

將Microsoft Outlook與Cisco Unified CallManager Express配合使用

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[網路圖表](#)

[慣例](#)

[背景](#)

[安裝和配置](#)

[組態範例](#)

[逐步說明](#)

[驗證](#)

[疑難排解](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔介紹將Microsoft Outlook與Cisco Unified CallManager Express配合使用的過程。它演示了Cisco CallManager Express中的電話配置、個人電腦(PC)上安裝Cisco CallManager Express電話服務提供商和Cisco IOSTspLite驅動程式，以及Microsoft Outlook以由Cisco CallManager Express控制的電話形式撥打被叫方。

必要條件

需求

嘗試此組態之前，請確保符合以下要求：

- Cisco整合CallManager Express
- Microsoft Office Outlook

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- Cisco整合CallManager Express版本4.x
- Microsoft Office Outlook 2003

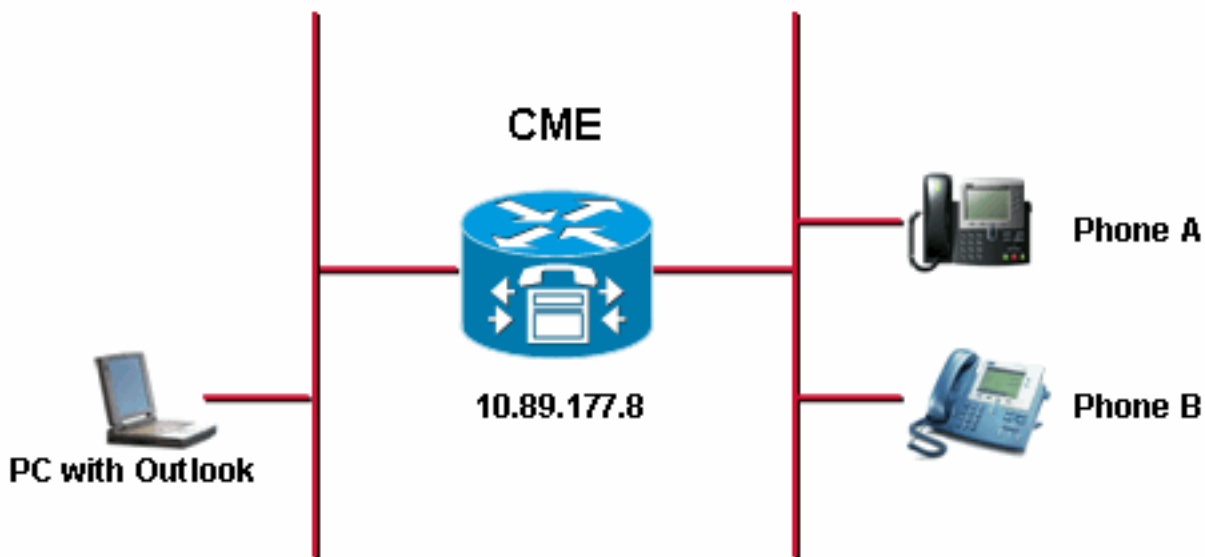
本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

網路圖表

本檔案會使用此網路設定，請參閱圖1:

- 在Cisco 3845上運行的Cisco Unified CallManager Express
- 兩部IP電話，由Cisco CallManager Express控制
- 一台運行Microsoft Windows XP和Microsoft Office Outlook的個人電腦

圖1 — 網路圖



慣例

請參閱[思科技術提示慣例](#)以瞭解更多有關文件慣例的資訊。

背景

本文的目的是完成以下任務：

- 在運行Window XP Professional的PC上安裝Cisco Unified CallManager Express電話服務提供商。
- 在運行Windows XP Professional的PC上安裝CiscoIOSspLite驅動程式。
- 使用Microsoft Outlook控制註冊到Cisco Unified CallManager Express的一部IP電話，並通過Microsoft Outlook撥打另一部電話。

安裝和配置

組態範例

開始配置之前，我們假定Cisco Unified CallManager Express已經過充分測試並且工作正常。這兩部電話由此Cisco Unified CallManager Express控制。以下是這兩部電話的組態：

- 電話A

```
!--- Line 1 for Phone A ephone-dn 2 number 1000 label 1000 preference 1 call-forward busy
9999 call-forward noan 9999 timeout 10 no huntstop !--- Line 2 for Phone A ephone-dn 4
number A3005 label A3005 name Intecom from Rob intercom A3006 !--- Line 3 for Phone A
ephone-dn 6 2000 label "Paging System" number 61720 pickup-group 5001 label 61720
description 5137426172 call-forward all 7000' call-forward busy 7000 call-forward noan 7000
timeout 10 night-service bell !--- Phone A Configuration ephone 3 description 1000 username
"ksaxon" password test mac-address 000A.8A67.5313 type 7960 keep-conference endcall button
1:2 2:4 3:6
```

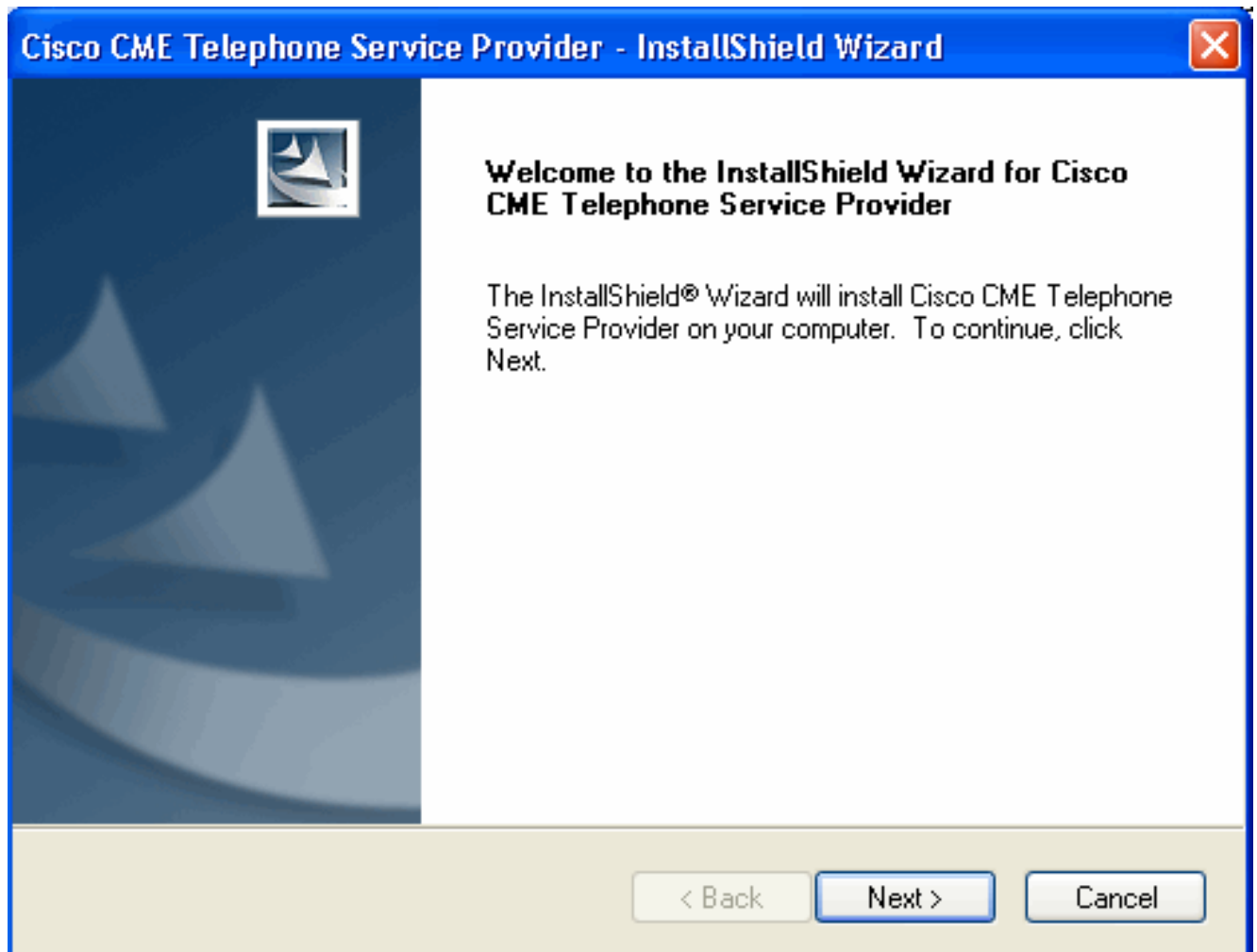
- 電話B

```
!--- Line 1 for Phone B ephone-dn 8 number 7970 label 7970 call-forward busy 9999 call-
forward noan 9999 timeout 10 !--- Line 2 for Phone B ephone-dn 10 number 8970 label 8970 !--
- Line 3 for Phone B ephone-dn 12 number 9970 label 9970 !--- Line 4 for Phone B ephone-dn
14 number A3006 label A3006 name Intercom from Rob intercom A300510.C6E2.8F2D !--- Phone B
Configuration ephone 7 description 7971 mac-address 0011.92BA.1B12 type 7971 button 1:8 2:10
3:12 4:6
```

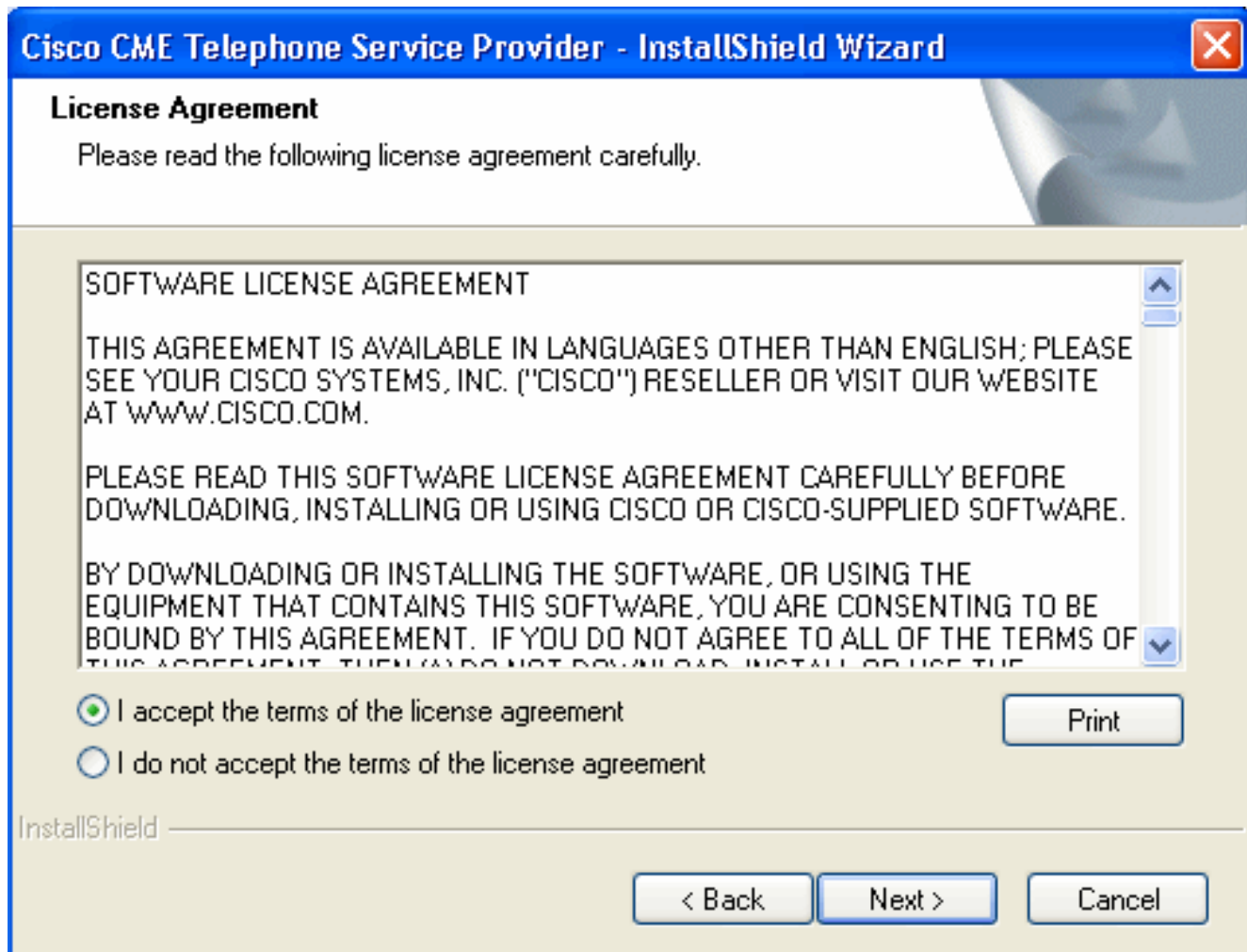
逐步說明

請完成以下步驟：

1. 安裝Cisco Unified CallManager Express電話服務提供商：運行 CiscoUnifiedCMETSPSetup201.exe。系統將顯示Cisco Unified CallManager Express TSP 2.0安裝嚮導。請參閱圖2。圖2: Cisco Unified CME TSP 2.0安裝嚮導



按「Next」（下一步）。出現「License Agreement（許可協定）」視窗。請參閱圖3。圖3:授權合約



按一下「I accept the terms of the license agreement(我接受許可協定的條款)」單選按鈕，然後按一下「Next (下一步)」。此時將出現「客戶資訊」視窗。請參閱圖4。圖4:客戶資訊

Cisco CME Telephone Service Provider - InstallShield Wizard ✕

Customer Information

Please enter your information.

Please enter your name and the name of the company for which you work.

User Name:

Company Name:

InstallShield

 >

填寫User Name和Company Name欄位。按一下下一步，出現「設定型別」視窗。請參閱圖5。圖5:安裝型別



Setup Type

Select the setup type to install.

Please select a setup type.

Complete



All program features will be installed in the default folder. (Requires the most disk space.)

Custom



Select which program features you want installed. Recommended for advanced users.

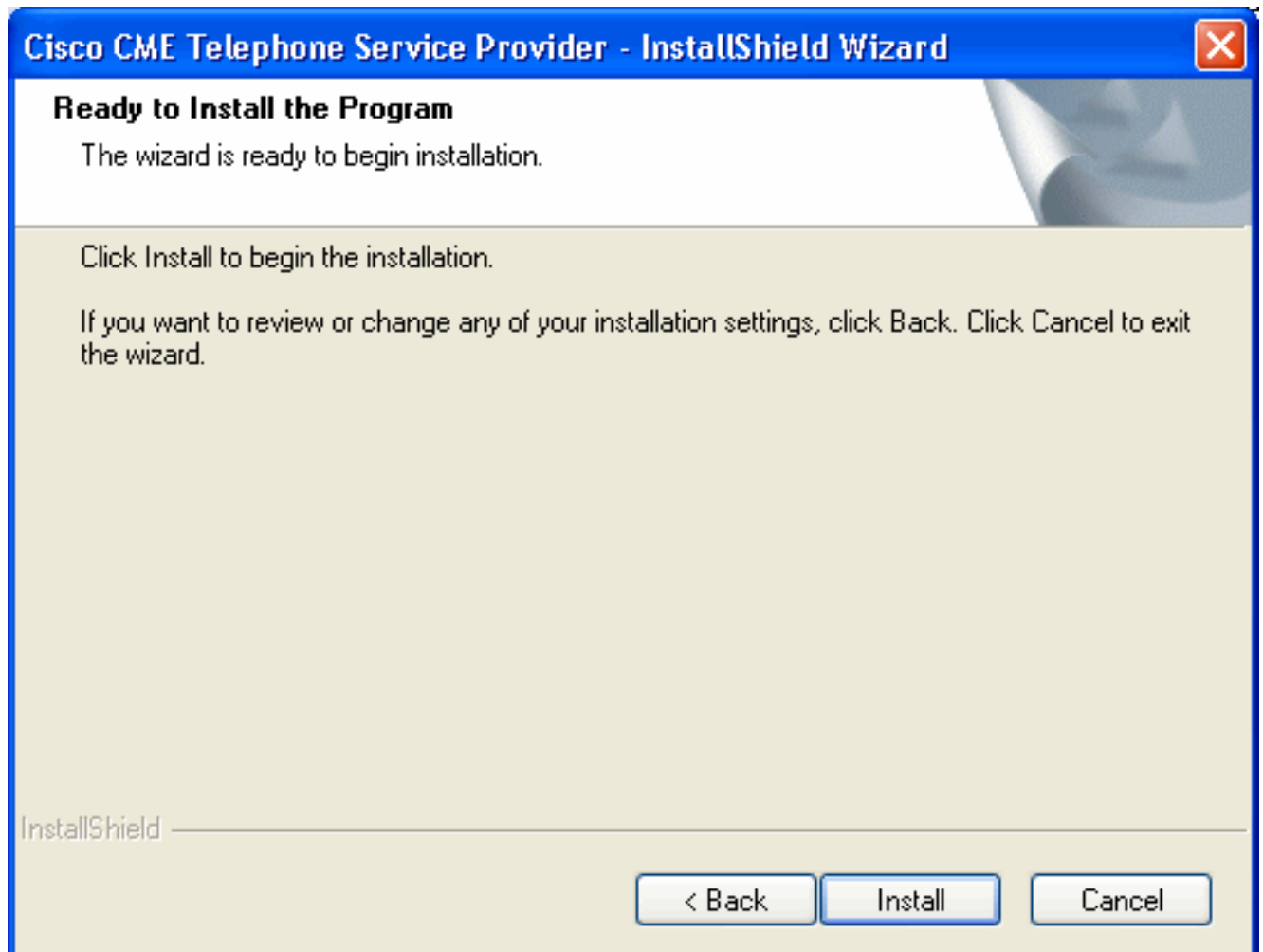
InstallShield

< Back

Next >

Cancel

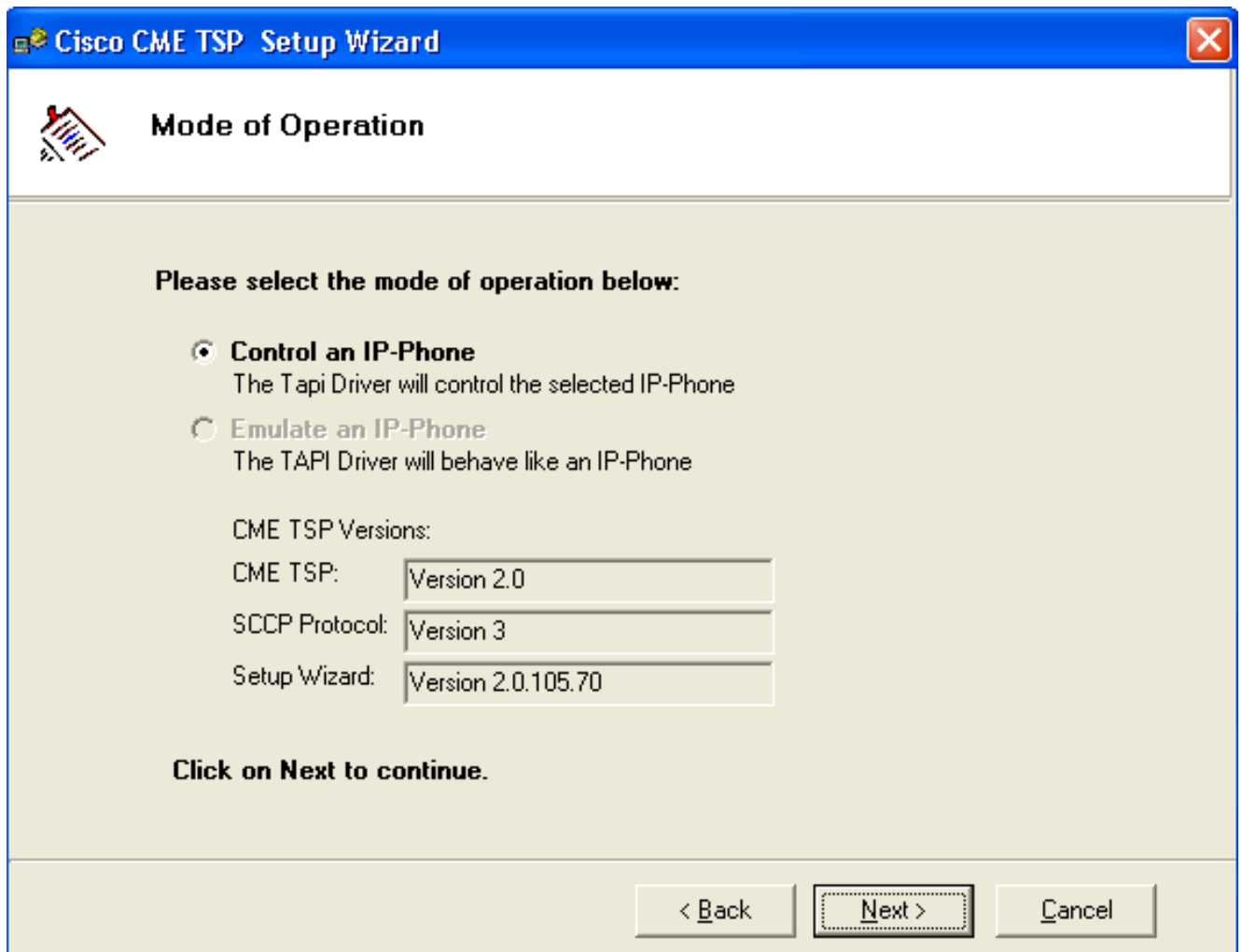
按一下**Complete**單選按鈕，然後按一下**Next**。出現「Ready to Install the Program (準備安裝程式)」視窗。請參見圖6。圖6:準備安裝程式



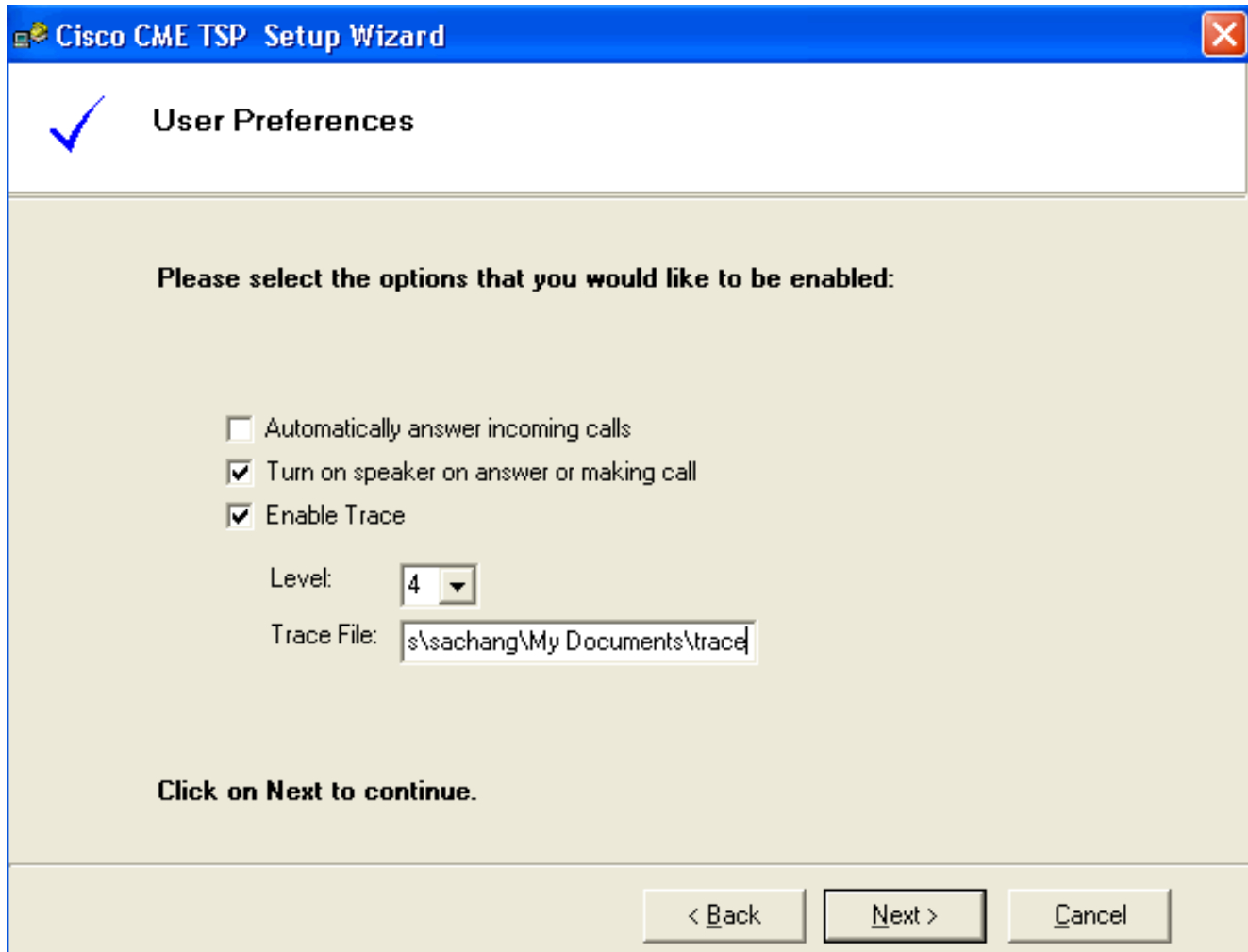
按一下「**Install**」。出現「Welcome to Cisco CME TSP Setup Wizard (歡迎使用Cisco CME TSP安裝嚮導)」視窗。請參閱圖7。圖7:歡迎使用Cisco CME TSP安裝嚮導




按「Next」（下一步）。出現「Mode of Operation（操作模式）」視窗。請參見圖8。圖8:操作模式




按一下**Control an IP-Phone**，然後按一下**Next**。出現「User Preferences (使用者首選項)」視窗。請參閱圖9。圖9:使用者首選項




選中Turn on speak on answer or making call和Enable Trace。選擇跟蹤級別並輸入跟蹤檔案路徑。按「Next」（下一步）。出現「Account Information（帳戶資訊）」視窗。請參閱圖10。圖10:帳戶資訊

 Cisco CME TSP Setup Wizard

 **Account Information**

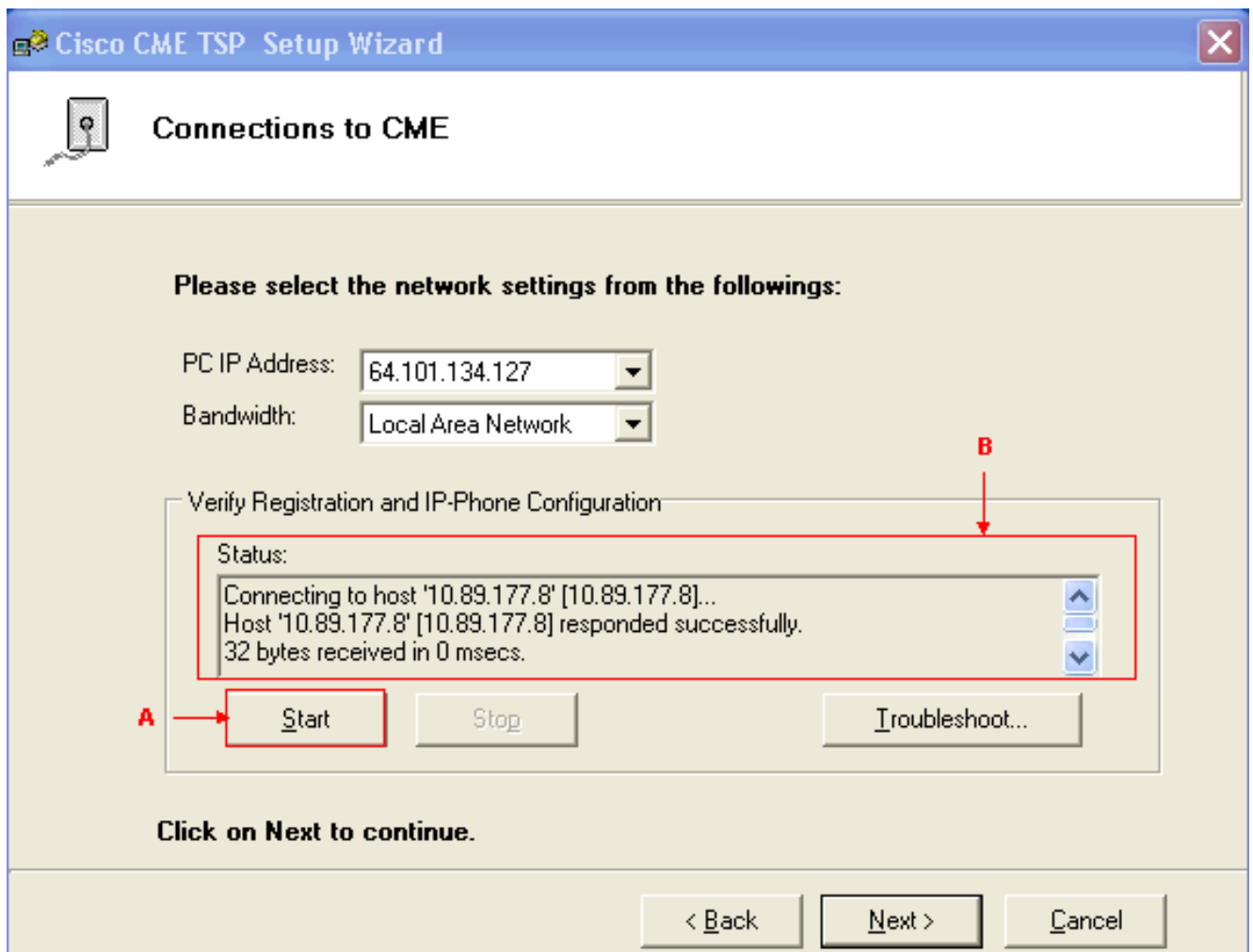
Please enter your account information below:

CME IP-Address:	<input type="text" value="10.89.177.8"/>
Port:	<input type="text" value="2000"/>
User Name:	<input type="text" value="ksoxon"/>
Password:	<input type="password" value="xxxx"/>
Verify Password:	<input type="password" value="xxxx"/>

Region/Service Provider: 

Click on Next to continue.

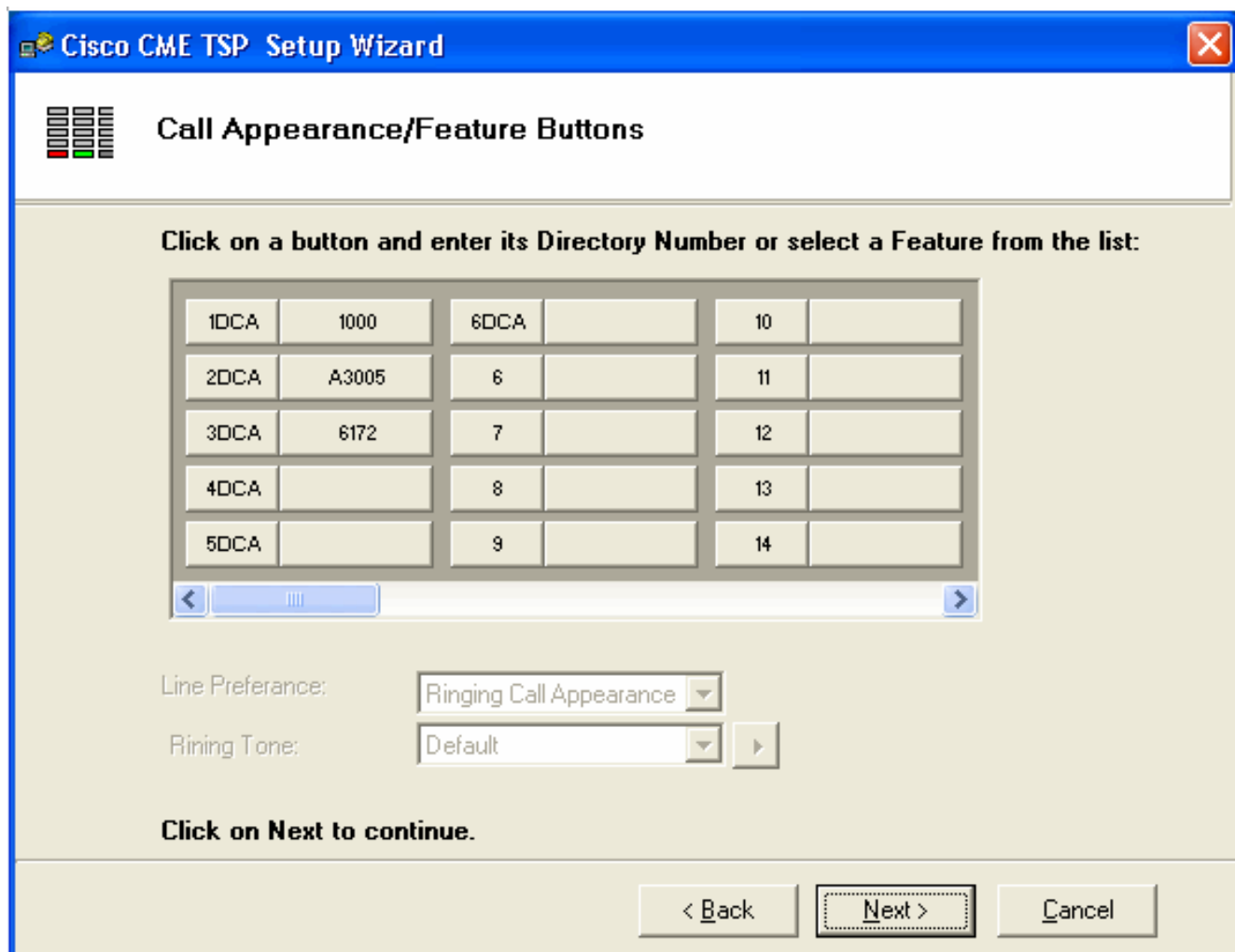
輸入CME IP地址、埠、使用者名稱、密碼和驗證密碼。按「Next」（下一步）。出現「Connections to CME（與CME的連線）」視窗。請參閱圖11。圖11:與CME的連線



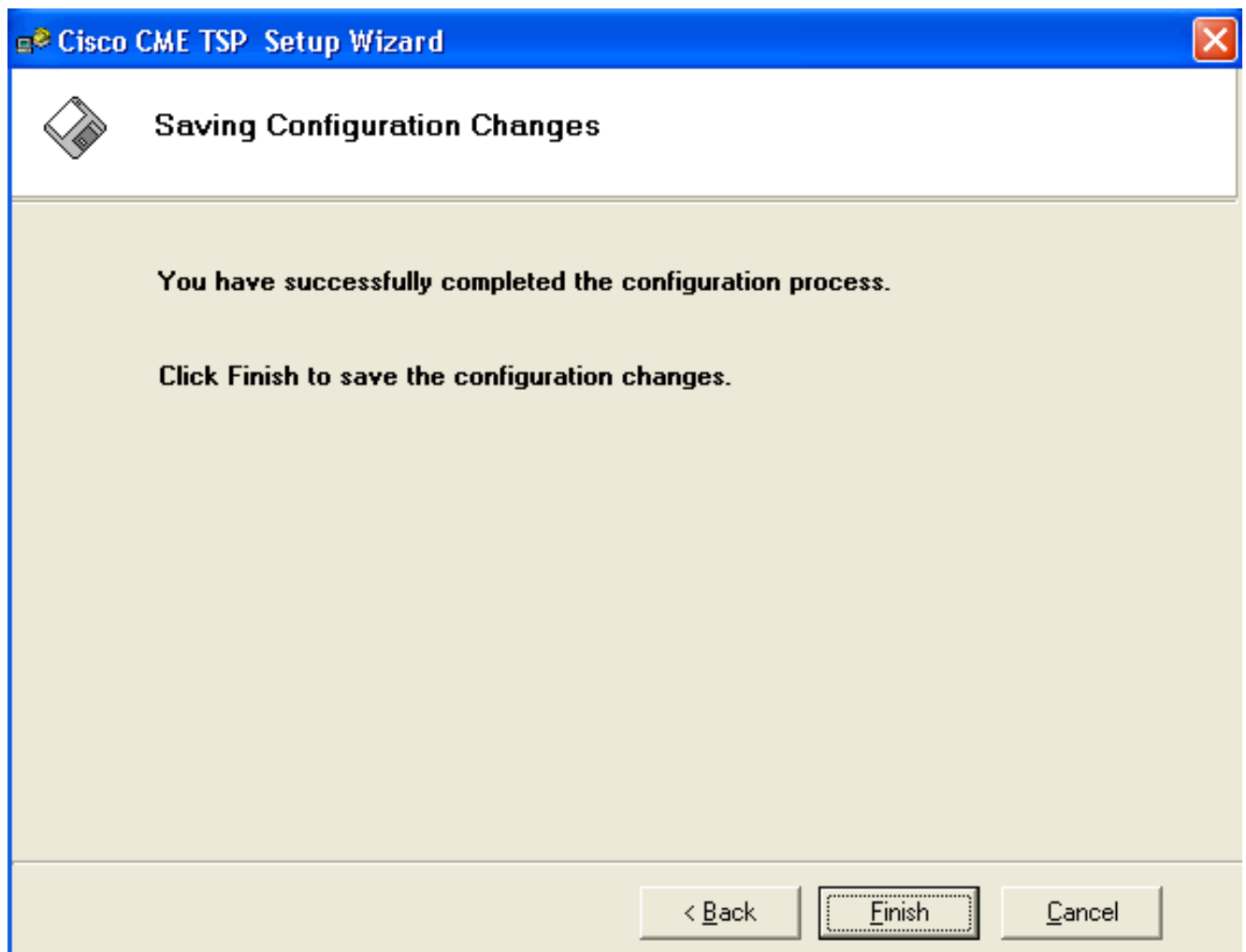
從各自的下拉選單中選擇PC IP地址和頻寬。按一下「Start」。請參閱圖11中的箭頭A。檢視「狀態」清單框中的所有消息，以驗證PC是否成功聯絡了Cisco Unified CallManager Express。請參閱圖11中的箭頭B。這表示PC與Cisco Unified CallManager Express之間的成功連線。根據消息，PC可以成功控制一部電話，其三條線路在Cisco CallManager Express控制下定義。

```
Connecting to host '10.89.177.8' [10.89.177.8]...
Host '10.89.177.8' [10.89.177.8] responded successfully.
32 bytes received in 0 msec.
Found Router : 10.89.177.8
Success : Registered user with 10.89.177.8
Found line : lineInst 1 dirNumber 1000 displayName 1000
Found line : lineInst 2 dirNumber A3005 displayName A3005
Found line : lineInst 3 dirNumber 6172 displayName 6172
Found line : lineInst 4 dirNumber
Found line : lineInst 5 dirNumber
Found line : lineInst 6 dirNumber
```

按「Next」（下一步）。將出現「呼叫外觀/功能按鈕」視窗。請參閱圖12。它表示已配置三條線路的特定電話，這些線路與步驟15中狀態清單框中的消息匹配。圖12:呼叫外觀/功能按鈕



按「Next」（下一步）。出現「Saving Configuration Changes（儲存配置更改）」視窗。請參閱圖13。圖13:儲存配置更改



按一下「Finish」（結束）。重新啟動PC。

2. 完成以下步驟以安裝CiscolOSTspLite驅動程式運行CiscolOSTspLit1.3.exe。出現「Welcome to the InstallShield Wizard for CiscolOSspLite1.3（歡迎使用CiscolOS安裝嚮導）」視窗。請參閱圖14。圖14:CiscolOS SpLite1.3的InstallShield嚮導



Welcome to the InstallShield Wizard for CiscoIOSTspLite1.3

The InstallShield(R) Wizard will install CiscoIOSTspLite1.3 on your computer. To continue, click Next.



WARNING: This program is protected by copyright law and international treaties.

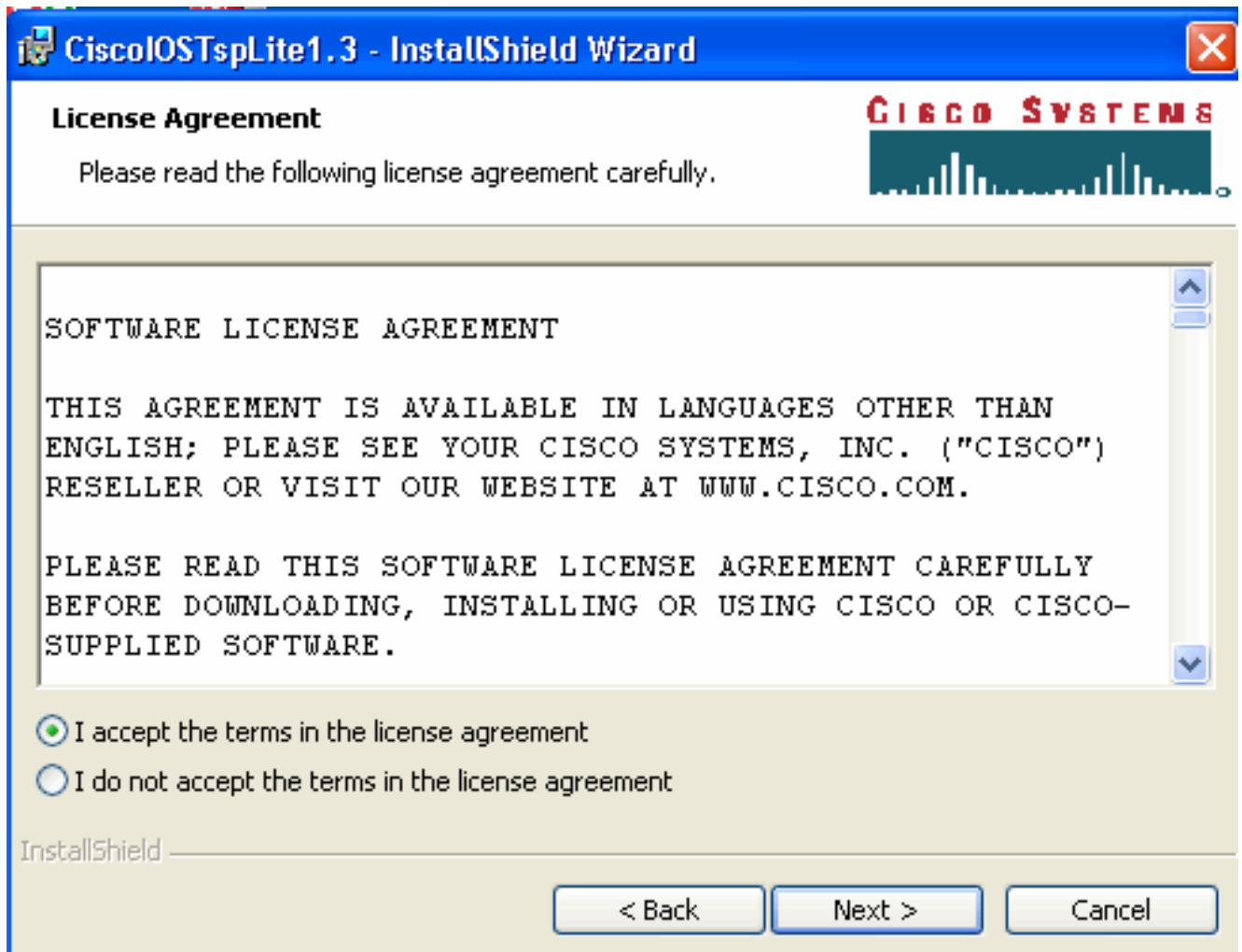
Copyright © 2001-2004 Cisco Systems, Inc.,

< Back

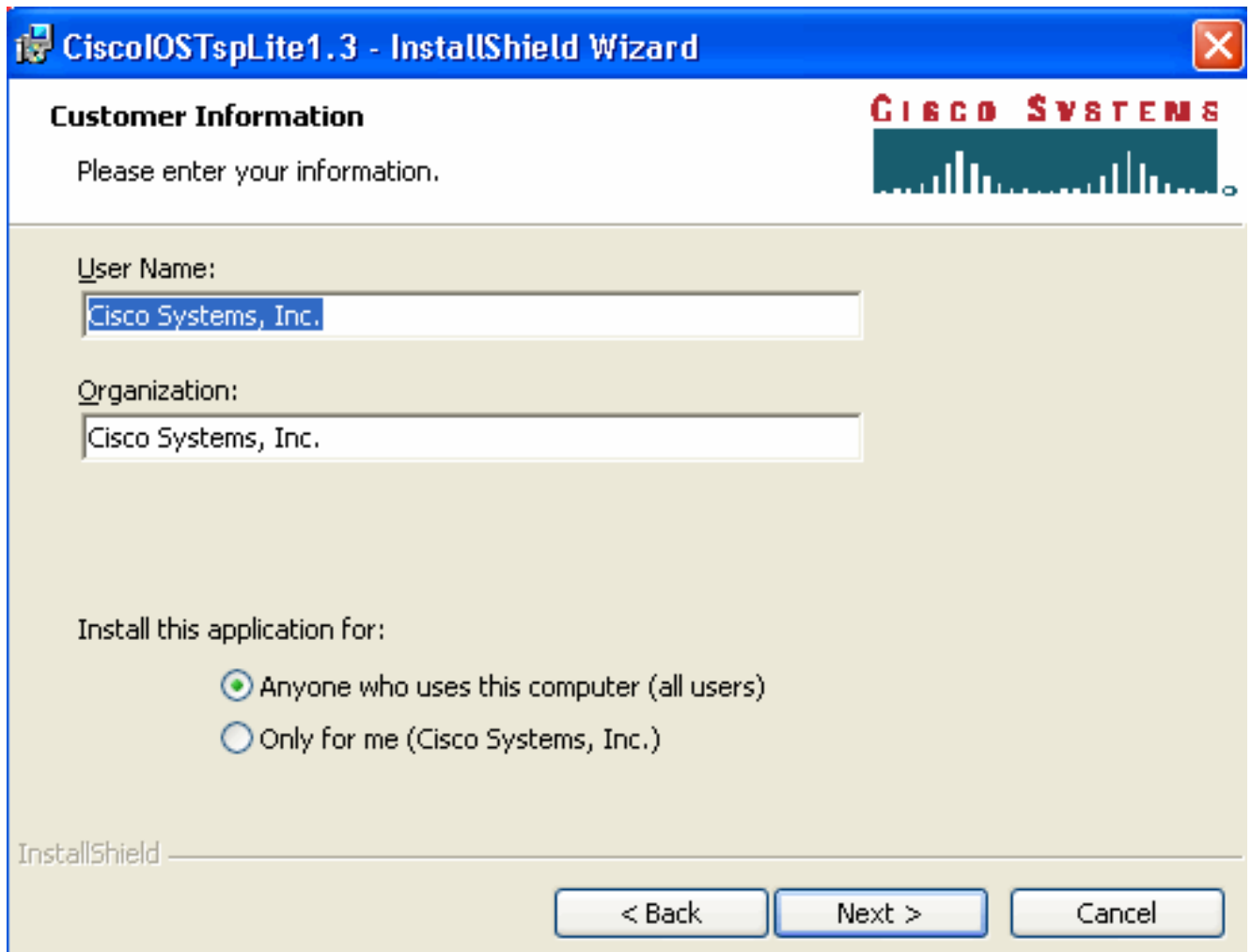
Next >

Cancel

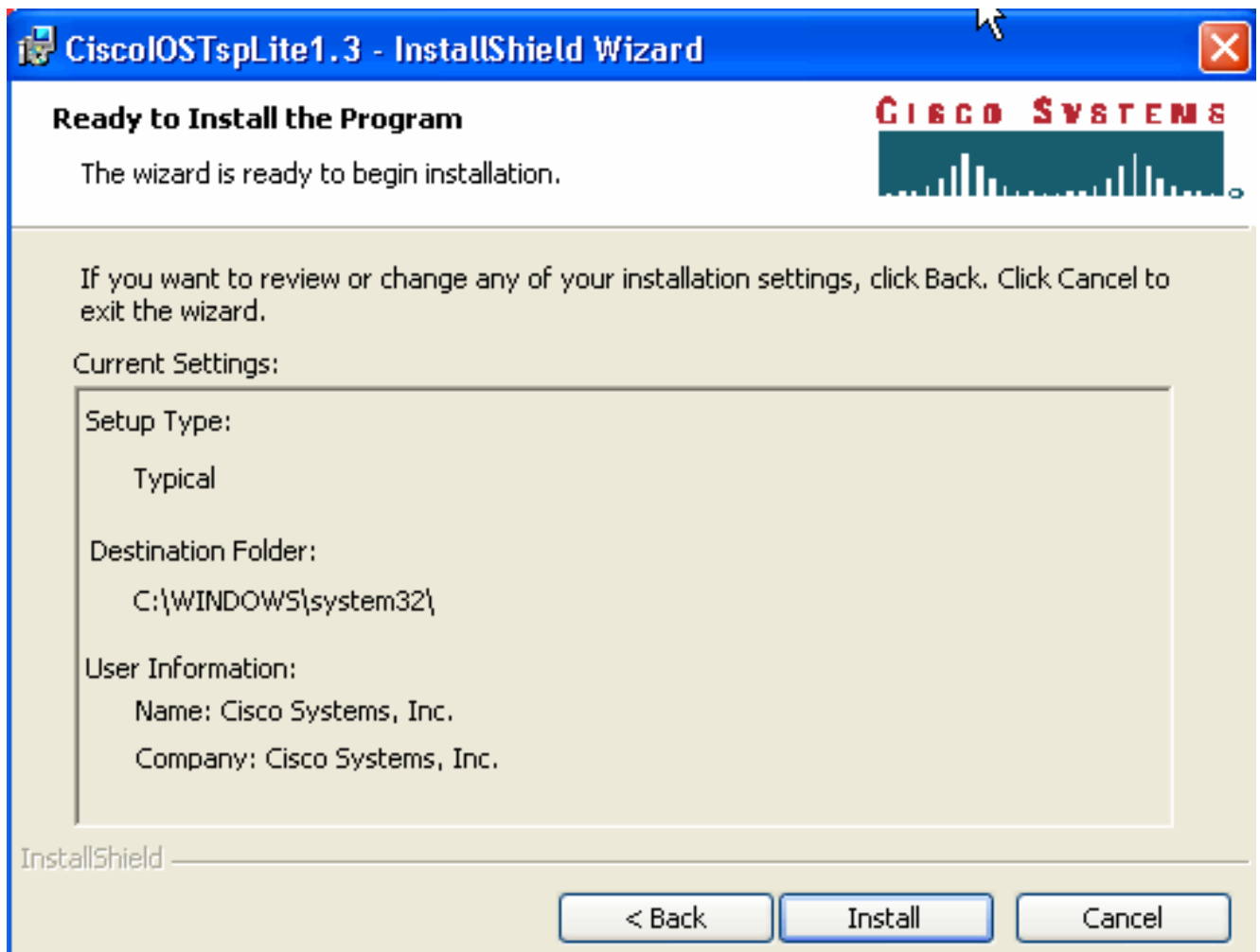
按「Next」(下一步)。出現「License Agreement (許可協定)」視窗。請參閱圖15。圖15:許可協定(CiscoIOSTspLite1.3)



按一下「I accept the terms in the license agreement」，然後「Next」。此時將出現「客戶資訊」視窗。請參閱圖16。圖16:客戶資訊(Cisco IOSTspLite1.3)



填寫「使用者名稱」和「組織」欄位。按「Next」（下一步）。出現「Ready to Install the Program（準備安裝程式）」視窗。請參閱圖17。圖17:準備安裝程式



按一下「Install」。出現「Cisco IOS Telephony Service Provider (Cisco IOS電話服務提供商)」視窗。請參閱圖18。使用者名稱和密碼必須與使用者名稱和密碼匹配，如圖10所示。圖18: Cisco IOS電話服務供應商

Cisco IOS Telephony Service Provider [X]

Version : 1.3

Security

User Name:

Password:

Verify Password:

Cisco IOS Telephony Service Connectivity

IP Address:

Name:

Port:

Synchronous Message Timeout

Message TimeOut (Sec):

MultiMedia

Using HeadSet

Trace

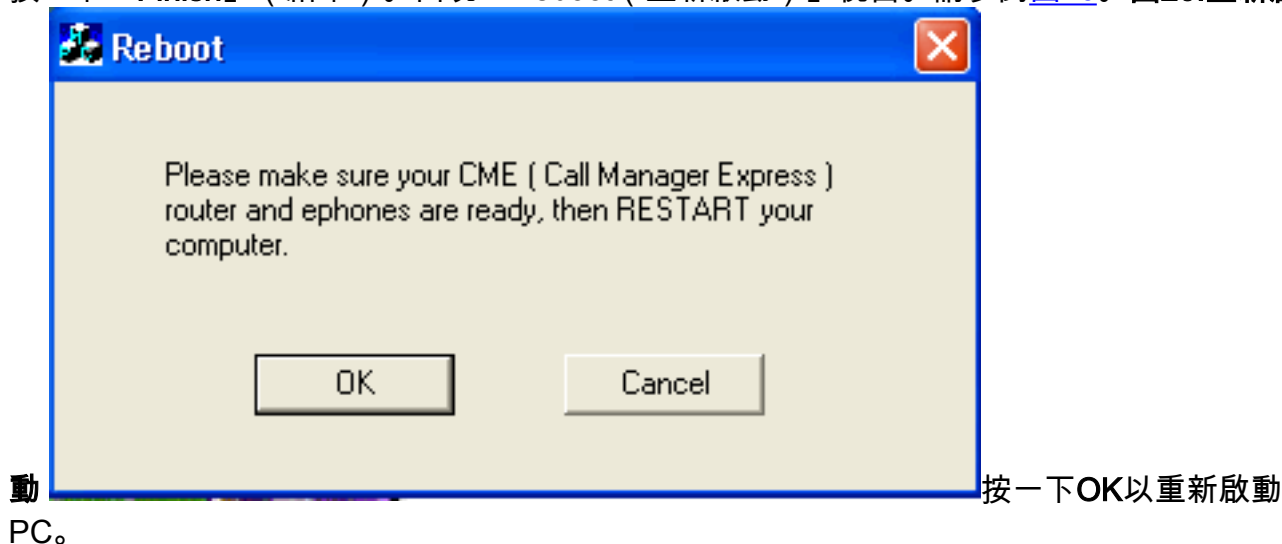
Trace

Trace File

按一下「OK」(確定)。出現「InstallShield Wizard Completed (InstallShield嚮導已完成)」視窗。**圖19:InstallShield嚮導已完成**



按一下「Finish」（結束）。出現「Reboot（重新啟動）」視窗。請參閱圖20。圖20:重新啟



驗證

您可以登入Cisco Unified CallManager Express並發出**show ephone**命令。圖21是show ephone的提取。它表示IP地址為64.101.134.165的PC控制ephone-3。使用者名稱是ksaxon，狀態是registered。請參見圖21中的箭頭A。

圖21:顯示Ephone

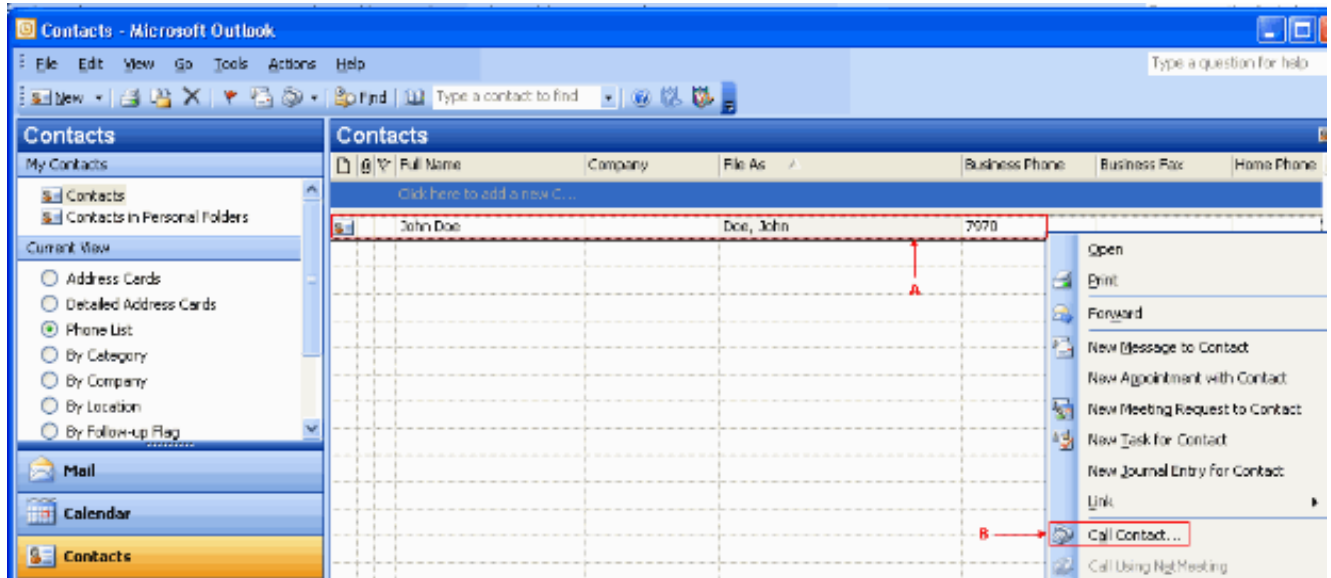
```

ephone-3 Mac:000A.8A67.5313 TCP socket:[1] activeLine:0 REGISTERED in SCCP ver 4
mediaActive:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging 0 debug:0
IP:172.16.100.3 52864 Telecaster 7960 keepalive 6145 max_line 6
button 1: dn 17 number 1000 CH1 IDLE
button 2: dn 5 number A3005 auto dial A3006 CH1 IDLE
button 3: dn 27 number 6172 cfa 7000 CH1 IDLE
Username: ksoxon Password: test
Tapi client information
Username: ksoxon status: REGISTERED Socket : [2]
Tapi Client IP address: 64.101.134.165 Port: 1305

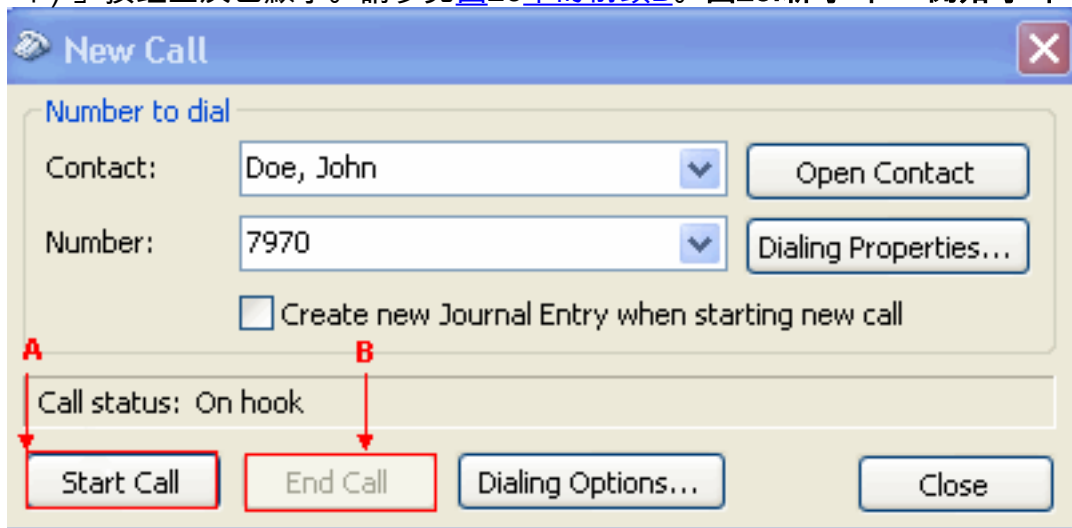
```

下一步是撥打與Microsoft Outlook的聯絡人，代表由Cisco Unified CallManager Express控制的電話：

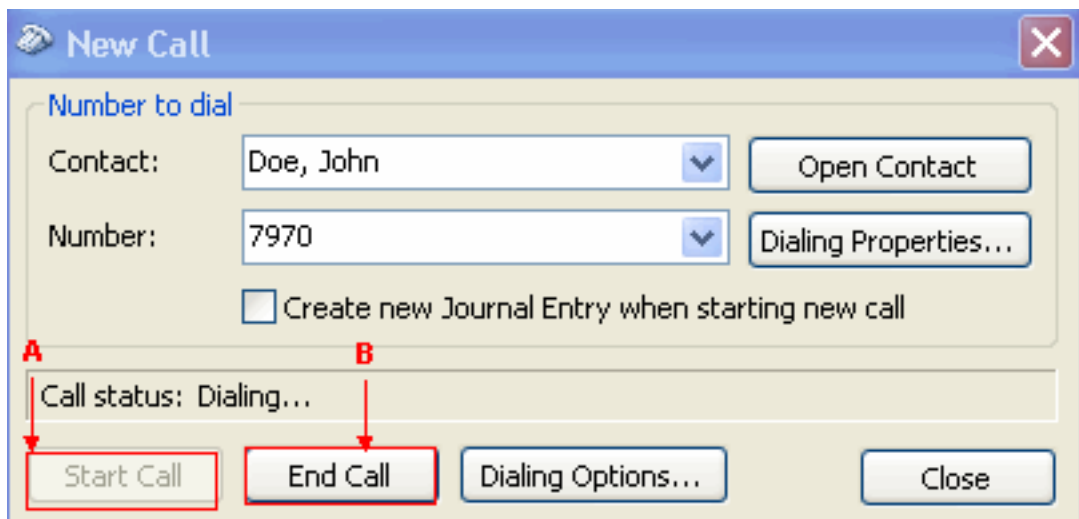
1. 開啟Microsoft Outlook，然後開啟「聯絡人」文件夾。請參閱圖22。
2. 選擇要呼叫的聯絡人。圖22:聯絡人清單



3. 按一下右鍵所選聯絡人。請參閱圖22中的箭頭A。然後，從下拉選單中選擇Call Contacts。請參閱圖22中的箭頭B。出現「New Call (新呼叫)」視窗。請參閱圖23。「End Call (結束呼叫)」按鈕呈灰色顯示。請參見圖23中的箭頭B。圖23:新呼叫 — 開始呼叫



4. 按一下「Start Call」。請參見圖23中的箭頭A。
5. 如果呼叫成功，「開始呼叫」按鈕將呈灰色顯示。請參見圖24中的箭頭A。圖24:新呼叫 — 結



束呼叫

6. 您可以在PC上使用音訊裝置 (如揚聲器和耳機) 與被叫方通話。
7. 按一下「End Call」以終止呼叫。請參見圖24中的箭頭B。

疑難排解

目前尚無適用於此組態的具體疑難排解資訊。

相關資訊

- [語音技術支援](#)
- [語音和整合通訊產品支援](#)
- [Cisco IP電話故障排除](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)