

電話設計器 — 通訊故障錯誤消息

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[相關資訊](#)

簡介

Phone Designer是適用於Cisco Unified IP Phone的免費下載思科統一通訊小工具，可為辦公室內的業務通訊帶來全新級別的個人化設定。只需按一下幾下滑鼠，您就可以使用您選擇的牆紙快速自定義您的Cisco Unified IP Phone顯示屏，並建立或更改您的振鈴音為首選旋律。

本文檔介紹如何解決A communication failure occurred誤消息。嘗試登入Cisco Phone Designer應用程式時收到此消息。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- 思科整合通訊管理員8.6
- 採用SCCP45.9-2-1S韌體的Cisco 7965 IP電話
- Windows XP電腦上安裝的PhoneDesigner Setup713SR2

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

慣例

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

問題

當使用者嘗試登入電話設計器應用程式時，它會顯示以下錯誤消息：



解決方案

完成以下步驟即可解決此問題：

1. 驗證Cisco Unified IP電話是否已向Cisco Unified Communications Manager伺服器註冊。
2. 驗證Cisco Unified IP電話是否已註冊到Cisco Unified Communications Manager伺服器上的使用者帳戶：轉至User Management > End User，點選Add New，輸入User ID、Password和Last name。按一下「Save」。按一下Device Association，將電話與此使用者ID關聯。
3. 轉到System > Enterprise Parameters，然後啟用Phone Personalization。

Parameter Name	Parameter Value
Synchronization Between Auto Device Profile and Phone Configuration *	True
Max Number of Device Level Trace *	12
Trace Compression *	Disabled
DSCP for Phone-based Services *	default DSCP (000000)
DSCP for Phone Configuration *	CS3(precedence 3) DSCP (011000)
DSCP for Cisco CallManager to Device Interface *	CS3(precedence 3) DSCP (011000)
Connection Monitor Duration *	120
Auto Registration Phone Protocol *	SCCP
BLF For Call Lists *	Disabled
Advertise G.722 Codec *	Disabled
Phone Personalization *	Enabled
Services Provisioning *	Internal
Feature Control Policy	< None >

- 驗證身份驗證URL設定是否指向Cisco Unified Communications Manager發佈伺服器。若要取得驗證URL:在「Cisco Unified CM管理」中轉至系統 > 企業引數。向下滾動至「電話URL引數」部分中的「URL驗證」欄位。
- 在IP電話上，前往Settings > Device Config > HTTP Config > Auth URL(即 <http://ip.address.of.publisher:8080/ccmcip/authenticate.jsp>)，並確保它與CUCM Enterprise Parameters的步驟4中的步驟相符。
- 在IP電話上，前往Settings > Device Config > UI Config，並確保Personalization=Enabled。
- 確保在登入期間使用前面提到的引數：使用者名稱：使用者名稱 — 這必須與案例與CUCM/使用者匹配。密碼：將密碼與CUCM中的使用者匹配。CCMCIP服務：<CUCM發佈者的IP地址



Cisco Phone Designer

Enter your Cisco Unified Communications Manager account information

User Name:

Password:

CCMCIP Service:

Tip: If you do not know your account information please contact your phone administrator.

Fewer options

相關資訊

- [語音技術支援](#)
- [語音和整合通訊產品支援](#)
- [Cisco IP電話故障排除](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)