

整合應答主控台版本9授權錯誤

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文描述嘗試安裝Cisco Unified Attendant Console(CUAC)版本9.x的許可證時遇到的問題，並提供該問題的解決方案。

必要條件

需求

思科建議您瞭解思科統一話務台。

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- Cisco Unified Attendant Console Department Edition(CUDAC/CUAC DE)版本8.x和9.x
- 思科整合應答主控台商務版本(CUBAC/CUAC BE)版本8.x和9.x
- 思科整合應答主控台企業版本(CUEAC/CUAC EE)版本8.x和9.x
- 思科整合通訊管理員(CUCM)版本8.x和9.x

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

在CUAC 9.x及更高版本中，許可是版本特定的。如果嘗試在9.x版系統上安裝8.x版許可證，則會出現本文檔中描述的問題。此外，升級需要新的許可證。

問題

您無法在9.x CUAC(Department、Business或Enterprise Edition)上安裝許可證。介面會顯示以下錯誤訊息：

Invalid serial number or registration code. Please re-enter the details and try again.

解決方案

當訂購的產品錯誤並且與產品關聯的許可協定代碼(LAC)安裝在錯誤的版本上時，會發生此問題。若要驗證產品銷售訂單中的產品編號(SKU)，請使用以下產品描述：

CUAC 9.0電子版

- 頂級：L-CUAC9X-ATT-CON
- 部門：L-CUACD9X-ATT-CON
- 業務：L-CUACB9X-ATT-CON
- 企業:L-CUACE9X-ATT-CON

CUAC 9.0版紙張

- 頂級：CUAC9X-ATT-CON
- 部門：CUACD9X-ATT-CON
- 業務:CUACB9X-ATT-CON
- 企業:CUACE9X-ATT-CON

CUAC業務版本8.6及更低版本

- 部門:CUD-ATT-CON
- 業務：CUB-ATT-CON
- 企業：CUE-ATT-CON

如果是新安裝，以下是解決此問題的選項：

- 下載並安裝8.6版或更低版本，以便當前LAC有效。
- 如果有有效的思科統一通訊軟體訂用(UCSS)和延期服務保修(ESW)合約，請使用思科產品升級工具([PUT](#))生成新的LAC。然後，獲取新的許可證檔案。
- 如果沒有有效的UCSS和ESW合約，請與客戶團隊聯絡，以便他們能夠返回當前採購並下達正確版本SKU (版本9) 的新銷售訂單。

如果是系統升級，以下是解決此問題的選項：

- 如果存在有效的UCSS和ESW合約，請使用思科產品升級工具([PUT](#))生成新的LAC。然後您可以獲取新的許可證檔案。
- 如果沒有有效的UCSS和ESW合約，則必須購買定製升級。

相關資訊

- [許可CUEAC](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)