

SPA裝置故障排除：常見問題

目錄

簡介

[我需要有關我的星號代理配置的幫助。你能為我提供一些資源給初學者嗎？](#)

[我的SPA裝置定期振鈴。為什麼會發生這種情況，如何禁用它？](#)

[按Enter鍵時無法訪問語音菜****。我該怎麼辦？](#)

[我丟失了我的SPA裝置的Web密碼。如何重置它？](#)

[如何從電話啟用管理Web訪問\(http\)?](#)

[如何啟用對SPA2102 Web介面的訪問？](#)

[如何啟用對SPA3102 Web介面的訪問？](#)

[沒有DHCP伺服器，是否可以有IVR選項用於網路設定？](#)

[如何對SPA裝置的升級實用程式進行故障排除？](#)

[如何為使用NAT的路由器後面的SPA裝置設定Internet訪問？](#)

[如何獲取鎖定的SPA裝置的密碼？有哪些可用替代方案？](#)

[我的SPA裝置位於使用NAT的路由器後面。我可以通過IP呼叫，其他裝置響鈴，但沒有語音。如何解決此問題？](#)

[如何解決撥號音問題？](#)

[您是否有SPA產品和故障排除的論壇和討論組？如果有，可以給我網路連結嗎？](#)

[我需要監聽器軟體來捕獲以太網流量以進行調試。你能建議一個嗎？](#)

[為什麼在我輸入目標號碼後SPA裝置不立即撥號？](#)

[當裝置的FXS埠連線到PBX時，SPA如何指示「斷開連線」？](#)

[如何禁用模擬聽筒上閃爍的語音信箱指示燈？](#)

[如何對即使更改不同阻抗值後也不響的英國電話進行故障排除。](#)

[如何使呼叫者能夠在辦公室外訪問其語音郵件？](#)

簡介

本文是系列文章中的一篇，旨在幫助安裝、故障排除和維護Cisco Small Business產品（前身為Linksys Business系列）。

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

問：我需要有關我的星號代理配置的一些幫助。你能為我提供一些資源給初學者嗎？

A. 參閱[Andy Powell](#)的[Getting Starisk](#)(星號入門)。

我的SPA裝置會定期振鈴。為什麼會發生這種情況，如何禁用它？

A. SPA裝置會定期振鈴，以表示您有語音郵件。這是裝置的預設設定。

若要停用此功能，請完成以下步驟：

1. 按一下**User 1**或**User 2**頁籤。
2. 將VMWI Ring Splash Len設定為0。

問：我按Enter鍵時無法訪問語音菜**。我該怎麼辦？**

A.完成以下步驟：

1. 拔下乙太網電纜。
2. 嘗試再次進入IVR。
3. 如果成功，則表示您的網路設定配置錯誤。
4. 請確保您具有正確的DNS和網關IP地址。

問：我的SPA裝置丟失了Web密碼。如何重置它？

A.若要將SPA裝置重設為出廠預設值，請完成以下步驟。

1. 拔下乙太網電纜。
2. 按****以訪問語音選單。
3. 按73738#。
4. 存取http://spa-ip-address時，請使用使用者名稱user登入。
5. 存取http://spa-ip-address/admin/時，請使用admin登入。注意：如果重置裝置，則會清除所有當前的配置設定。如果您的SPA裝置是由服務提供商調配的，則重置功能可以受密碼保護。在這種情況下，請與服務提供商聯絡。

問：如何從電話啟用管理Web訪問(http)?

A.完成以下步驟：

1. 在IVR (語音選單) 中，按723646#。
2. 按1以啟用Web管理員訪問。0或No on the web是預設設定並禁用它。

問：如何啟用對SPA2102 Web介面的訪問？

A.完成以下步驟：

1. 使用模擬電話並按****。
2. 在IVR (語音選單) 中，按7932#。
3. 若要啟用此功能，請再次按1和1。

問：如何啟用對SPA3102 Web介面的訪問？

A.完成以下步驟：

1. 使用模擬電話並按****。
2. 在IVR (語音選單) 中，按7932#。
3. 要啟用此功能，請按1。現在您可以訪問Web伺服器配置螢幕。注意：可以按110來獲取您的IP地址。

問：如果沒有DHCP伺服器，是否可以提供網路設定的IVR選項？

- DHCP - 101#, 0=disable , 1=enable

- IP Address — 要設定11#，要檢查110#
- 網路掩碼 — 121#
- 網關 — 131#
- 主DNS — 要設定161#，要檢查160#

問：如何對SPA裝置的升級實用程式進行故障排除？

A.完成以下步驟：

1. 從電腦運行升級實用程式。
2. 嵌入式升級檔案通過埠69、70或71等傳送（如果可用）。
3. 當SPA裝置未使用時，升級開始。
4. 如果升級在.....SPA驗證：電話在兩條線路上已正確掛起。您的PC上已禁用任何防火牆軟體，例如Internet連線防火牆。PC和SPA裝置位於同一個LAN子網中。如果您的電腦位於無線路由器後面，而您的SPA裝置位於路由器前面，則升級不起作用。

問：如何為使用NAT的路由器後面的SPA裝置設定Internet訪問？

A.配置路由器，將TCP埠80轉發到SPA裝置當前使用的IP地址。如果經常這樣做，請使用SPA裝置上的靜態IP地址，而不是DHCP。有關埠轉發的幫助，請參閱路由器的手冊。

要從外部訪問SPA裝置的網頁，請連線到路由器的外部IP地址。為了確定路由器的外部IP地址，您必須位於您的家庭網路中，並檢查路由器的WAN地址。

問：如何獲取鎖定的SPA裝置的密碼？有哪些可用替代方案？

- 選項1 — 您可以使用答案4中的步驟重設密碼。如果重設裝置，則會清除所有組態設定，且裝置會回覆為出廠預設值。
- 選項2 — 建議您與服務提供商聯絡或從提供裝置的人處請求密碼。

問：我的SPA裝置位於使用NAT的路由器後面。我可以通過IP呼叫，其他裝置響鈴，但沒有語音。如何解決此問題？

- 選項1在Line頁籤設定中，將Nat Mapping Enable更改為yes。在SIP頁籤上，將Substitute VIA Addr更改為yes，將EXT IP更改為路由器的WAN IP。
- 選項2 — 可以嘗試使用STUN。STUN不適用於對稱NAT路由器。

問：如何解決撥號音問題？

答：撥號音訊號需要成功向服務提供商的代理註冊。註冊狀態顯示在Web GUI的資訊頁面上。

如果沒有撥號音，請完成以下步驟：

1. 檢查電纜連線並檢驗Internet連線。
2. 重新啟動裝置。
3. 如果撥號音返回，則可能是WAN IP已更改，並且SPA裝置未重新註冊。
4. 請嘗試防止少於預設值（3600分鐘）的註冊到期條件。

問：您是否有SPA產品和故障排除的論壇和討論組？如果有，可以給我網路連結嗎？

A.有幾個論壇和討論小組可用，例如：

- <http://forums.linksys.com>
- <http://www.voxilla.com>
- <http://www.ip-phone-forum.de>
- <http://dslreports.com>

問：我需要監聽器軟體來捕獲乙太網流量以進行調試。你能建議一個嗎？

A.網際網路上有多個免費的監聽器軟體應用程式，例如[WireShark](#)。

將您的PC和SPA裝置連線到10baseT集線器。

問：為什麼輸入目標號碼後SPA裝置不立即撥號？

- Option1 — 按#，或者您可以更改撥號計畫，使其具有您所撥號碼的準確模式。
- 選項2您也可以調整Interdigit Long Timer或Interdigit Short Timer。<Interdigit_Short_Timer>指定當至少一個候選數字序列如所撥一樣完成時，所撥數字之間所允許的預設最大時間（以秒為單位）。<Interdigit_Long_Timer>指定尚未完成候選數字序列時，所撥數字之間所允許的預設最大時間（以秒為單位）。

註：驗證DialPlan參數以瞭解候選數字序列的解釋。

問：當裝置的FXS埠連線到PBX時，SPA如何指示「斷開連線」？

A. SPA裝置將生成呼叫方控制（CPC — 預設禁用）。

完成以下步驟即可啟用此功能：

1. 轉到web config-utility。
2. 在「區域」頁籤上，將CPC持續時間的值更改為除0之外的其他值。
3. 當SPA裝置是被叫方時，CPC持續時間是再次聽到撥號音之前的電壓降持續時間。

問：如何禁用模擬聽筒上閃爍的語音信箱指示燈？

A.按以下順序嘗試這些步驟：

1. < VMWI Refresh Intvl > = 0，從不將VMWI狀態刷新到電話
2. < VMWI Ring Policy > = **New VM Arrids**，僅當郵箱大小增大時才進行振鈴
3. < VMWI Ring Splash Len > = 0，在VWMI上從不振鈴
4. < VMWI Serv > = **no**，完全禁用VMWI服務

問：如何對即使更改了不同的阻抗值後仍然沒有響起的英國電話進行故障排除？

A.完成以下步驟：

1. 嘗試更改<環形波形> = **梯形**。

2. 如果問題仍然存在，請將<環電壓>增加到90。需要此更改的模擬電話的示例是加拿大三洋 CLT-2418。

問：如何讓來電者在辦公室外訪問語音信箱？

A.完成以下步驟：

1. 按一下SIP頁籤。
2. 檢查<每日計畫>。
3. 新增 |<50:vmm121>|。
4. 儲存設定。
5. 撥打系統以驗證您是否能夠訪問語音信箱。