

Unified Communications Manager Express 7.x GUI錯誤

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[錯誤：配置更改失敗。](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[錯誤：無法以管理員身份登入站點「local」的Cisco CallManagerExpress。](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[錯誤：使用新值登入callmanager express失敗](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[CME GUI顯示空白螢幕](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[錯誤：以管理員身份登入CallManager Express失敗。](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[錯誤：登入失敗，系統未初始化](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[相關資訊](#)

簡介

本檔案介紹解決Cisco Unified Communications Manager Express(CME)GUI錯誤訊息所需的步驟。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本檔案中的資訊是根據Cisco Unified Communications Manager Express版本7.x。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

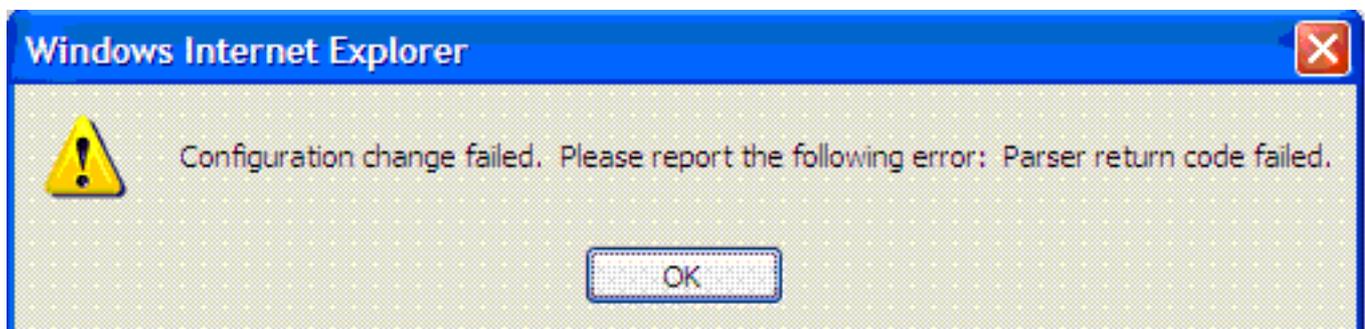
慣例

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

錯誤：配置更改失敗。

問題

當您嘗試通過GUI修改Cisco Unified CME配置時，將出現以下錯誤消息：



解決方案

當AAA資料庫中不存在該使用者時，會發生此問題。

為了解決此問題，請在Cisco Unified CME的全域性配置模式下使用[no aaa authorization config-commands](#) 命令禁用配置命令的AAA授權。預設情況下，禁用AAA授權。

使用[no aaa authorization config-commands](#) 命令停止網路訪問伺服器嘗試配置命令授權。

當您以終端使用者身份登入到Cisco Unified CME的圖形使用者介面以更改電話上的設定時，系統會檢查AAA配置中的使用者憑證。如果在AAA配置中未配置使用者憑據，則不允許您進行更改。使用[no aaa authorization config-commands](#)命令可只允許在AAA下配置的使用者更改配置。

此命令不會帶來真正的安全風險。裝置登入仍受到限制，因此只有有權訪問裝置的人才能登入並進行更改。您的電話系統的使用者可以訪問GUI，無法使用其憑證訪問路由器CLI，因此配置不可能通過禁用[aaa authorization config-commands](#)來獲取錯誤。

另一種替代解決方案是將該使用者新增到AAA資料庫。如果將使用者新增到AAA資料庫，則使用者可通過GUI配置Cisco Unified CME，並且不會顯示錯誤消息。

錯誤：無法以管理員身份登入站點「local」的Cisco CallManagerExpress。

問題

登入到Cisco Unified CME伺服器後，當您使用Web GUI選擇**Configure > Phone**或**Configure > Extensions**時，將出現以下錯誤消息：

```
Site Name: local
```

```
Error: Unable to login as administrator to the Cisco CallManagerExpress at site 'local'.
```

```
Details: CME login failed
```

注意：選擇**Configure > Users**時，其運行正常。

解決方案

為了解決此問題，請在Cisco Unified CME配置下新增以下命令：

```
configure terminal  
ip http authentication enable
```

如果Cisco Unified CME無法與CUE GUI上的資訊同步，也會發生此問題。確保Web管理員密碼和主機名在CUE GUI下的Call Manager Express引數中配置正確。

錯誤：使用新值登入callmanager express失敗

問題

當您通過Cisco Unity Express(CUE)登入Cisco Unified CME時，會收到以下錯誤：

```
Error: login to callmanager express failed with the new values. check the  
new call manager express configuration and enter correct values.
```

或

```
Error: Unable to login as administrator to the Cisco CallManagerExpress at  
site 'local'.
```

```
Details: Login failed. Hostname not configured.
```

解決方案

為了解決此問題，請將GUI檔案載入到快閃記憶體中的GUI資料夾。

CME GUI顯示空白螢幕

問題

在CME/CUE環境中，CUE功能正常。但是，當您使用CUE GUI配置電話或分機時，螢幕顯示為灰色，檢視視窗顯示在左角。

解決方案

此問題可能會發生在telephony-service下的directory entry name命令中，此命令輸入name值時帶有引號。從目錄條目名稱中刪除引號以解決問題。

註：命令目錄條目名稱中的name欄位值應該按以下方式配置：1到24個字母數字字元，包括空格。名稱不能包括開引號或閉引號（'、'、'或'）。

注意：此外，請確保GUI檔案已載入到快閃記憶體中。

錯誤：以管理員身份登入CallManager Express失敗。

問題

Cisco Unified CME/CUE GUI未開啟，或者無法登入到Cisco Unified CME/CUE GUI，您將收到以下錯誤：

```
Login to CallManager Express as administrator failed.  
Check your CallManager Express configuration. Connection refused.
```

解決方案

驗證以下專案以解決此問題：

- 檢查Cisco Unified CME GUI檔案以確保版本正確。如果版本不正確，請下載正確的版本，然後將檔案複製到快閃記憶體中。
- 確保防火牆、ACL或NAT配置不會阻止任何相關流量。
- 檢查瀏覽器是否配置了正確的安全設定並使用最新版本的Java。
- 確保檔名使用正確的大小寫。檔案系統區分大小寫；即，檔案系統將readme.txt和README.TXT視為兩個不同的檔案。
- 確保Cisco Unified CME和CUE之間有路由；如果需要，您必須新增靜態路由。
- 請確定ip http server和ip http path flash:命令在CME中配置。

錯誤：登入失敗，系統未初始化

問題

您無法登入到CUE GUI，並且收到以下錯誤消息：。

解決方案

確保admin使用者是Administrator組的一部分。您可以建立使用者帳戶admin並分配給Administrator組。

相關資訊

- [Cisco Unified Communications Manager Express故障排除技術說明](#)
- [語音技術支援](#)
- [語音和整合通訊產品支援](#)

- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)