

# CallManager H.323:轉接或保留之後的單向語音問題

## 目錄

[簡介](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

## 簡介

本文檔描述了以下場景：如果CallManager上配置的H.323終端是網關的快速以太網子介面，則在呼叫被轉接或置於保留狀態後，使用者會遇到Cisco CallManager單向音訊問題。啟用通話等待音樂(MOH)時尤其如此。

## 問題

IP電話在繼續轉接或保留呼叫後，會將即時傳輸協定(RTP)資料包傳送到錯誤的IP地址。

## 解決方案

完成以下步驟即可解決問題：

1. 在網關上，配置環回介面和**h323-gateway voip bind srcaddr ip\_address** 命令，如H.323虛擬介面支援中所述。配置Cisco IOS H.323網關時，請確保使用此環回IP地址。
2. 在網關上全域性配置**voice rtp send-recv**。此命令記錄在[Cisco IOS語音、影片和傳真命令中：Si到Z。](#)
3. 驗證您在Cisco IP語音媒體流應用的服務引數中選擇了正確的MOH編解碼器。