Express電話服務提供商。
- 在運行Windows XP Professional的PC上安裝CiscoIOSspLite驅動程式。
- 使用Microsoft Outlook控制註冊到Cisco Unified CallManager Express的一部IP電話，並通過Microsoft Outlook撥打另一部電話。

安裝和配置

組態範例

開始配置之前，我們假定Cisco Unified CallManager Express已經過充分測試並且工作正常。這兩部電話由此Cisco Unified CallManager Express控制。以下是這兩部電話的組態：

- 電話A

```
!--- Line 1 for Phone A ephone-dn 2 number 1000 label 1000 preference 1 call-forward busy
9999 call-forward noan 9999 timeout 10 no huntstop !--- Line 2 for Phone A ephone-dn 4
number A3005 label A3005 name Intecom from Rob intercom A3006 !--- Line 3 for Phone A
ephone-dn 6 2000 label "Paging System" number 61720 pickup-group 5001 label 61720
description 5137426172 call-forward all 7000' call-forward busy 7000 call-forward noan 7000
timeout 10 night-service bell !--- Phone A Configuration ephone 3 description 1000 username
"ksaxon" password test mac-address 000A.8A67.5313 type 7960 keep-conference endcall button
1:2 2:4 3:6
```

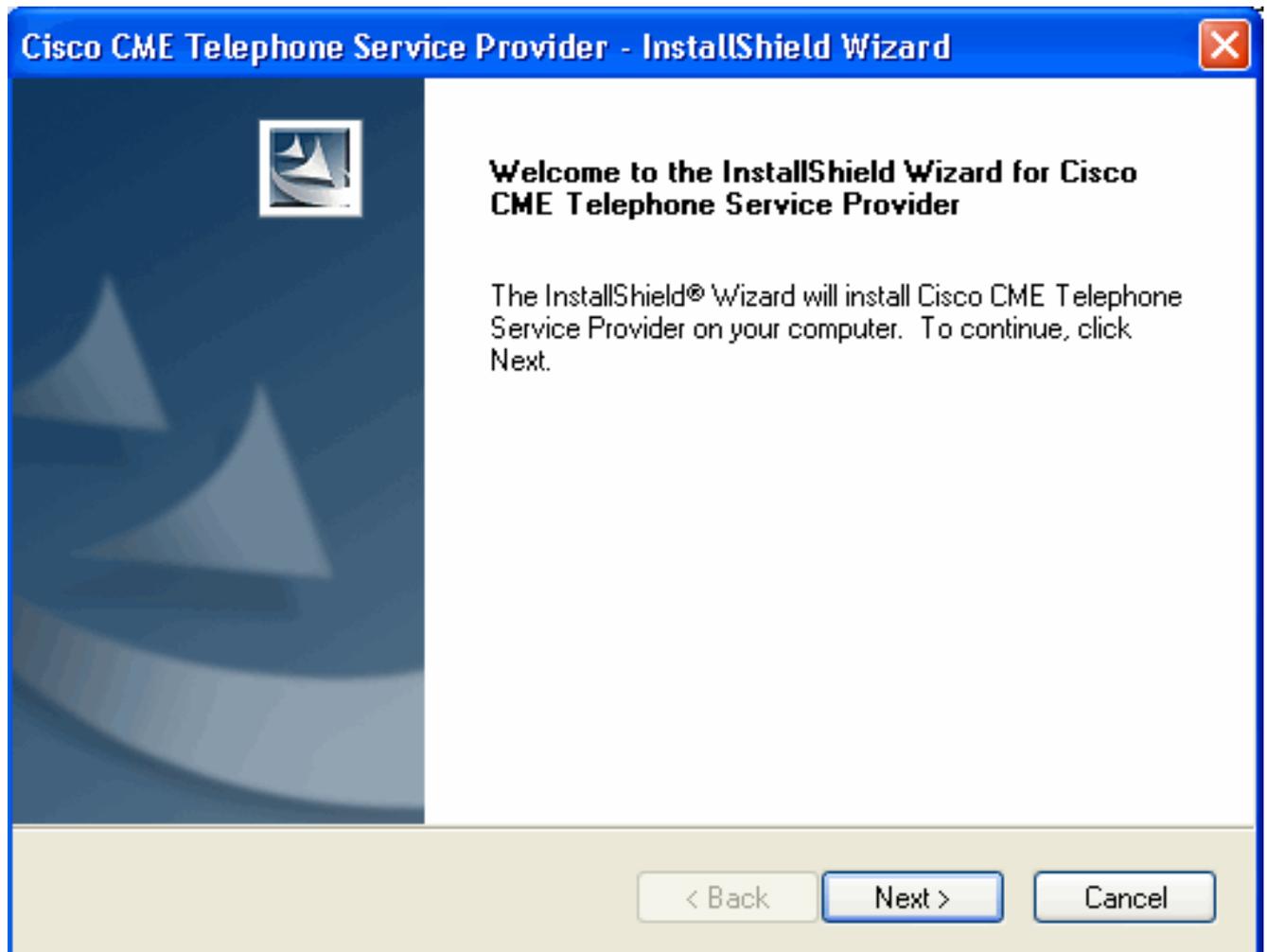
- 電話B

```
!--- Line 1 for Phone B ephone-dn 8 number 7970 label 7970 call-forward busy 9999 call-
forward noan 9999 timeout 10 !--- Line 2 for Phone B ephone-dn 10 number 8970 label 8970 !--
- Line 3 for Phone B ephone-dn 12 number 9970 label 9970 !--- Line 4 for Phone B ephone-dn
14 number A3006 label A3006 name Intercom from Rob intercom A300510.C6E2.8F2D !--- Phone B
Configuration ephone 7 description 7971 mac-address 0011.92BA.1B12 type 7971 button 1:8 2:10
3:12 4:6
```

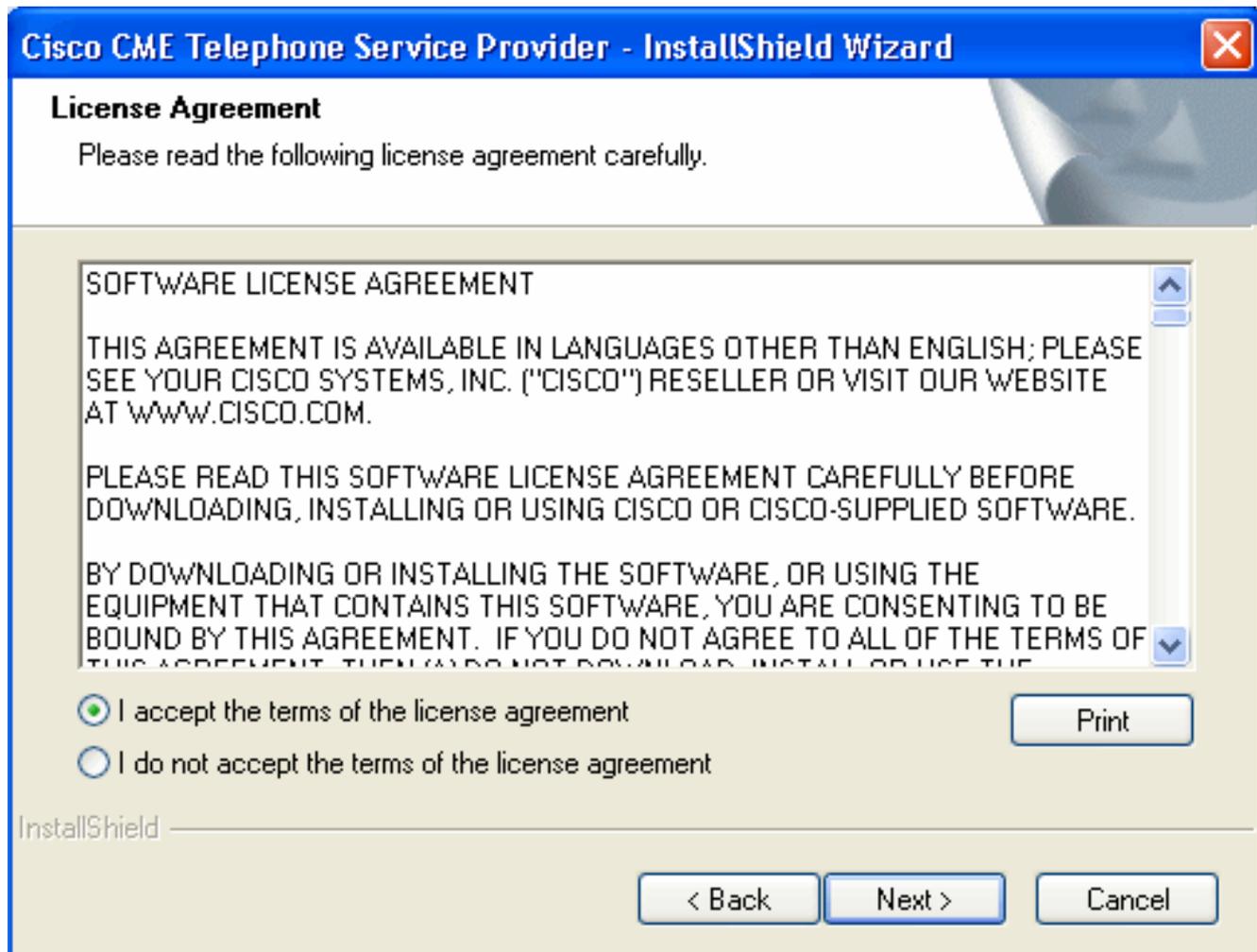
逐步說明

請完成以下步驟：

1. 安裝Cisco Unified CallManager Express電話服務提供商：運行 CiscoUnifiedCMETSPSetup201.exe。系統將顯示Cisco Unified CallManager Express TSP 2.0安裝嚮導。請參閱圖2。圖2: Cisco Unified CME TSP 2.0安裝嚮導



按「Next」（下一步）。出現「License Agreement（許可協定）」視窗。請參閱圖3。圖3:授權合約



按一下「I accept the terms of the license agreement(我接受許可協定的條款)」單選按鈕，然後按一下「Next (下一步)」。此時將出現「客戶資訊」視窗。請參閱圖4。圖4:客戶資訊

Cisco CME Telephone Service Provider - InstallShield Wizard ✕

Customer Information

Please enter your information.

Please enter your name and the name of the company for which you work.

User Name:

Company Name:

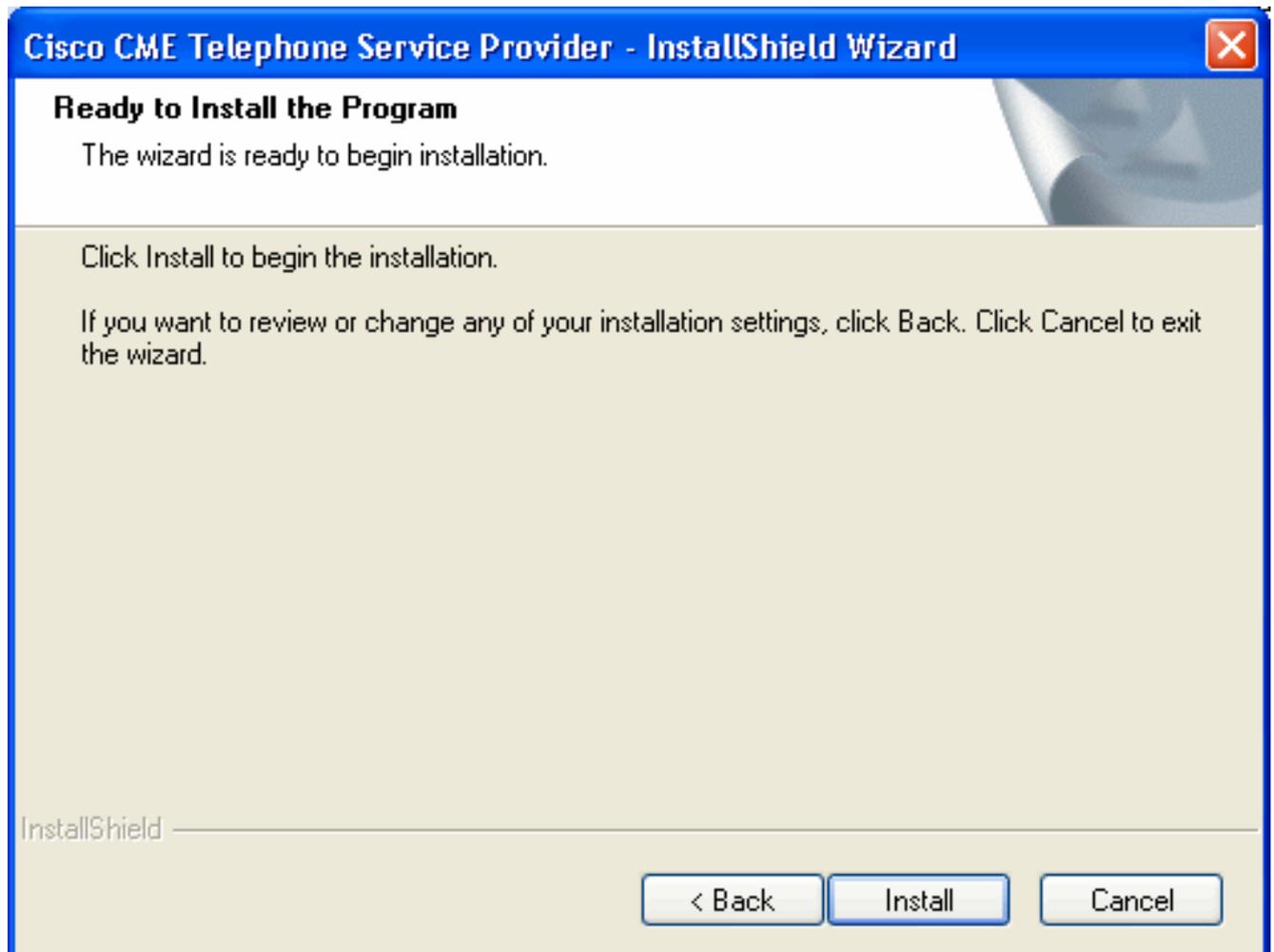
InstallShield

 >

填寫User Name和Company Name欄位。按一下下一步，出現「設定型別」視窗。請參閱圖5。圖5:安裝型別



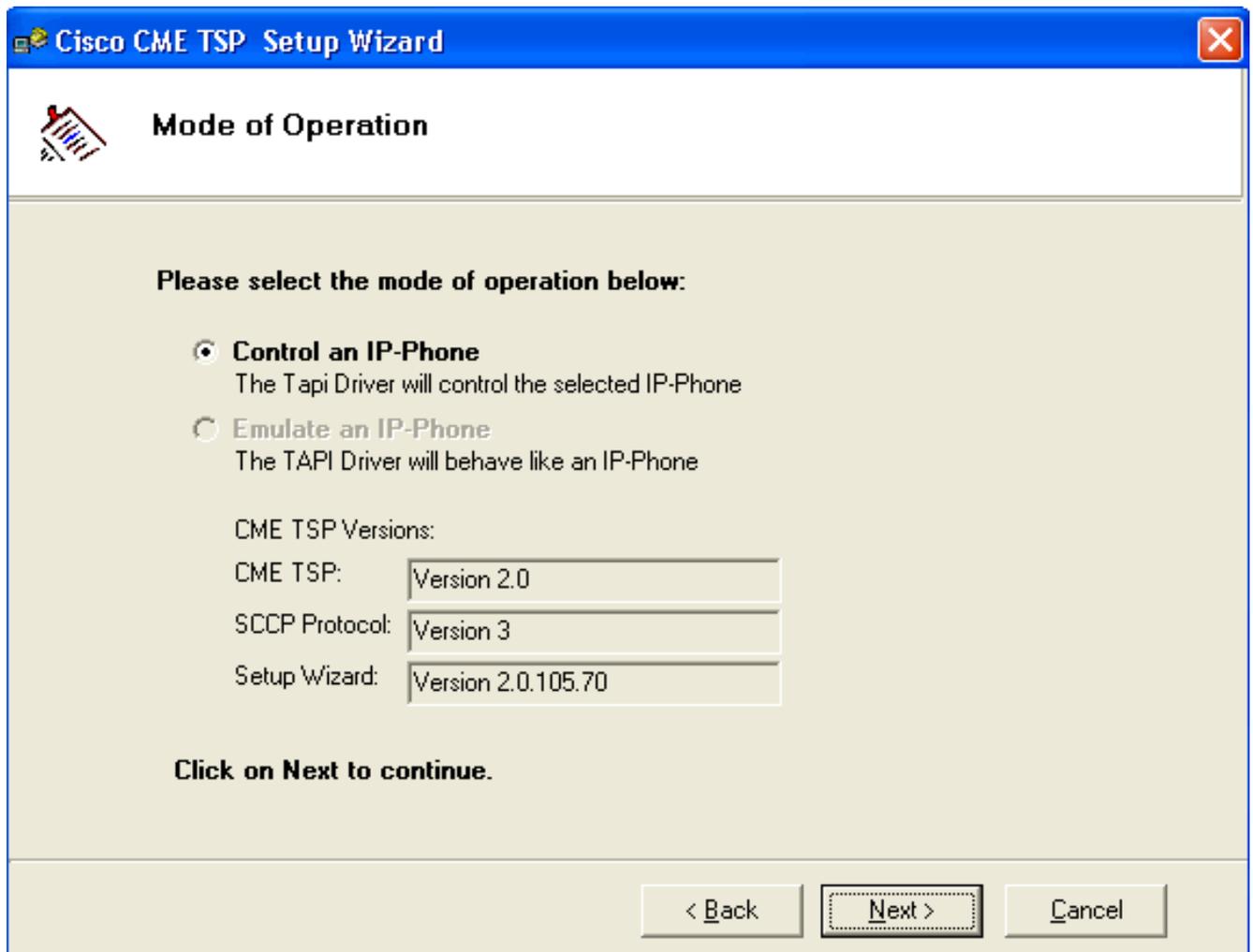
按一下**Complete**單選按鈕，然後按一下**Next**。出現「Ready to Install the Program (準備安裝程式)」視窗。請參見圖6。圖6:準備安裝程式



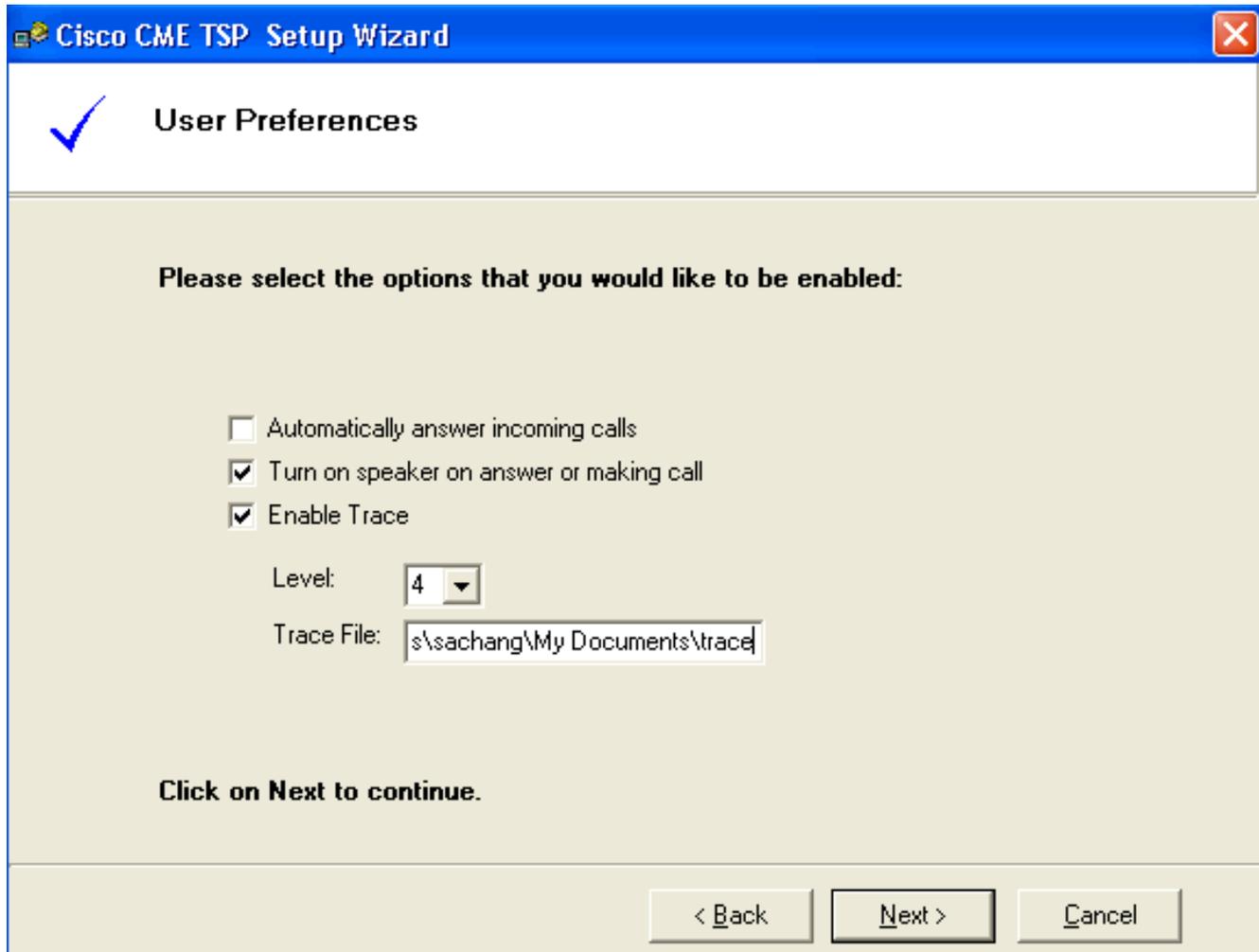
按一下「**Install**」。出現「Welcome to Cisco CME TSP Setup Wizard (歡迎使用Cisco CME TSP安裝嚮導)」視窗。請參閱圖7。圖7:歡迎使用Cisco CME TSP安裝嚮導



按「Next」（下一步）。出現「Mode of Operation（操作模式）」視窗。請參見圖8。圖8:操作模式



按一下**Control an IP-Phone**，然後按一下**Next**。出現「User Preferences (使用者首選項)」視窗。請參閱圖9。圖9:使用者首選項



選中Turn on speak on answer or making call和Enable Trace。選擇跟蹤級別並輸入跟蹤檔案路徑。按「Next」（下一步）。出現「Account Information（帳戶資訊）」視窗。請參閱圖10。圖10:帳戶資訊

Cisco CME TSP Setup Wizard

 **Account Information**

Please enter your account information below:

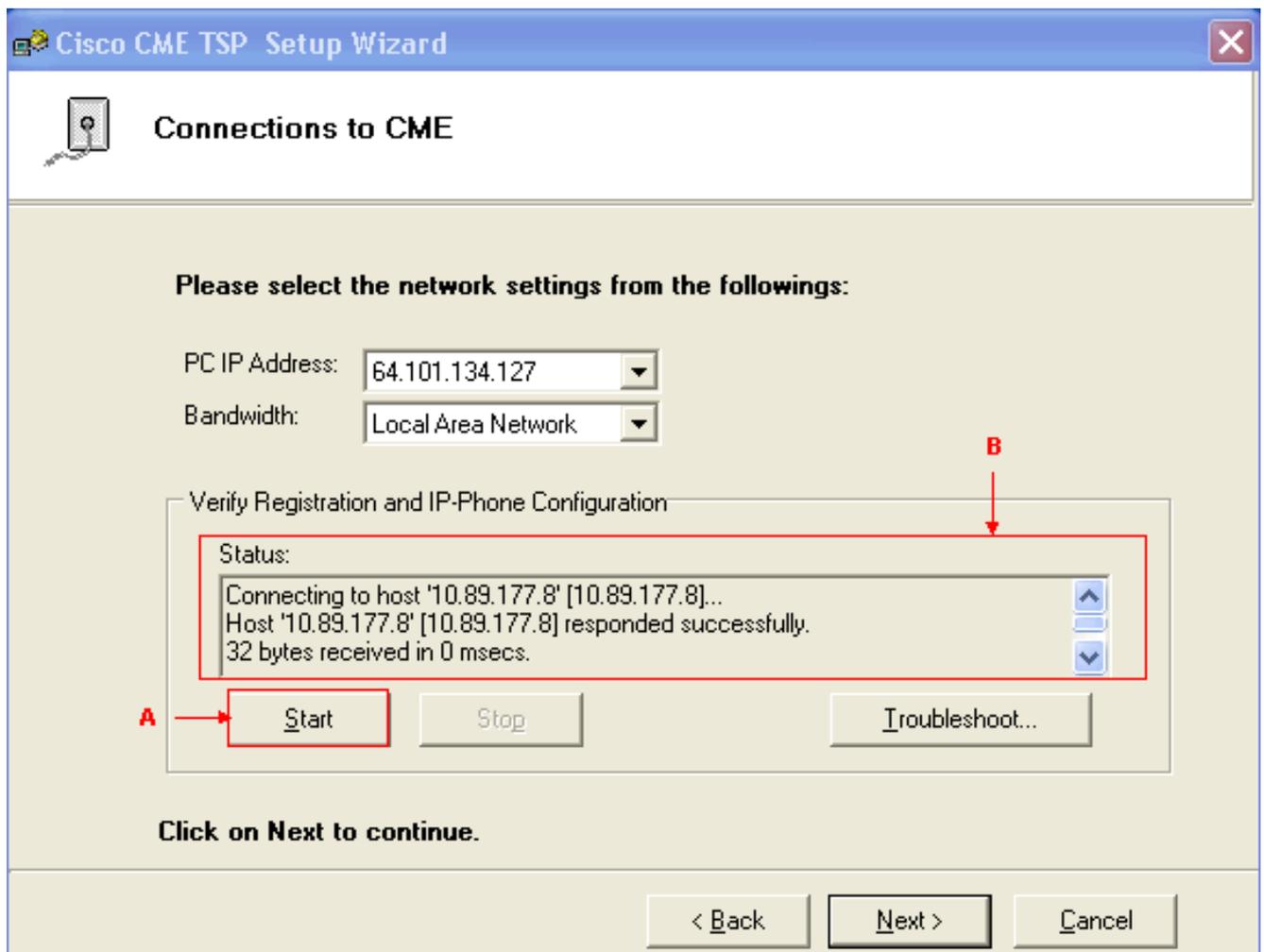
CME IP-Address:	<input type="text" value="10.89.177.8"/>
Port:	<input type="text" value="2000"/>
User Name:	<input type="text" value="ksoxon"/>
Password:	<input type="password" value="xxxx"/>
Verify Password:	<input type="password" value="xxxx"/>

Region/Service Provider: ▼

Click on Next to continue.

< Back Next > Cancel

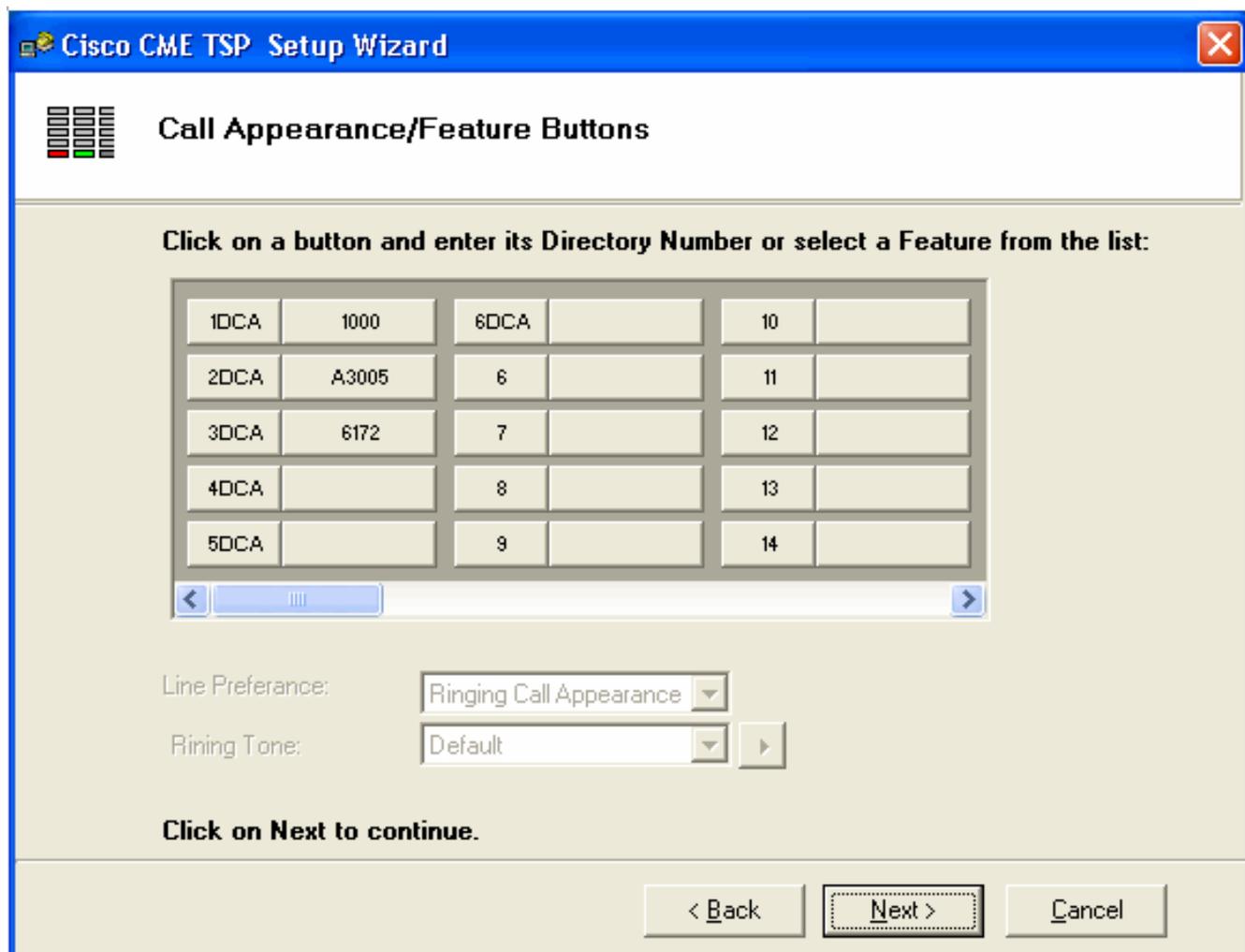
輸入CME IP地址、埠、使用者名稱、密碼和驗證密碼。按「Next」（下一步）。出現「Connections to CME（與CME的連線）」視窗。請參閱圖11。圖11:與CME的連線



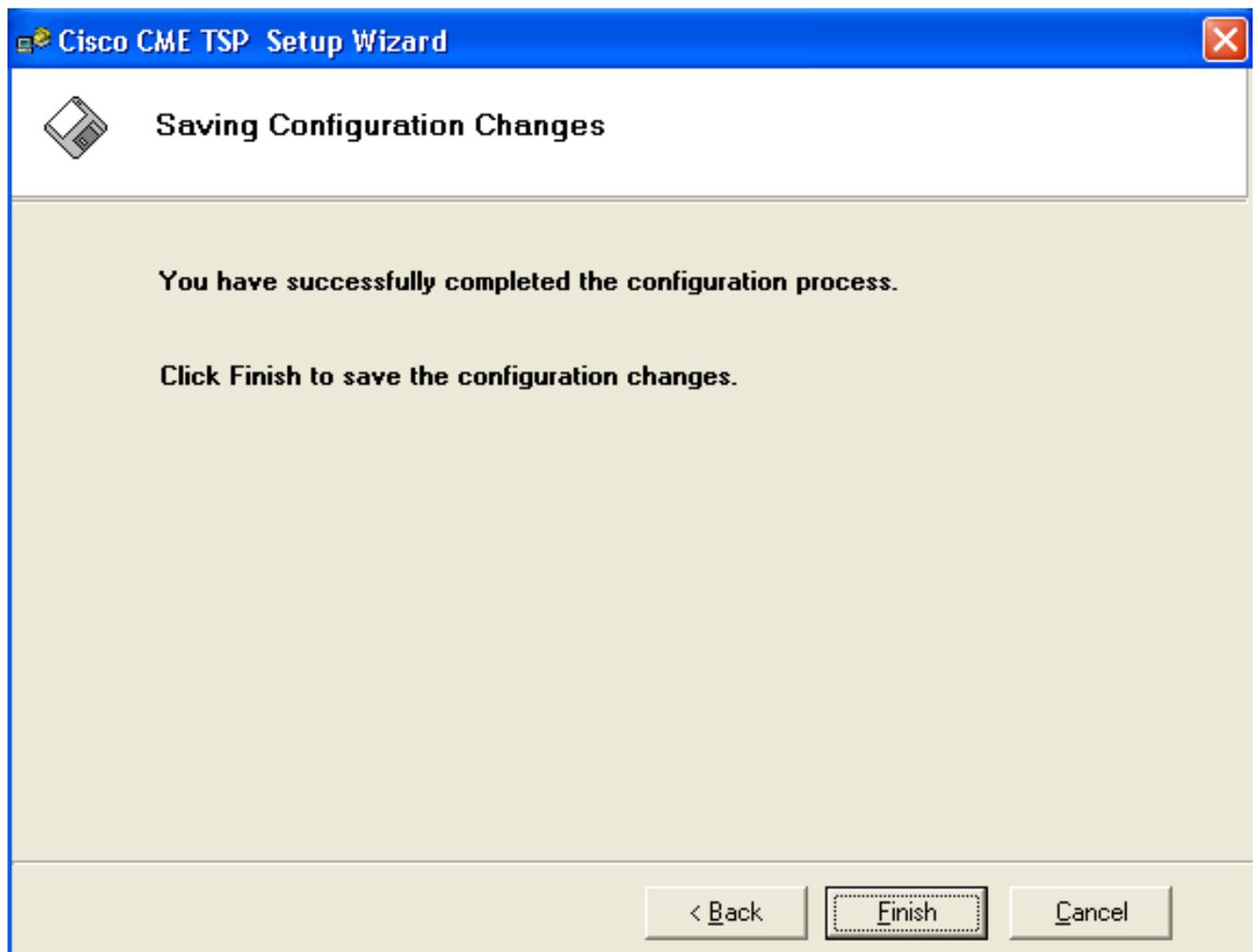
從各自的下拉選單中選擇PC IP地址和頻寬。按一下「Start」。請參閱圖11中的箭頭A。檢視「狀態」清單框中的所有消息，以驗證PC是否成功聯絡了Cisco Unified CallManager Express。請參閱圖11中的箭頭B。這表示PC與Cisco Unified CallManager Express之間的成功連線。根據消息，PC可以成功控制一部電話，其三條線路在Cisco CallManager Express控制下定義。

```
Connecting to host '10.89.177.8' [10.89.177.8]...
Host '10.89.177.8' [10.89.177.8] responded successfully.
32 bytes received in 0 msec.
Found Router : 10.89.177.8
Success : Registered user with 10.89.177.8
Found line : lineInst 1 dirNumber 1000 displayName 1000
Found line : lineInst 2 dirNumber A3005 displayName A3005
Found line : lineInst 3 dirNumber 6172 displayName 6172
Found line : lineInst 4 dirNumber
Found line : lineInst 5 dirNumber
Found line : lineInst 6 dirNumber
```

按「Next」（下一步）。將出現「呼叫外觀/功能按鈕」視窗。請參閱圖12。它表示已配置三條線路的特定電話，這些線路與步驟15中狀態清單框中的消息匹配。圖12:呼叫外觀/功能按鈕



按「Next」（下一步）。出現「Saving Configuration Changes（儲存配置更改）」視窗。請參閱圖13。圖13:儲存配置更改



按一下「Finish」（結束）。重新啟動PC。

2. 完成以下步驟以安裝CiscolOSTspLite驅動程式運行CiscolOSTspLit1.3.exe。出現「Welcome to the InstallShield Wizard for CiscolOSspLite1.3（歡迎使用CiscolOS安裝嚮導）」視窗。請參閱圖14。圖14:CiscolOS SpLite1.3的InstallShield嚮導



Welcome to the InstallShield Wizard for CiscoIOSTspLite1.3

The InstallShield(R) Wizard will install CiscoIOSTspLite1.3 on your computer. To continue, click Next.



WARNING: This program is protected by copyright law and international treaties.

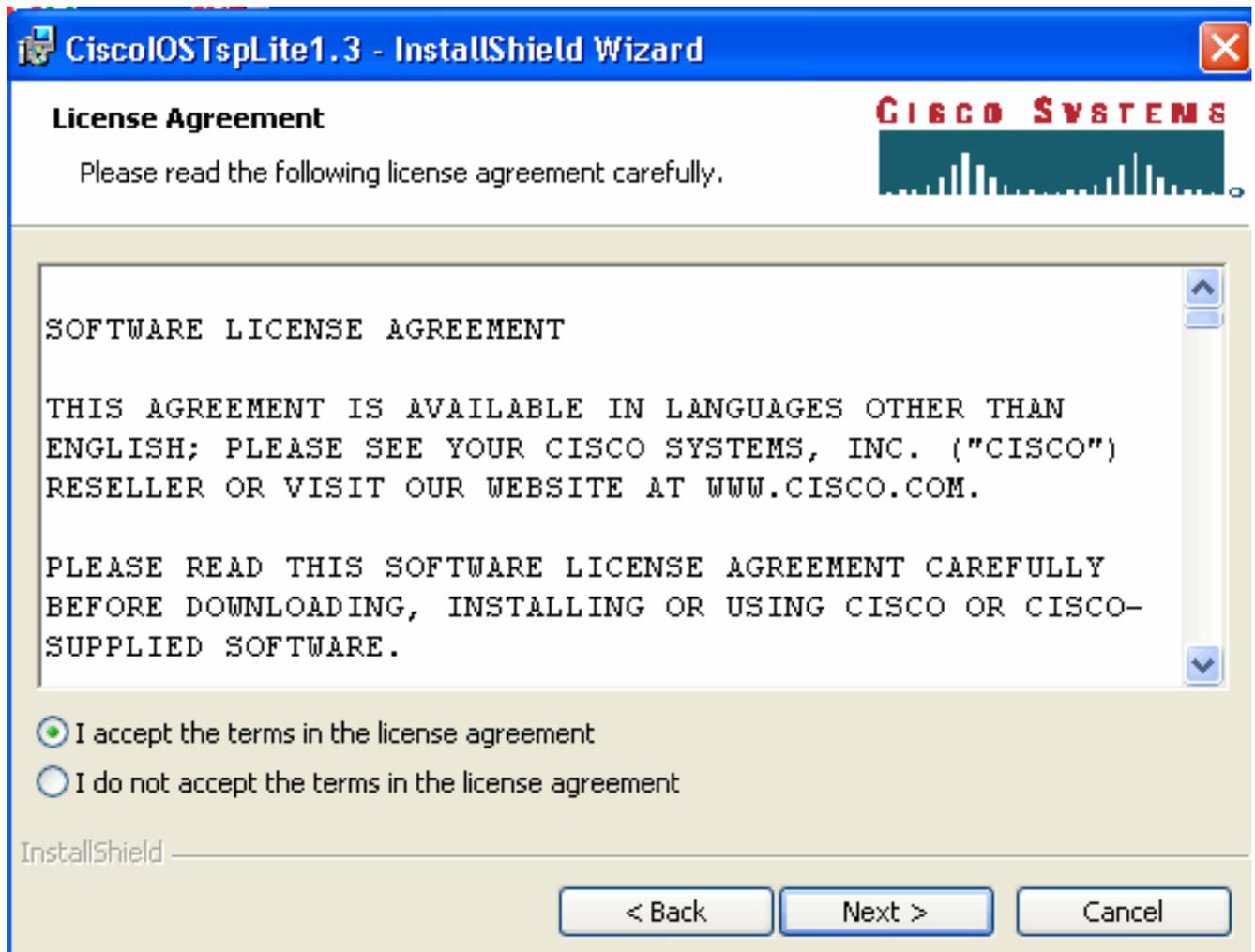
Copyright © 2001-2004 Cisco Systems, Inc.,

< Back

Next >

Cancel

按「Next」(下一步)。出現「License Agreement (許可協定)」視窗。請參閱圖15。圖15:許可協定(CiscoIOSTspLite1.3)



按一下「I accept the terms in the license agreement」，然後「Next」。此時將出現「客戶資訊」視窗。請參閱圖16。圖16:客戶資訊(Cisco IOSTspLite1.3)

Cisco IOSTspLite 1.3 - InstallShield Wizard

Customer Information

Please enter your information.

USER NAME

User Name:
Cisco Systems, Inc.

ORGANIZATION

Organization:
Cisco Systems, Inc.

Install this application for:

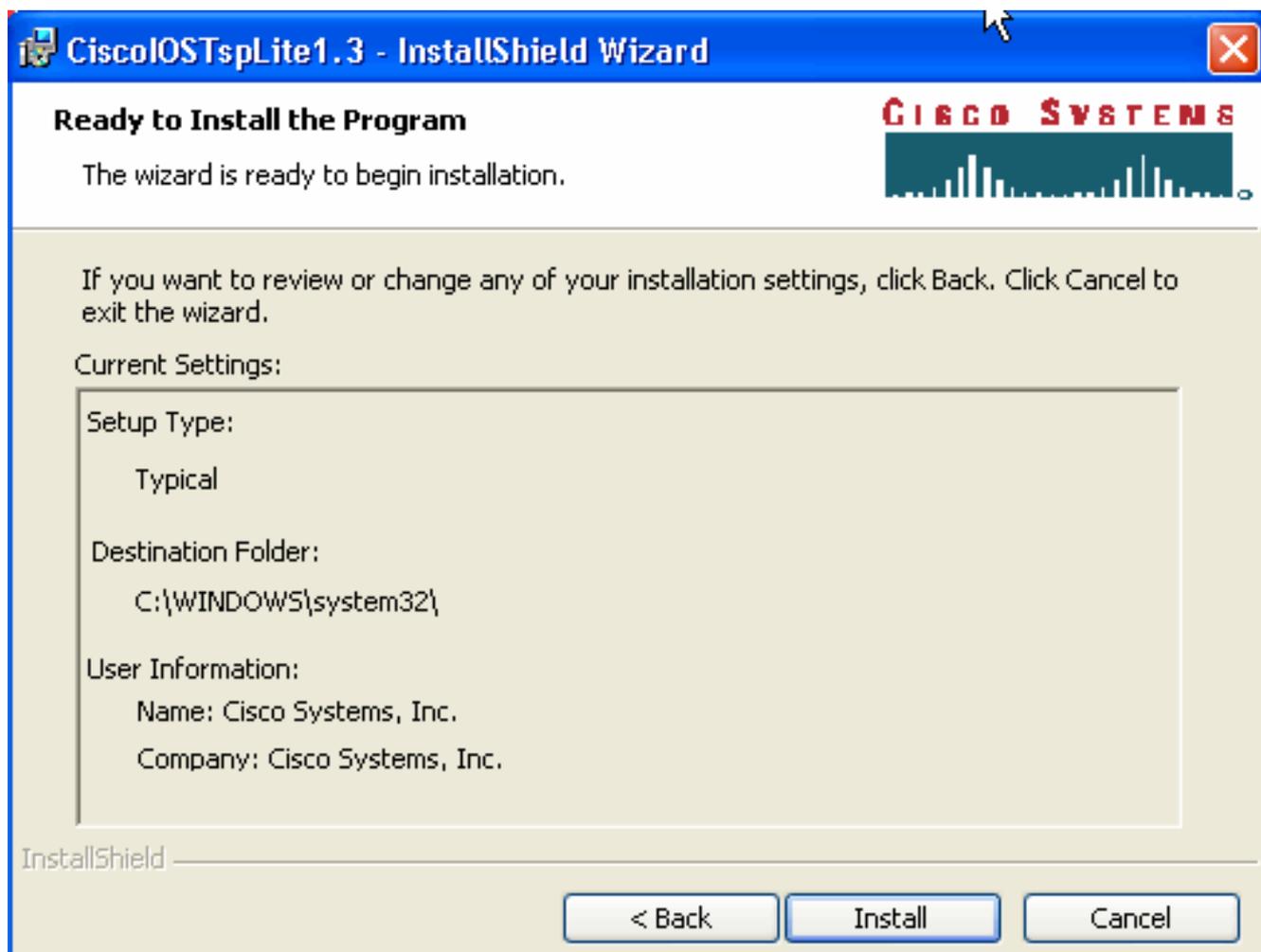
Anyone who uses this computer (all users)

Only for me (Cisco Systems, Inc.)

InstallShield

< Back Next > Cancel

填寫「使用者名稱」和「組織」欄位。按「Next」（下一步）。出現「Ready to Install the Program（準備安裝程式）」視窗。請參閱圖17。圖17:準備安裝程式



按一下「Install」。出現「Cisco IOS Telephony Service Provider (Cisco IOS電話服務提供商)」視窗。請參閱圖18。使用者名稱和密碼必須與使用者名稱和密碼匹配，如圖10所示。圖18: Cisco IOS電話服務供應商

Cisco IOS Telephony Service Provider

Version : 1.3

Security

User Name: ksoxon

Password: ****

Verify Password: ****

Cisco IOS Telephony Service Connectivity

IP Address: 10.89.177.8

Name:

Port: 2000

Synchronous Message Timeout

Message TimeOut (Sec): 3

MultiMedia

Using HeadSet

Trace

Trace

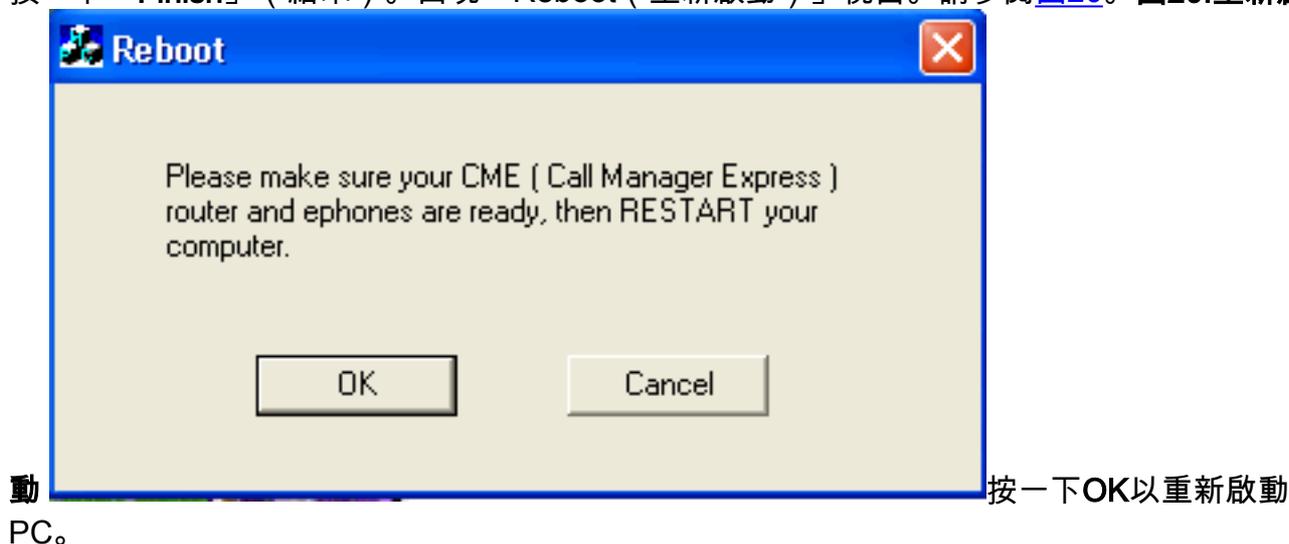
Trace File C:\Documents and Settings\sachang\My

OK Cancel

按一下「OK」(確定)。出現「InstallShield Wizard Completed (InstallShield嚮導已完成)」視窗。**圖19:InstallShield嚮導已完成**



按一下「Finish」（結束）。出現「Reboot（重新啟動）」視窗。請參閱圖20。圖20:重新啟



驗證

您可以登入Cisco Unified CallManager Express並發出**show ephone**命令。圖21是show ephone的提取。它表示IP地址為64.101.134.165的PC控制ephone-3。使用者名稱是ksaxon，狀態是registered。請參見圖21中的箭頭A。

圖21:顯示Ephone

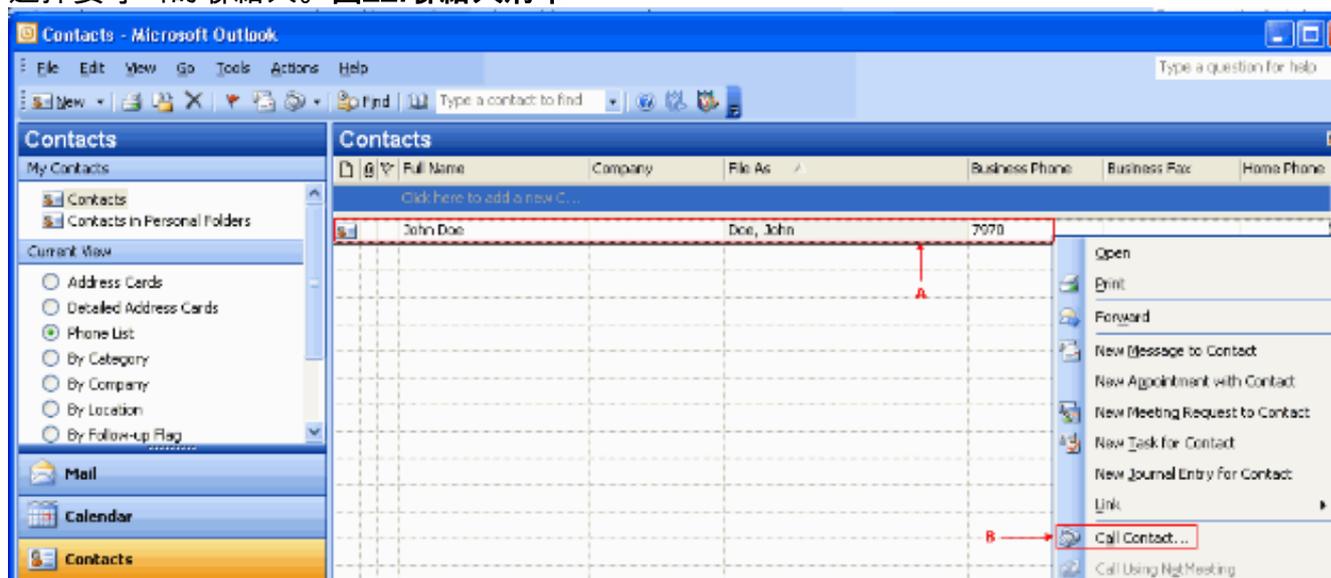
```

ephone-3 Mac:000A.8A67.5313 TCP socket:[1] activeLine:0 REGISTERED in SCCP ver 4
mediaActive:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging 0 debug:0
IP:172.16.100.3 52864 Telecaster 7960 keepalive 6145 max_line 6
button 1: dn 17 number 1000 CH1 IDLE
button 2: dn 5 number A3005 auto dial A3006 CH1 IDLE
button 3: dn 27 number 6172 cfa 7000 CH1 IDLE
Username: ksoxon Password: test
Tapi client information
Username: ksoxon status: REGISTERED Socket : [2]
Tapi Client IP address: 64.101.134.165 Port: 1305

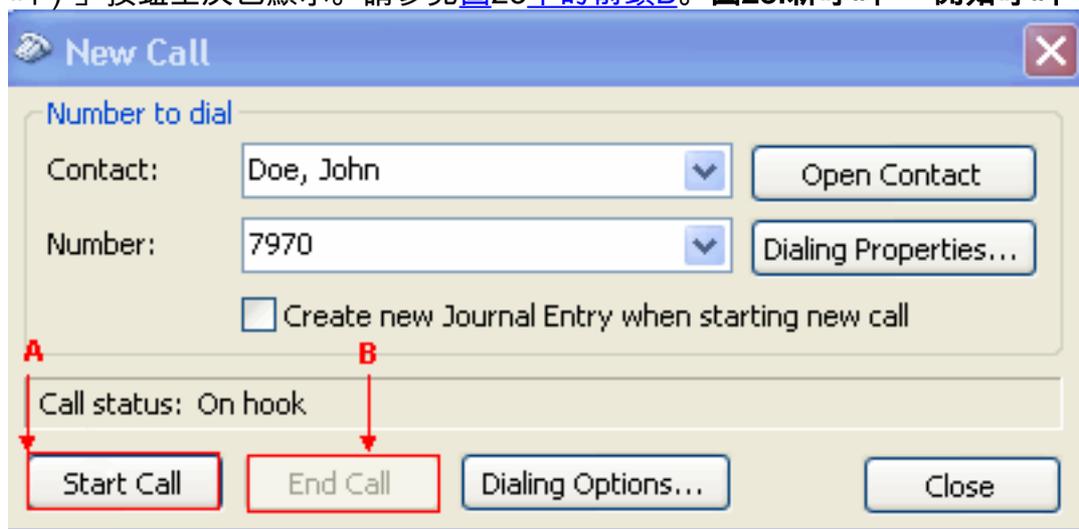
```

下一步是撥打與Microsoft Outlook的聯絡人，代表由Cisco Unified CallManager Express控制的電話：

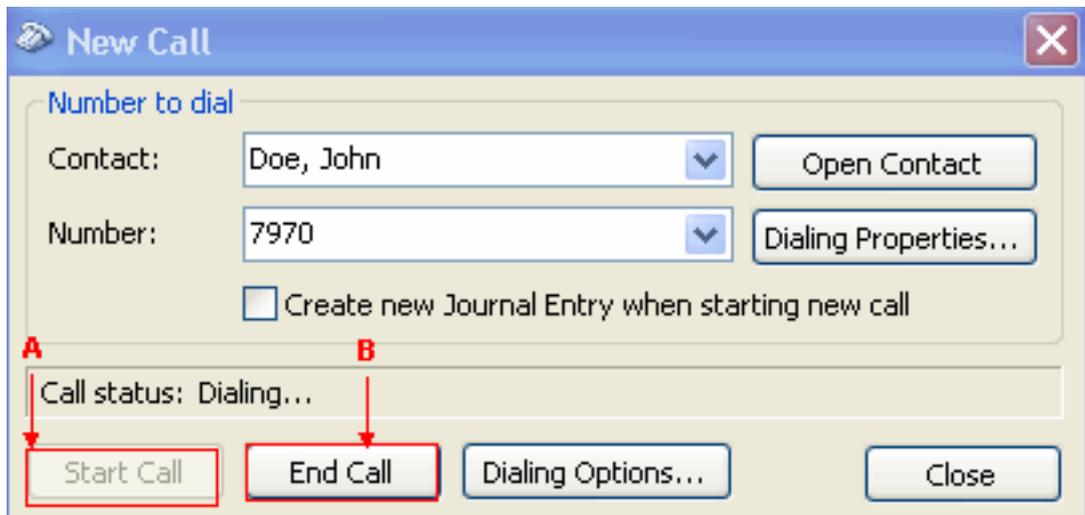
1. 開啟Microsoft Outlook，然後開啟「聯絡人」文件夾。請參閱圖22。
2. 選擇要呼叫的聯絡人。圖22:聯絡人清單



3. 按一下右鍵所選聯絡人。請參閱圖22中的箭頭A。然後，從下拉選單中選擇Call Contacts。請參閱圖22中的箭頭B。出現「New Call (新呼叫)」視窗。請參閱圖23。「End Call (結束呼叫)」按鈕呈灰色顯示。請參見圖23中的箭頭B。圖23:新呼叫 — 開始呼叫



4. 按一下「Start Call」。請參見圖23中的箭頭A。
5. 如果呼叫成功，「開始呼叫」按鈕將呈灰色顯示。請參見圖24中的箭頭A。圖24:新呼叫 — 結



束呼叫

6. 您可以在PC上使用音訊裝置 (如揚聲器和耳機) 與被叫方通話。
7. 按一下「End Call」以終止呼叫。請參見圖24中的箭頭B。

疑難排解

目前尚無適用於此組態的具體疑難排解資訊。

相關資訊

- [語音技術支援](#)
- [語音和整合通訊產品支援](#)
- [Cisco IP電話故障排除](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)