

7970 IP電話：設定時區

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[背景資訊](#)

[組態](#)

[驗證](#)

[疑難排解](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文說明如何設定Cisco 7970 IP電話的時區，並提供Cisco CallManager Express環境中的基本故障排除過程。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Cisco CallManager Express
- Cisco 7970 IP電話

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- Cisco CallManager Express版本4.1(0)
- Cisco 7970 IP電話韌體版本7.x

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

慣例

請參閱[思科技術提示慣例以瞭解更多有關文件慣例的資訊。](#)

背景資訊

Cisco 7970 IP電話根據以下兩個引數計算其面板上顯示的時間：

- Cisco CallManager Express上從當前時間轉換的協調世界時(UTC)/格林尼治標準時間(GMT)
- Cisco CallManager Express上Cisco 7970 IP電話的時區配置

在電話初始化期間，Cisco CallManager Express將這兩個引數傳遞給Cisco 7970 IP電話。

組態

在Cisco CallManager Express上完成以下步驟以顯示正確時間：

1. 在ephone下配置**type 7970**命令。

```
ephone 1
  device-security-mode none
  mac-address 0017.59E7.492C
  type 7970
  button 1:1
```

2. 在電話服務下配置**time-zone**命令。

```
telephony-service
  max-ephones 5
  max-dn 5
  ip source-address 10.1.0.1 port 2000
  auto assign 1 to 5
  time-zone 8
  dialplan-pattern 1 ... extension-length 4 extension-pattern 9000
  voicemail 6000
  max-conferences 12 gain -6
  transfer-system full-consult
  create cnf-files version-stamp 7960 Feb 05 2009 12:44:03
!
```

3. 在電話服務下配置**create cnf-files**命令，以執行步驟1和2中的更改。

```
CME-CUE(config-telephony)#create cnf-files
CNF file creation is already On
Updating CNF files

CNF files update complete
```

驗證

完成以下步驟以重設Cisco 7970 IP電話：

1. 按Cisco 7970 IP電話上的**Settings**按鈕。
2. 在電話鍵盤上輸入****#****按鍵順序以重置電話。重置後，Cisco 7970 IP電話上會顯示正確時間。

疑難排解

如果Cisco 7970 IP電話上顯示的時間不正確，請完成以下步驟：

- 驗證Cisco CallManager Express上的電話配置。

- 在Cisco CallManager Express上顯示7970配置檔案。檔案的名稱為 *xmldefault7970.cnf.xml*，該檔案位於 *system:/its/*目錄中。完成以下步驟即可顯示組態檔：登入到Cisco CallManager Express。完成以下步驟即可顯示7970組態檔：發出 **cd system:** 指令。發出 **cd its** 命令。發出 **more xmldefault7970.cnf.xml** 命令以轉儲配置。驗證時區引數是否配置正確。命令的輸出如下所示：

```
CME-CUE#more xmldefault7970.cnf.xml
<device>
<devicePool>
<dateTimeSetting>
<dateTemplate>M/D/YA</dateTemplate>

</dateTimeSetting>
<callManagerGroup>
<members>
<member priority="0">
<callManager>
<ports>
<ethernetPhonePort>2000</ethernetPhonePort>
</ports>
<processNodeName>10.1.0.1</processNodeName>
</callManager>
</member>
</members>
</callManagerGroup>
</devicePool>
<versionStamp>{7970 Feb 05 2009 12:31:07}</versionStamp>
<commonProfile>
<callLogBlfEnabled>2</callLogBlfEnabled>
</commonProfile>
<loadInformation></loadInformation>
<userLocale>
<name>English_United_States</name>
<langCode>en</langCode>
</userLocale>
<networkLocale>United_States</networkLocale>
<networkLocaleInfo>
<name>United_States</name>
</networkLocaleInfo>
<idleTimeout>0</idleTimeout>
<authenticationURL></authenticationURL>
<directoryURL>http://10.1.0.1:80/localdirectory</directoryURL>
<idleURL></idleURL>
<informationURL></informationURL>
<messagesURL></messagesURL>
<proxyServerURL></proxyServerURL>
<servicesURL></servicesURL>
</device>
```

完成以下步驟，驗證Cisco CallManager Express是否成功將7970組態檔傳送到Cisco 7970 IP電話：登入到Cisco CallManager Express。發出 **debug tftp events** 命令。發出 **terminal monitor** 命令。重置Cisco 7970 IP電話。此輸出顯示 **debug tftp events** 命令的結果。粗體文本表示電話已成功收到其配置檔案。

```
Feb 5 12:38:21.539: TFTP: Opened system:/its/XMLDefault7970.cnf.xml, fd 0, size 1033 for process 287
Feb 5 12:38:21.543: TFTP: Finished system:/its/XMLDefault7970.cnf.xml, time 00:00:00 for process 287
Feb 5 12:38:24.383: %IPPHONE-6-REG_ALARM: 20: Name=SEP001759E7492C Load= SCCP70
```

.8-3-2S Last=Phone-Keypad

Feb 5 12:38:24.427: %IPPHONE-6-REGISTER: ephone-1:SEP001759E7492C IP:10.1.0.4 Socket:1 DeviceType:Phone has

registered.

相關資訊

- [語音技術支援](#)
- [語音和IP通訊產品支援](#)
- [Cisco IP電話故障排除](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)