

# 配置當天路由時間

## 目錄

---

### [簡介](#)

### [必要條件](#)

#### [需求](#)

#### [採用元件](#)

### [背景資訊](#)

#### [當天路由時間：工作](#)

### [設定](#)

#### [步驟 1. 為時間範圍0800小時到0400小時Call On Shift建立時間段](#)

#### [步驟 2. 建立兩個班次時間段](#)

#### [步驟 3. 將時段新增到時間計畫](#)

#### [步驟 4. 將時間安排分配給各個分割槽](#)

#### [步驟 5. 建立2個類似的目錄號碼，並將一個號碼分配給On Shift 分割槽，將另一個號碼分配給Off Shift Partition](#)

### [驗證](#)

### [疑難排解](#)

---

## 簡介

本檔案將介紹「一天中的時間」路由的概念和工作原理，並舉一個組態範例。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解以下主題：

- [基本呼叫路由](#)
- [呼叫搜尋空間](#)
- [分割槽](#)

### 採用元件

本檔案中的資訊是根據Cisco Unified Communications Manager 11.0.1.21900-11。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

## 背景資訊

## 當天時間傳送：工作

時間段：將時間範圍定義為一天中的24小時。

可以重複此時間段：

- 從指定的一天到一週中的任何其他一天。例如，星期一至星期五。
- 每年從一個月中的指定天到同一個或不同月中的另一天。例如，1月1日至2月4日。

時間計畫：這是一個或多個時間期的集合。

分割槽：分割槽由目錄號碼(DN)和路由模式的邏輯分組組成，具有相似的可達性特徵。該時間表包括分配給分割槽的一個或多個時間段。它定義分割槽在邏輯上處於活動狀態的時間幀。

測試案例場景：

熱線號碼為1-800-111-123。在0800小時到1600小時之間對此號碼的呼叫將由座席應答。除了這些計時，呼叫將被傳送到語音信箱。這裡的關鍵是擁有兩個相同但位於不同分割槽中的數字。

1. 1-800-111-123 ( 尋線引導號 ) 分割槽On-Shift。

2. 分割槽Off-Shift中的1-800-111-123 ( 選中CFA到語音信箱選項的簡單DN )。

即使它們是相同的數，它們存在於兩個不同的分割槽中，其中在任何給定時間只有一個分割槽處於邏輯活動狀態。這由分配給這些分割槽的時間表決定。

當熱線號碼在08:00到16:00之間呼叫時，分割槽On-Shift處於活動狀態，因此1-800-111-123是尋線引導號碼。對於在這些計時之外發出的任何呼叫，分割槽Off-Shift處於活動狀態，因此呼叫可以轉發到語音郵件。

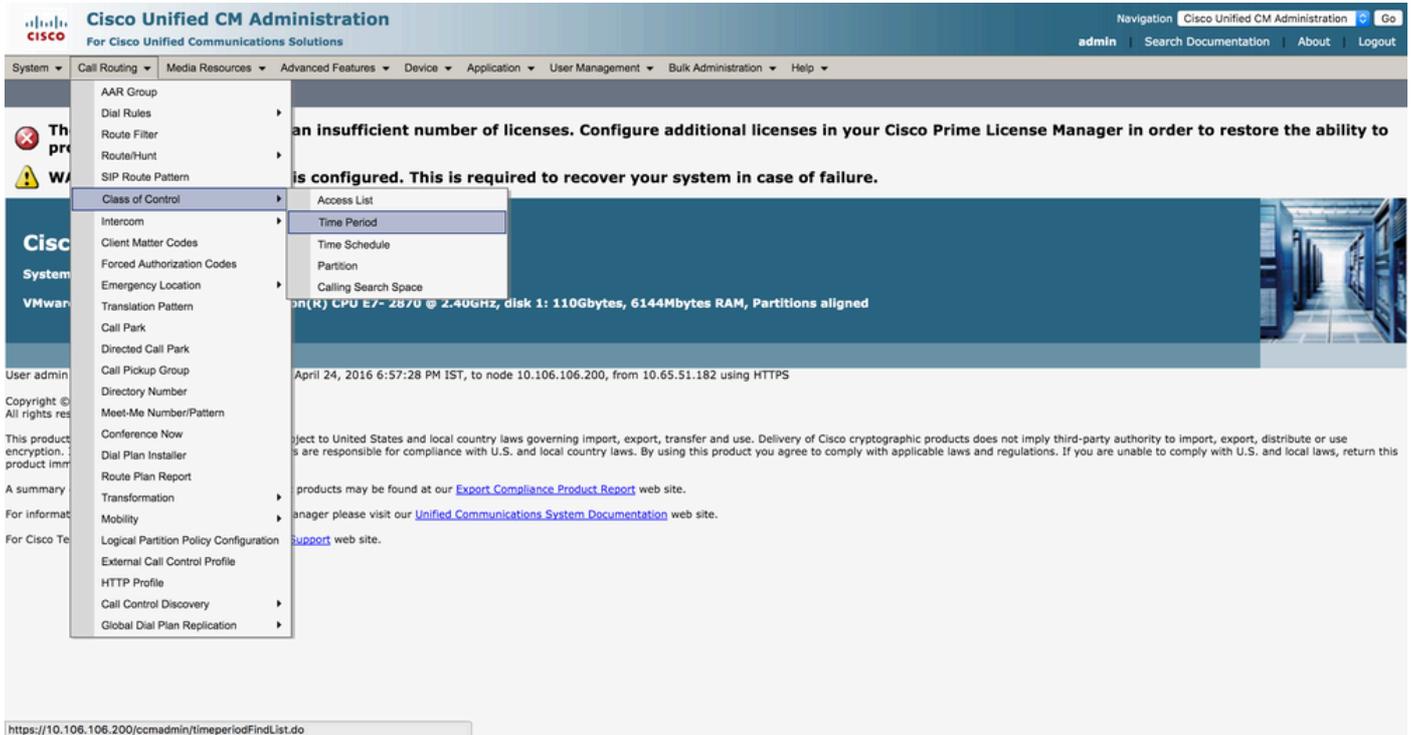
本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 ( 預設 ) 的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

## 設定

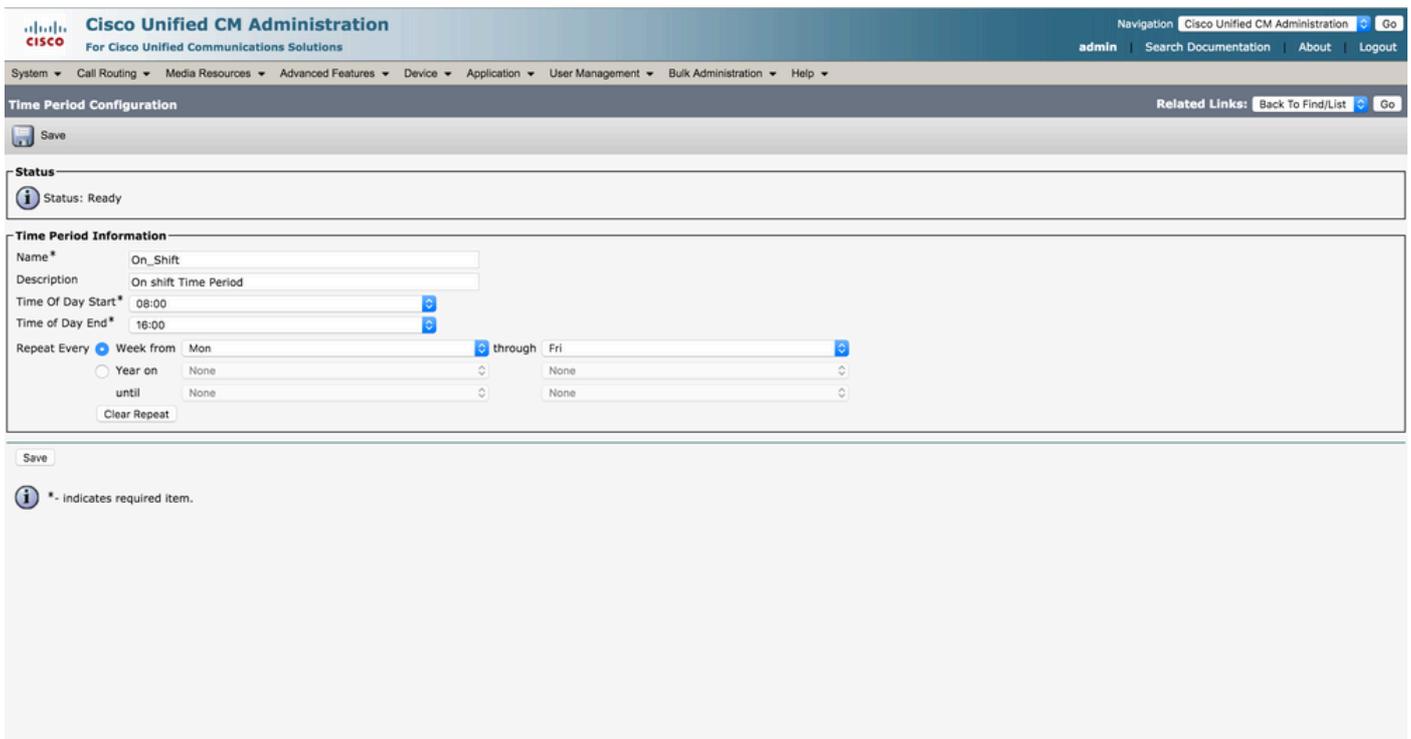
### 步驟 1. 為時間範圍0800小時到0400小時Call On\_Shift建立時間段

1. 在網頁的「Unified CM管理」部分中，導覽至呼叫路由>控制類別>時間段，如下圖所示。





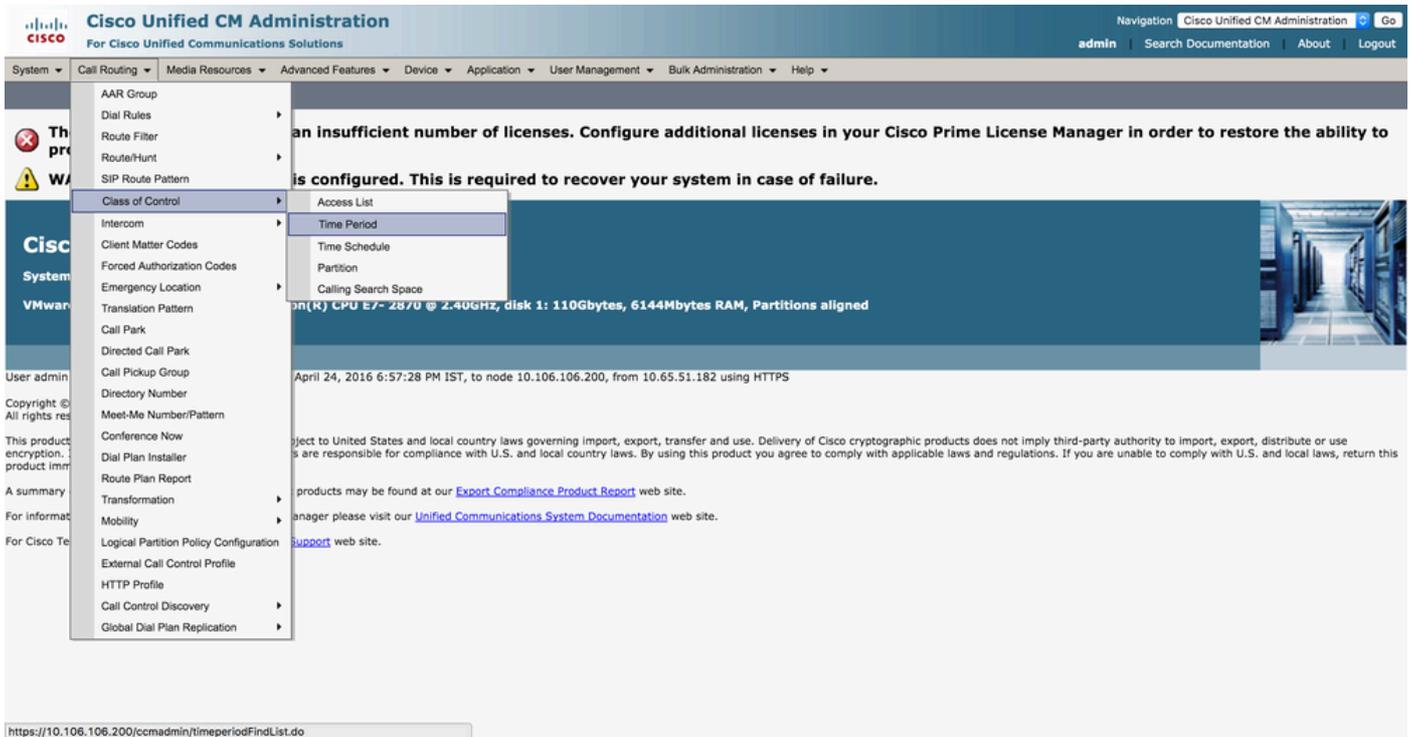
2. 按一下Add New，然後輸入該時段的時間範圍。在此例中，我們選擇0800 - 1600小時（每週的星期一到星期五），然後選擇Save，如下圖所示。



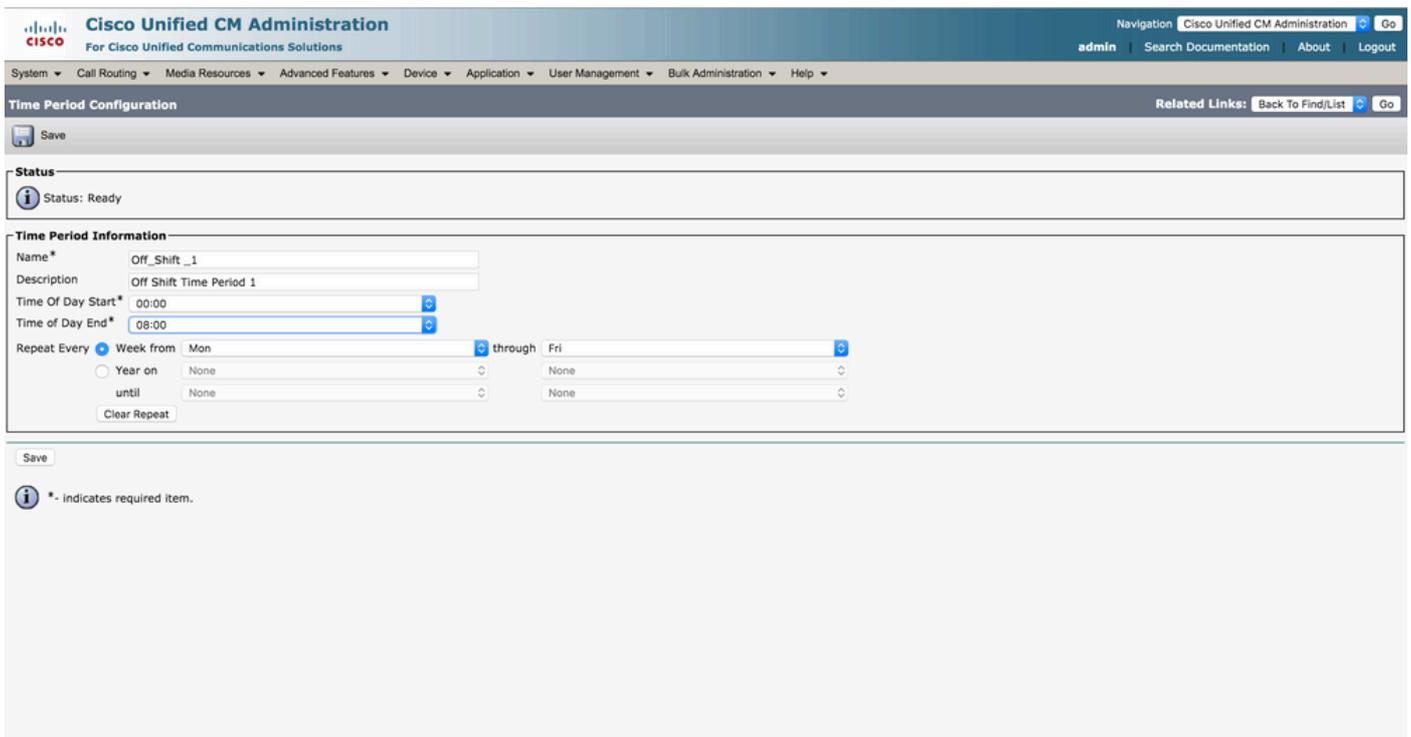
## 步驟 2. 建立兩個班次時間段

一個從0時至8時。另一個在16時至24時。

1. 在網頁的「Unified CM管理」部分，導航至呼叫路由>控制類>時間段，如下圖所示。



2.按一下Add New，然後輸入Off Shift Time Period的時間範圍。在這種情況下，請選擇0000 - 0800小時（每週的星期一到星期五），然後選擇儲存（如下圖所示）。



3.同樣，再建立一個從16時到24時的時間段。此時間段稱為Off\_Shift\_2，如下圖所示。

**Cisco Unified CM Administration**  
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation: Cisco Unified CM Administration Go  
admin | Search Documentation | About | Logout

System | Call Routing | Media Resources | Advanced Features | Device | Application | User Management | Bulk Administration | Help

**Time Period Configuration** Related Links: Back To Find/List Go

Save

**Status**  
Status: Ready

**Time Period Information**

Name\* Off\_Shift\_2  
Description Off Shift Time Period 2  
Time Of Day Start\* 16:00  
Time of Day End\* 24:00  
Repeat Every  Week from Mon through Fri  
 Year on None None  
until None None  
Clear Repeat

Save

**i** \*- indicates required item.

### 步驟 3.將時段新增到時間計畫

1.在網頁的「Unified CM管理」部分，導航至呼叫路由>控制類>時間計畫，如下圖所示。

**Cisco Unified CM Administration**  
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation: Cisco Unified CM Administration Go  
appadmin | Search Documentation | About | Logout

System | Call Routing | Media Resources | Advanced Features | Device | Application | User Management | Bulk Administration | Help

**Find and Add New**

- AAR Group
- Dial Rules
- Route Filter
- Route Hunt
- SIP Route Pattern
- Class of Control
  - Access List
  - Time Period
  - Time Schedule**
  - Partition
  - Calling Search Space
- Intercom
- Client Matter Codes
- Forced Authorization Codes
- Emergency Location (ELIN) Groups
- Translation Pattern
- Call Park
- Directed Call Park
- Call Pickup Group
- Directory Number
- Meet-Me Number/Pattern
- Conference Now
- Dial Plan Installer
- Route Plan Report
- Transformation
- Mobility
- Logical Partition Policy Configuration
- External Call Control Profile
- HTTP Profile
- Call Control Discovery
- Global Dial Plan Replication

Find Time

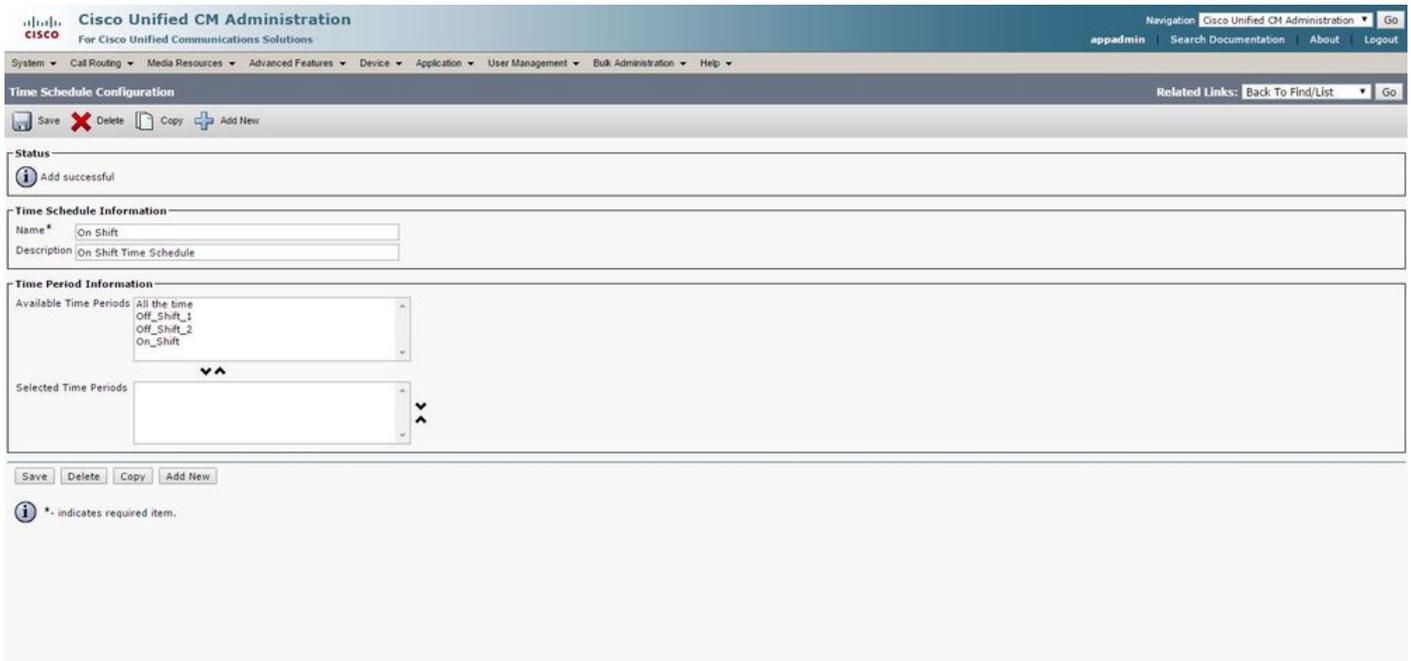
Find Time

Find Clear Filter

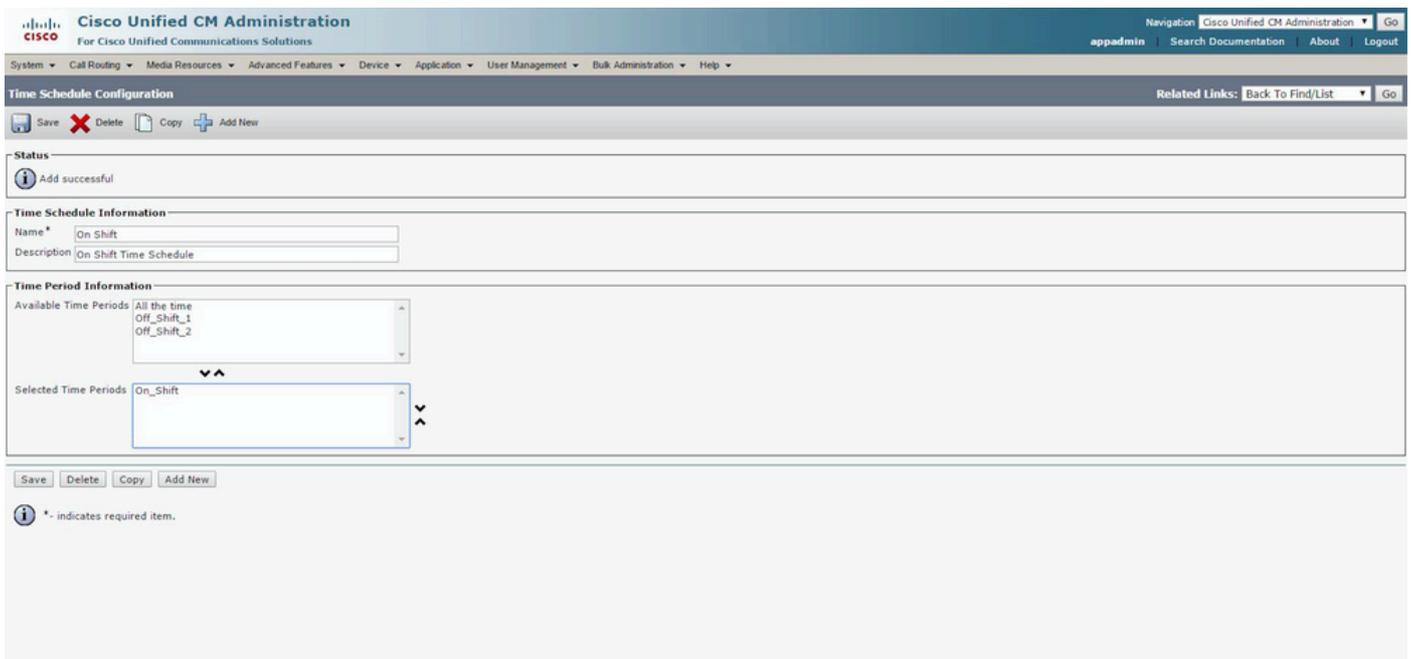
Rows per Page 50

Description	Copy
Applies to all days and times	

2.按一下Add New，然後建立新的Time Schedule On-Shift，如下圖所示。



3.時間段On\_Shift將新增到時間計畫，如下圖所示。



4.同樣，建立另一個「時間計畫Off\_Shift」，然後新增兩個時間段Off\_Shift\_1和Off\_shift\_2，如下圖所示。

**Cisco Unified CM Administration**  
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation: Cisco Unified CM Administration | Go  
appadmin | Search Documentation | About | Logout

System | Call Routing | Media Resources | Advanced Features | Device | Application | User Management | Bulk Administration | Help

**Time Schedule Configuration** | Related Links: Back To Find/List | Go

Save | Delete | Copy | Add New

**Status**  
Update successful

**Time Schedule Information**  
Name\*: Off Shift  
Description: Off Shift Time Schedule

**Time Period Information**  
Available Time Periods: All the time, On\_Shift  
Selected Time Periods: Off\_Shift\_1, Off\_Shift\_2

Save | Delete | Copy | Add New

\* indicates required item.

## 步驟 4. 將時間安排分配給各個分割槽

1. 將On-Shift時間安排分配給分割槽On\_Shift\_Partition，如下圖所示。

**Cisco Unified CM Administration**  
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation: Cisco Unified CM Administration | Go  
appadmin | Search Documentation | About | Logout

System | Call Routing | Media Resources | Advanced Features | Device | Application | User Management | Bulk Administration | Help

**Partition Configuration** | Related Links: Back To Find/List | Go

Save | Delete | Reset | Apply Config | Add New

**Status**  
Status: Ready

**Partition Information**  
Name\*: On\_Shift\_Partition  
Description: On\_Shift\_Partition  
Time Schedule: On Shift  
Time Zone:  Originating Device  
 Specific Time Zone (GMT) Etc/GMT

Save | Delete | Reset | Apply Config | Add New

\* indicates required item.

2. 將Off-Shift時間計劃分配給分割槽Off\_Shift\_Partition，如下圖所示。

**Cisco Unified CM Administration**  
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation: Cisco Unified CM Administration | Go  
appadmin | Search Documentation | About | Logout

System | Call Routing | Media Resources | Advanced Features | Device | Application | User Management | Bulk Administration | Help

**Partition Configuration** Related Links: Back To Find/List | Go

Save Delete Reset Apply Config Add New

**Status**  
Update successful

**Partition Information**  
Name\* Off\_Shift\_Partition  
Description Off\_Shift\_Partition  
Time Schedule Off Shift  
Time Zone Originating Device  
Specific Time Zone (GMT) Etc/GMT

Save Delete Reset Apply Config Add New

\* indicates required item.

步驟 5. 建立2個類似的目錄號碼，並將一個號碼分配給On\_Shift\_分割槽，將另一個號碼分配給Off\_Shift\_Partition

**Cisco Unified CM Administration**  
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation: Cisco Unified CM Administration | Go  
appadmin | Search Documentation | About | Logout

System | Call Routing | Media Resources | Advanced Features | Device | Application | User Management | Bulk Administration | Help

**Directory Number Configuration** Related Links: Back To Find/List | Go

Save

**Status**  
Status: Ready

**Directory Number Information**  
Directory Number\* 1234 to   Urgent Priority  
Route Partition Off\_Shift\_Partition  
Description DN active from 0800hrs to 1600hrs  
Alerting Name  
ASCII Alerting Name  
External Call Control Profile <None >  
 Active

## 驗證

在8時–16時，呼叫可以到達On\_Shift\_Partition中的DN 1234，它可以是電話的DN。在其他情況下，呼叫可以在Off\_Shift\_Partition中命中DN 1234，可以指向語音郵件，也可以指向轉換模式以將呼叫指向前台座席號碼。

## 疑難排解

目前尚無適用於此組態的具體疑難排解資訊。

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。