

# SPA3102韌體升級

## 目錄

### [簡介](#)

### [如何升級SPA3102 VoIP路由器的韌體？](#)

### [相關資訊](#)

## 簡介

本文是系列文章中的一篇，旨在協助安裝、疑難排解和維護Cisco Small Business產品。

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

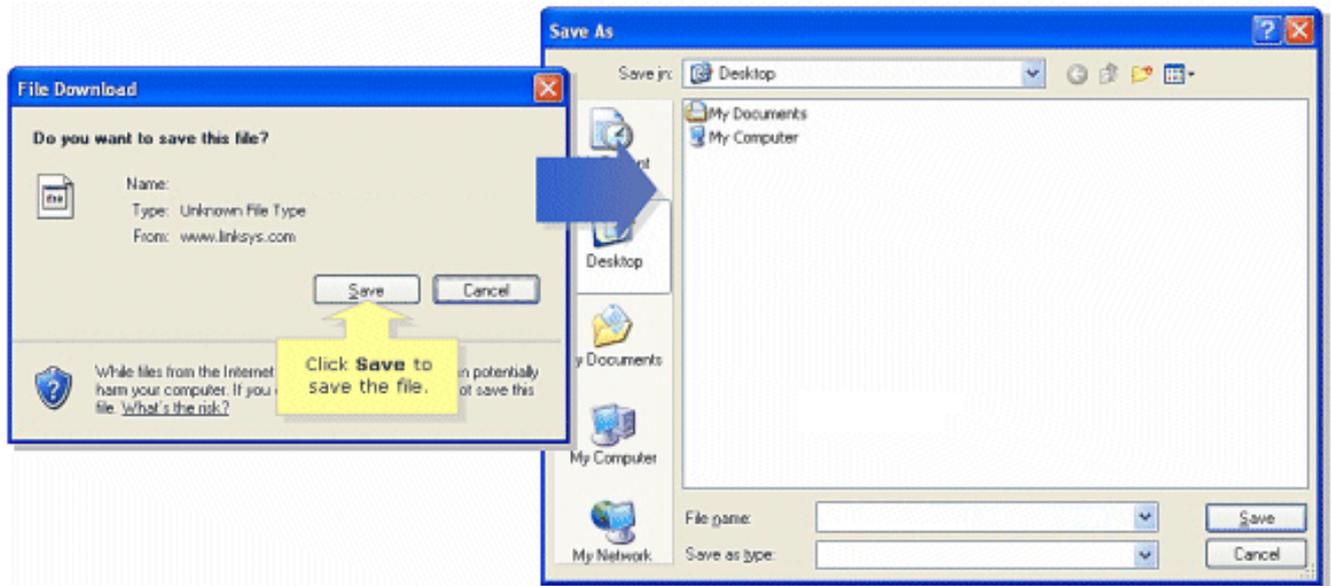
## 問：如何升級SPA3102 VoIP路由器的韌體？

**注意：**在嘗試更新韌體以確保獲取正確檔案之前，請驗證SPA3102 VoIP路由器的型號和字尾。如果字尾為 — NA，則繼續升級。如果字尾不是 — NA，則SPA3102韌體由VoIP提供商提供，因此請勿繼續升級。這是因為升級裝置時可能會覆蓋SPA3102配置設定。

新的韌體為路由器增加了許多功能。若要升級路由器的韌體，您需要執行兩個步驟：下載韌體並升級路由器的韌體。

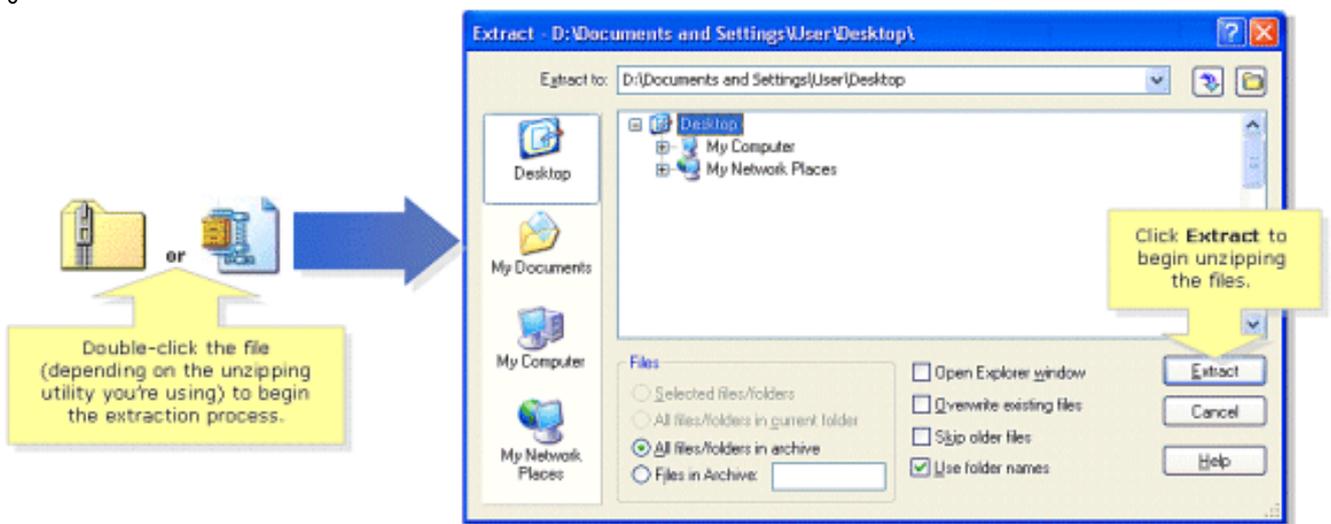
## 下載韌體

1. 下載韌體之前，請確保您的電腦具有活動的Internet連線。如果您的電腦直接插入路由器且無法聯機，請斷開路由器並將電腦直接插入電纜或DSL數據機。
2. SPA3102韌體可從以下站點獲得：  
： <http://www.cisco.com/en/US/products/ps10027/index.html>。不需要註冊和登入。思科建議您對本地網路執行所有韌體升級，而不是遠端升級。
3. 在出現的「File Download ( 檔案下載 )」對話方塊中，按一下**Save**。查詢另存為對話方塊，為檔案選擇一個位置 ( 如案頭 )，然後按一下**儲存**。下載完成後，如果系統提示，請按一下「Close」。



注意：檔案的名稱可能因路由器的韌體檔案而異。

4. 如果您下載的韌體檔案是zip格式，請按兩下該zip檔案，並將其內容解壓到單個資料夾或案頭



注意：您需要使用實用程式來開啟和提取ZIP檔案存檔（如WinZip）中的檔案。若要下載WinZip，請訪問<http://www.winzip.com>。您還可以使用Windows XP的內建解壓縮功能來解壓縮檔案中的內容。

如果您的SPA3102由VoIP提供商提供，請請求其幫助更改韌體版本。提供商可能僅為其網路認證了特定版本的SPA3102韌體。

下載韌體後，您需要升級裝置。有關如何升級路由器的詳細資訊，請參閱[升級SPA3102韌體](#)文檔。

## 相關資訊

- [思科小型企業支援社群 — ATA](#)
- [ATA管理指南](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)