

安裝語音軟體時出現Java錯誤或「Windows錯誤3」

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[背景資訊](#)

簡介

本文說明如何強制audium.exe使用特定的Java安裝，它可以解決在安裝了多個Java的電腦上的某些問題。

必要條件

採用元件

本文檔中的資訊基於Cisco Unified Call Services，Universal Edition和Cisco Unified Call Studio，Universal Edition。

慣例

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

背景資訊

症狀：使用者使用Windows。安裝語音軟體（例如audium.exe）或其他安裝程式時顯示錯誤，這表示Java問題。以下錯誤訊息就是其中之一：

Windows error 3 occurred while loading the Java VM

解析度：可以強制語音安裝程式使用特定的Java安裝，而不是預設安裝。這樣，您可以確保它使用支援的Java版本。請遵循以下步驟：

1. 開啟控制檯，例如Start -> Run... -> cmd。
2. 導航到安裝程式檔案的位置。
3. 使用LAX_VM選項和指向所需java.exe的完整路徑運行安裝程式，例如，
audium.exe LAX_VM "C:\Program Files\Java\j2re1.4.2_08\bin\java.exe"