

CUCM Express 7.x — 「TFTP Not Authorized」 錯誤消息

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[相關資訊](#)

簡介

本檔案將說明如何對Cisco Unified Communications Manager Express中的TFTP Not Authorized錯誤訊息進行疑難排解。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本檔案中的資訊是根據Cisco Unified Communications Manager Express 7.x。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

慣例

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

問題

嘗試向Cisco Unified Communications Manager Express註冊時，IP電話螢幕上會出現TFTP Not Authorized錯誤消息。

解決方案

Cisco Unified Communications Manager Express安全配置錯誤可能導致此問題。

完成以下步驟即可解決此問題：

1. 在telephony-service下輸入以下命令：[cnf-file location flash:no tftp-server-credentials trustpoint tftp-server tftp-server-credentials trustpoint cme-server](#)
2. 在要為其註冊安全設定的特定ephone下輸入以下命令：[device-security-mode encrypted cert-oper upgrade auth-mode null-string](#)
3. 在ctl-client下輸入以下命令：[再生](#)
4. 在telephony-service下輸入以下命令：[no create cnf-files](#)[建立cnf-files](#)
5. 如果CTL檔案之前下載了其他檔案，請將其從電話中刪除。
6. 在IP電話中選擇settings。
7. 按**#解鎖電話。
8. 按其他，直到看到erase軟鍵。
9. 選擇erase。

相關資訊

- [Cisco Unified Communications Manager Express命令參考](#)
- [語音技術支援](#)
- [語音和整合通訊產品支援](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)