

常見許可問題解答

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[常見問題解答](#)

[我嘗試自動啟用我的軟體，但失敗了。現在怎麼辦？](#)

[可以將許可證從一台電腦移動到另一台電腦嗎？](#)

[「許可證重新啟用」是什麼意思？](#)

[Cisco Unified Call Studio 5.0許可證與5.1許可證之間是否存在差異？](#)

[Cisco Unified Call Services許可如何工作？](#)

[是否可以停用思科統一呼叫服務安裝，以回收許可證上的會話？](#)

[Cisco Unified Call Services或Studio是否提供「浮動」許可證？](#)

簡介

本文檔回答有關Cisco Unified Call Studio、通用版和Cisco Unified Call Services、通用版的常見許可問題。

[必要條件](#)

[採用元件](#)

本文檔中的資訊基於Cisco Unified Call Studio， Universal Edition和Cisco Unified Call Services， Universal Edition。

[慣例](#)

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

[常見問題解答](#)

[我嘗試自動啟用我的軟體，但失敗了。現在怎麼辦？](#)

如果Cisco Unified Call Studio， Universal Edition和Cisco Unified Call Services， Universal Edition的內建自動啟用機制未成功啟用您的軟體，您可以在我們的網站上啟用您的軟體。常見兩種情況：

- 在指定的電腦上沒有網際網路訪問，或者在嘗試啟用時可能沒有訪問許可權，例如，當您旅行時。
- 嚴格的企業網路策略，可阻止某些Internet流量。

1. 若要手動啟用，請訪問[CustomerCare](#)。

2. 按一下邊欄中的 **Manual Activation** 連結。此啟用頁面包含有關如何為您的軟體生成許可證的逐步說明。然後，您可以選擇任何方式將此許可證轉移到您的電腦：網路驅動器、可移動介質等
3. 有關軟體啟用的詳細資訊，請參閱 [許可和軟體在Cisco Unified Call Studio中的工作方式](#)。
4. 有關軟體啟用的詳細資訊，請參閱 [如何首次啟用Cisco Unified Call Services 3.6](#)，或[重新啟用以更新其許可證](#)。

[可以將許可證從一台電腦移動到另一台電腦嗎？](#)

本軟體由電腦許可，並且許可證不可轉讓。確保在要永久使用該軟體的電腦上安裝該軟體。

機器可能會有缺陷、過時，或者根本無法再使用。在這些情況下，您必須聯絡您的客戶代表，他們可以幫助您將許可證轉移到其他電腦。可能會要求您向思科提交書面檔案，思科宣告您已從原始電腦上解除安裝軟體，並將該軟體移至另一台電腦。然後會要求您重新啟用舊電腦上的軟體，以便思科確認電腦已停用。

[「許可證重新啟用」是什麼意思？](#)

只要您的客戶代表更新您的許可證（例如，為了延長其過期日期或增加對新功能的支援），您就必須重新啟用軟體以利用這些更改。重新啟用不會消耗座席（適用於Cisco Unified Call Studio）或會話（適用於Cisco Unified Call Services）。它只是從許可證伺服器訪問許可證的最新資訊。

唯一的例外是，當思科統一呼叫服務使用者希望增加其安裝的最大會話數。如果許可證仍具有其他未申請的會話，則使用者可以重新啟用安裝，並指定比以前啟用中指定的會話更多的會話。在這種情況下，從可用總數中只減去會話中的差異。有關此情況的詳細資訊，請參閱 [如何首次啟用Cisco Unified Call Services 3.6](#)，或[重新啟用以更新其許可證](#)。

[Cisco Unified Call Studio 5.0許可證與5.1許可證之間是否存在差異？](#)

沒有區別。Cisco Unified Call Studio 5安裝金鑰可用於5.1;它們是一樣的。

[Cisco Unified Call Services許可如何工作？](#)

Cisco Unified Call Services支援自動啟用和手動啟用，與Cisco Unified Call Studio一樣，它不按座席授權，而是按 *max simultaneous sessions* (或 *sessions* 簡稱) 授權。這表示當您擁有支援100個會話的許可證時，您可以擁有以下任何設定（以及其他總計為100個會話的設定）：

- 1台具有100個會話的伺服器
- 1台伺服器具有10個會話，另一台伺服器具有90個會話
- 10台伺服器，每台具有10個會話
- 1台具有50個會話的伺服器，以及50個仍需申請許可證的會話（例如，用於未來擴展）

[是否可以停用思科統一呼叫服務安裝，以回收許可證上的會話？](#)

否，啟用思科統一呼叫服務安裝後，它會「擁有」所請求的會話，並且無法返回會話以供其他安裝使用。如果您的許可證用完會話，而您需要啟用另一台伺服器，請聯絡您的客戶代表，將其他會話新增到您的許可證中。

[Cisco Unified Call Services或Studio是否提供「浮動」許可證？](#)

不，傳統浮動許可證此時不可用。思科確實提供其他靈活的許可安排。請聯絡您的客戶代表瞭解更多資訊。