

# Windows版Jabber通話流分析程式

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[分析Windows版Cisco Jabber中的呼叫流](#)

[Jabber日誌術語](#)

[CSF-UNIFIED.LOG](#)

[Office整合 \( 在Jabber日誌中按一下可呼叫 \)](#)

[相關資訊](#)

## 簡介

本文檔介紹用於分析Windows版Cisco Jabber中的呼叫流的過程。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解Windows 9.x版Cisco Jabber。

### 採用元件

本檔案中的資訊是根據Windows 9.x版Cisco Jabber。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 ( 預設 ) 的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

## 分析Windows版Cisco Jabber中的呼叫流

要在Windows版Cisco Jabber中確定呼叫開始和結束的時間，請在記事本++中開啟csf-unified.log檔案，然後搜尋CALL\_EVENT。要查詢呼叫的第一行，請在CALL\_EVENT語句後找到Initial:

```
2013-02-24 18:22:07,362 INFO [0x000009e4][control\CallControlManagerImpl.cpp(2021)]
[csf.ecc.evt] [ecc::CallControlManagerImpl::notifyCallEventObservers] -
```

```
CALL_EVENT: evCreated,  
0x005B1818, Initial, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_NONE, CalledPartyNumber: ,  
CallingPartyNumber: ,  
CallInstance: -1, Status: , GCID: , IsConference: 0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet:
```

## Jabber日誌術語

在Jabber呼叫流程中注意以下關鍵字：

### 呼叫狀態

- 初始 — 呼叫處於設定狀態，Jabber確定呼叫是否呼入/撥出，並預撥呼叫/被叫電話號碼。
- 摘機 — Jabber電話摘機。
- 撥號 — 撥打被叫電話號碼號碼。
- 繼續 — 數字被傳送到Cisco Unified Communications Manager(CUCM)並處理。
- RingOut — 撥出號碼並將振鈴傳送到遠端端。
- 已連線 — 遠端已應答且已建立連線。
- OnHook - Jabber電話掛機。

**CC\_CALL\_TYPE** — 這從初始化後的「無」更改為「傳出」或「傳入」，這取決於呼叫是傳送還是接收。

**呼叫ID** — 呼叫狀態之前的十六進位制數(0x005B1818)是Jabber呼叫ID，它在每次呼叫的持續時間都保持不變。當下一次呼叫發生時，該埠將遞增。

## CSF-UNIFIED.LOG

如果您使用記事本++，則可以使用在當前文檔中查詢全部選項，該選項顯示整個呼叫流程。如下所示（為便於檢視，時間戳和資訊括弧被刪除）：

```
CALL_EVENT: evCreated, 0x005B1818, Initial, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_NONE,  
CalledPartyNumber: , CallingPartyNumber: , CallInstance: -1, Status: ,  
GCID: , IsConference: 0,  
IsCallSelected: 0, CapabilitySet:
```

```
CALL_EVENT: evInfoChanged, 0x005B1818, Initial, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,  
CalledPartyNumber: , CallingPartyNumber: , CallInstance: 1, Status: ,  
GCID: , IsConference: 0,  
IsCallSelected: 0, CapabilitySet: canOriginateCall,canDialVoicemail
```

```
CALL_EVENT: evInfoChanged, 0x005B1818, Initial, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,  
CalledPartyNumber: 1001, CallingPartyNumber: 1000, CallInstance: 1, Status: ,  
GCID: , IsConference:  
0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet: canOriginateCall,canDialVoicemail
```

```
CALL_EVENT: evStateChanged, 0x005B1818, OffHook, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,  
CalledPartyNumber: 1001, CallingPartyNumber: 1000, CallInstance: 1, Status: ,  
GCID: , IsConference:  
0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet: canEndCall,canSendDigit
```

```
CALL_EVENT: evStateChanged, 0x005B1818, Dialing, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,  
CalledPartyNumber: 1001, CallingPartyNumber: 1000, CallInstance: 1, Status: ,  
GCID: , IsConference:  
0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet: canEndCall,canSendDigit
```

```
CALL_EVENT: evStateChanged, 0x005B1818, Proceed, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,
CalledPartyNumber: 1001, CallingPartyNumber: 1000, CallInstance: 1, Status: ,
GCID: , IsConference:
0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet: canEndCall
```

```
CALL_EVENT: evStateChanged, 0x005B1818, RingOut, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,
CalledPartyNumber: 1001, CallingPartyNumber: 1000, CallInstance: 1, Status: ,
GCID: , IsConference:
0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet: canEndCall,canDirectTransfer
```

```
CALL_EVENT: evCallStarted, 0x005B1818, Connected, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,
CalledPartyNumber: 1001, CallingPartyNumber: 1000, CallInstance: 1, Status: ,
GCID: , IsConference:
0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet: canHold,canEndCall,canSendDigit,canCallPark,
canDirectTransfer,
canJoinAcrossLine
```

```
CALL_EVENT: evStateChanged, 0x005B1818, OnHook, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,
CalledPartyNumber: 1001, CallingPartyNumber: 1000, CallInstance: 1, Status: ,
GCID: , IsConference:
0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet:
```

```
CALL_EVENT: evDestroyed, 0x005B1818, OnHook, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,
CalledPartyNumber: , CallingPartyNumber: , CallInstance: 1, Status: ,
GCID: , IsConference:
0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet:
```

當Jabber首次摘機和撥號時，將顯示輸出，以及主叫方和被叫方號碼。對於呼入呼叫，將顯示類似的呼叫流模式。但是，**CC\_CALL\_TYPE**不同：

```
2013-02-24 18:22:07,130 INFO [0x00000ec0] [control\CallControlManagerImpl.cpp(2001)]
[csf.ecc.evt][ecc::CallControlManagerImpl::notifyCallEventObservers] -
CALL_EVENT: evCreated, 0x10003, Initial,
CC_ATTR_NORMAL, CC_CALL_TYPE_INCOMING, CalledPartyNumber: 1001,
CallingPartyNumber: 1000,
CallInstance: 1, Status: , GCID: , IsConference: 0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet:
```

## Office整合 ( 在Jabber日誌中按一下可呼叫 )

對於通過Microsoft Office Integration發出的呼叫，將在呼叫流程前新增一條額外線路。如果搜尋「開始語音呼叫」，則會提供日誌中執行「按一下以呼叫」功能的每個點。例如，來自Microsoft Outlook的聯絡人呼叫(按一下右鍵並呼叫)如下所示：

```
2013-02-24 18:42:18,912 INFO [0x000009e0] [\ExtensionProviderFunctionsImpl.cpp(235)]
[cuc-extension-provider] [StartVoiceCallImpl2] - Starting voice call with 1001
幾毫秒後，相同的「Initial」關鍵字開始：
```

```
2013-02-24 18:42:18,915 INFO [0x0000053c] [control\CallControlManagerImpl.cpp(2021)]
[csf.ecc.evt][ecc::CallControlManagerImpl::notifyCallEventObservers] -
CALL_EVENT: evCreated, 0x00EF3BA0,Initial, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_NONE,
CalledPartyNumber: , CallingPartyNumber: ,
CallInstance: -1, Status: , GCID: , IsConference: 0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet:
```

注意Click to Call函式中的[cuc-extension-provider]部分。如果您在Jabber日誌中搜尋此項，它還會提供從Microsoft Office整合傳送的任何結果。

## 相關資訊

- [Windows版Cisco Jabber疑難排解](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。